

PÔLE

dialogue citoyen, évaluation & prospective

Vers une nouvelle gouvernance ouverte et participative

Aujourd'hui, les projets municipaux et métropolitains ont posé **la co-construction comme nouvelle manière d'animer, de mettre en œuvre, de faire évoluer les politiques publiques en s'appuyant sur une gouvernance ouverte et participative**. Le dialogue constant doit s'instaurer entre les élus, les services et les citoyens qui enrichit et influence la fabrique des politiques publiques.

Le Pôle dialogue citoyen, évaluation et prospective, rattaché au Directeur général des services Ville de Nantes et Nantes Métropole a pour vocation d'accompagner le pilotage stratégique des politiques publiques sous plusieurs angles :

- Soutenir les transitions du territoire et de ses politiques publiques
- Conforter l'innovation des pratiques démocratiques dans le pilotage et la mise en œuvre des politiques publiques et soutenir le volet managérial
- Aider à la décision et faciliter la conduite du changement dans une visée tant stratégique qu'opérationnelle.

Sommaire

Ses missions P.2

Son organisation P.3

Son activité éditoriale P.4

#1

Ses missions



> Le développement et l'enrichissement des pratiques de co-construction, de dialogue citoyen et d'évaluation participative

Le Pôle assure la cohérence, le développement de ces démarches en quantité et qualité d'ingénierie (Grands débats, programme de co-construction, programme d'évaluations,...) ainsi que le tournant numérique associé aux démarches participatives.

Le Pôle est garant, pour le compte de la Direction Générale, de la cohérence et de la qualité des démarches de dialogue citoyen impulsées par la Maire Présidente et les élus à l'échelle métropolitaine et municipale. Il assure pour cela le suivi et l'ensemble de la politique publique de la démocratie locale.

Il a en conséquence pour mission d'animer, d'un point de vue managérial, les démarches de dialogue auprès de l'ensemble des services avec l'aide de la Direction Générale.

> La structuration d'une démarche de prospective

Le Pôle a pour responsabilité de concevoir et d'animer, pour le compte de la Direction Générale des Services, une vision prospective de l'action publique. Il s'agit d'anticiper les évolutions sociétales, dans le but d'assurer la pertinence de nos politiques publiques à long terme.

> Des partis pris

Pour l'ensemble de ces missions, le Pôle s'appuie sur les démarches **de co-construction, de dialogue citoyen et d'évaluation des politiques publiques, complétés par la prospective** dans une dimension stratégique et ouverte. En référence au Rapport du dialogue citoyen présenté en Conseil municipal le 30 janvier 2015, l'ensemble de ces démarches devant garantir :

- La **mise en débat** des parties prenantes, l'articulation des différentes **échelles de territoire**, (quartiers, communes, agglomération),
- L'incubation des **pratiques innovantes** (par exemple introduction du design des politiques publiques),
- La **transparence** et le rendre compte, la veille et la capitalisation.

Une gouvernance du dialogue citoyen

Le suivi et la mise en œuvre du plan d'action et du programme sont organisés autour d'une gouvernance technique, stratégique et politique, animée par le Pôle dialogue citoyen, évaluation et prospective. (à l'exception *)



Nantes Métropole

Ville de Nantes

Services communs Ville de Nantes/Nantes Métropole

Codial : comité opérationnel dialogue citoyen

Codig : comité de direction

GAP : groupe d'animation politique

GTS : groupe technique spécifique

#2

Son organisation

- Management du Pôle, gouvernance, encadrement, reporting de l'ensemble des activités.
- Structuration et animation d'une prospective stratégique, ouverte.
- Pilotage des grands débats.



Co-Directrices > 2

Équipe projet Grand débat

Chargé de mission transition > 1

Cellules ressources > 4

Responsables de programme évaluation et dialogue citoyen > 2

- Une chargée de production et appui aux programmes
- Une responsable de cellule de gestion
- Une assistante de direction
- Un apprenti designer

- Suivi du programme et encadrement des chargés de mission/Pilotage de démarches.
- Développement de méthodologies innovantes.

Chargés de mission évaluation et dialogue citoyen > 4

- Conception et mise en œuvre, pilotage et accompagnement d'un porte-feuille de démarches participatives et évaluatives.
- Soutien à la culture de la collectivité/valorisation des pratiques.



Instances	Membres	Missions	Calendrier
Codial	40 référents à la Ville de Nantes et Nantes Métropole	<ul style="list-style-type: none"> • Coordination et rendre compte. • Ingénierie qualification des démarches et pratiques participatives. • Veille et valorisation. 	3 séances plénières 1 séminaire 3 à 4 rendez-vous en format co-développement
Réseau de la démocratie locale	Les référents de la démocratie locale dans les communes de l'agglomération	<ul style="list-style-type: none"> • Revue de projet. • Interconnaissance et culture partagée. • Articulation des offres participatives métropolitaines (PLUM, Grands débats). • Articulation Pôles de proximité. 	3 fois par an
GTS dialogue citoyen et co-construction	DGS, DGA concerné ; chef de projet ; directeurs de projets ; les directeurs de département en fonction de l'ordre du jour	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la mise en cohérence de la déclinaison des priorités du projet métropolitain et municipal dans ces différentes thématiques. • Assurer la mise en cohérence des différents projets structurants. • Préparer le processus de validation politique. 	2 à 3 fois par an
CODIG	DGS, DGA, directeur de la communication externe et la chargée de mission du DGA	<ul style="list-style-type: none"> • Préparer les instances, politiques et délibératives avec l'ensemble de la direction générale et la direction du cabinet. • Travailler et valider collectivement les dossiers transversaux et managériaux. • Traiter les sujets d'actualité. • Aborder régulièrement des dossiers de fond sur le pilotage des ressources, la prospective et les transitions. 	Tous les mercredis de 9h à 12h30
GAP ville démocratique et citoyenne : présidé par Bassem ASSEH, Adjoint au maire, co-construction et dialogue citoyen	Élus de la majorité		5 à 6 par an
GAP proximité espaces publics et territoire : présidé par Fabrice ROUSSEL, Vice-président, Proximité, Dialogue citoyen, Coopérations métropolitaines, Tourisme, Équipements culturels d'intérêt métropolitain, Relations internationales	Élus de la majorité	<ul style="list-style-type: none"> • Les groupes d'animation politiques sont des lieux de débat collectif et d'appropriation des politiques publiques. 	5 à 6 par an

#3

Son activité éditoriale



Des documents de référence



- ♦ **Le rapport** dialogue citoyen co-construction (CM du 30 janvier 2015)
- ♦ **Point d'étape** Dialogue citoyen & Co-construction - vers une nouvelle gouvernance (Mars 2016)
- ♦ Dialogue citoyen « **Faire ensemble l'action publique** » (Connaissance sur N°4, janvier 2014)
- ♦ « **Évaluer les politiques publiques – enjeux de gouvernance locale ?** » (Connaissance sur N°5, mars 2014)

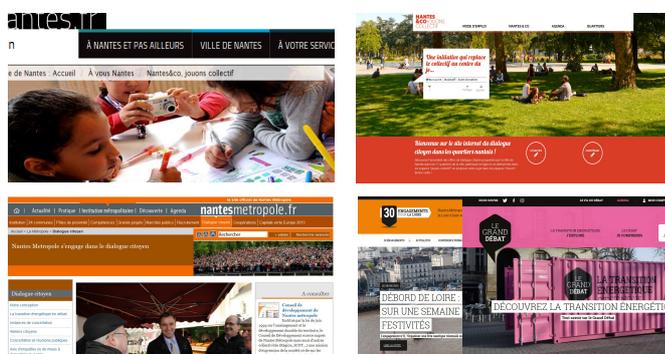


Des publications

- ♦ Les cahiers de l'évaluation
- ♦ Les Repères
- ♦ Les connaissances sur
- ♦ Les ateliers citoyens
- ♦ Les ateliers prospectifs
- ♦ Les dossiers documentaires
- ♦ Les documents socles



Des contributions numériques



LES ESPACES numériques

- ♦ www.nantes.fr
- ♦ www.nantesmetropole.fr

- ♦ nantesco.fr
- ♦ nanteslaoiretnous.fr
- ♦ www.nantestransitionenergetique.fr

Des ressources en ligne 2 accès intranet

Comment s'y rendre :
Accéder aux ressources métiers /
évaluation-dialogue citoyen

Pôle **DIALOGUE CITOYEN, ÉVALUATION ET PROSPECTIVE**

NOUS ÉCRIRE :

Nantes Métropole
2 cours du Champ de Mars
44923 Nantes Cedex 9

VENIR NOUS VOIR :

Cité des Congrès
7 Rue Valmy (2^{ème} étage)
44923 Nantes Cedex 9

NOUS CONTACTER : ☎ : 02 40 99 33 95 / laetitia.pays@nantesmetropole.fr