

## Public concerné

Services communication • Webmasters, community managers, responsables de la communication ou des technologies numériques de collectivités territoriales, d'institutions publiques et d'administrations déconcentrées • Directeurs généraux des services ou directeurs généraux adjoints • Élus, • Collaborateurs de cabinets • Consultants, agences • Entreprises • Universités

## Objectifs

- ✓ Savoir élaborer ses objectifs de com numérique en fonction du projet de l'institution
- ✓ Structurer sa stratégie de communication numérique et/ou managériale
- ✓ Maîtriser les concepts, les outils et nouvelles technologies de l'information

## Pré-requis

- ✓ Connaître l'organisation des collectivités territoriales
- ✓ Mener une réflexion autour des technologies de l'information et de la communication numérique

## Contenu

- ✓ Renforcer le processus de transformation numérique de son organisation
- ✓ Écrire sa feuille de route « numérique responsable » et « digitalisation de sa communication »
- ✓ Optimiser l'organisation de son service en intégrant les réseaux sociaux
- ✓ Maîtriser la mesure d'audience
- ✓ Animer des communautés de lecteurs et d'acteurs sur les réseaux sociaux

## Durée et dates

2 journées • Durée totale : 14 h 00  
Jeudi 21 septembre 2023 de 13 h 00 à 19 h 00  
Vendredi 22 septembre 2023 de 9 h 00 à 17 h 00

**Lieu** Issy-les-Moulineaux : Centre de conférences Microsoft 41 quai Président Roosevelt

Les lieux de formation répondent aux normes d'accessibilité des établissements recevant du public.

**Nombre de participants** Environ 150 participants

## Moyens pédagogiques

Apports théoriques • Échanges avec la salle • Présentations techniques et méthodologiques • Visites de terrain • Retours d'expériences et échanges avec les participants • Documentation • Présentation des résultats d'études

## Accueil des publics en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap peuvent bénéficier, si elles le jugent nécessaire, d'un accompagnement individualisé. Dans ce cas, elles peuvent solliciter un entretien d'accueil par mail à [formation@cap-com.org](mailto:formation@cap-com.org). Cap'Com coordonnera les adaptations possibles avec les acteurs institutionnels du handicap.

## Mode d'évaluation

Nos événements font l'objet d'une évaluation systématique à travers un questionnaire individuel et une évaluation individuelle de l'acquisition des compétences. L'évaluation porte sur l'atteinte des objectifs pédagogiques définis et la capacité à mettre en œuvre les compétences acquises. Nous mesurons également la satisfaction quant au suivi d'inscription et l'organisation de l'événement : accueil, convivialité et mise en réseau.

## Tarifs TVA 20%

<i>Le déplacement et l'hébergement sont à la charge des participants</i>	<b>1<sup>er</sup> inscrit</b>	<b>Inscrits supplémentaires</b>
Collectivités de - de 40 000 habitants, communautés de communes, universités et écoles, consultants, associations	<b>475 € HT</b>	<b>315 € HT</b>
Collectivités de + 40 000, agences, administrations, organismes publics, entreprises publiques et privées	<b>630 € HT</b>	<b>475 € HT</b>

## Information et inscription

En ligne sur [www.cap-com.org](http://www.cap-com.org)