

> Jeudi 2 avril 2026 - Ensa de Paris

Dès 13h00

Accueil café

13h45-14h00

Introduction

Ouverture des Rencontres par **Yves Charmont**, délégué général de Cap'Com

14h00-16h00

Travailler la structuration de sa com interne à l'heure des nouveaux mandats

Amphi 310

L'arrivée potentielle de nouveaux élus et de nouvelles équipes est un moment charnière pour la com interne. Comment œuvrer au renforcement de son identification et de sa légitimité ? Comment affirmer sa fonction stratégique et sa posture de conseil tout en restant au service du collectif ? Tour d'horizon des étapes incontournables pour structurer sa com interne dans un contexte de changements et d'accompagnement d'une nouvelle dynamique collective, adaptée aux réalités de son organisation.

Conférence introductive de **Romain Pasquier**, directeur de recherches au CNRS et responsable de la chaire « Territoires et Mutations de l'action publique », Institut d'Études Politiques de Rennes

Table-ronde animée par **Didier Rigaud-Dubaa**, maître de conférences à l'université Bordeaux Montaigne. Avec :

- **Julien Hallais**, co-président de l'Association Française de Communication interne
- **Cécile Stern**, directrice de la communication interne de Nantes métropole
- **Dominique Yoyo**, responsable de la communication interne de la métropole de Lyon

16h00 - 16h30

Pause

16h30-17h30

Conférence Hop 1 : Faire mieux avec moins

Amphi 310

Alors que les moyens humains et financiers sont en baisse pour la quasi-totalité des organismes, cette injonction contradictoire est connue et reconnue de toutes et tous. Mais avec un peu de créativité et d'inventivité, il est possible de faire mieux avec moins ! Cinq opérations inspirantes sont passées à la loupe, un décryptage concis et synthétique pour faire le tour des bonnes idées.

- Les pauses RESPIRE de la **CU de Dunkerque**
- « Allez, viens ! », la semaine événementielle pour les agents de **Nantes métropole**
- Le dossier de la **CC Ambert Livradois-Forez** sur les troubles neuro-atypiques
- L'observatoire photographique du paysage de la **métropole de Lyon**
- La série d'animations et d'événements de **Mulhouse Alsace** autour du 8 mars

17h45 - 19h00

[Étude] Mesurer la place des journaux internes dans l'écosystème d'information interne

Amphi 310

Dix ans après l'étude Cap'Com sur la presse interne des collectivités publiques, quelles sont les évolutions du support ? Le journal interne est-il toujours un outil de communication interne essentiel ? Quelle est son articulation avec les autres supports d'information ? Lignes éditoriales, périodicité, diffusion, place des élus ou encore place dans l'écosystème d'information interne : présentation et analyse des résultats de l'étude 2026.

- **Didier Rigaud-Dubaa**, maître de conférences à l'université Bordeaux Montaigne

À partir de 19h



Soirée libre au cour Saint-Émilion

Anciens entrepôts vinicoles datant du 18^e siècle, le cour Saint-Émilion et ses pavillons ont été préservés lors de la création du centre commercial Bercy Village. Le cour accueille désormais des commerces de bouches au sein de bâtiments remarquables. Un véritable lieu de mémoire plein de charme au cœur de Paris. Le cour Saint-Émilion est situé en face de l'École nationale supérieure d'architecture de Paris, de l'autre côté de la Seine. Les participants s'y rendent en groupe et par leurs propres moyens. Ils choisissent librement le restaurant qu'ils souhaitent. Les consommations et repas sont à leur charge et ne sont pas comprises dans le tarif d'inscription. Retrouvons-nous pour faire réseau dans ce lieu de convivialité !

> Vendredi 3 avril 2026 - Ensa de Paris

8h00 - 8h30

Accueil café

Code Wifi :
ENSA Guests

8h30 - 9h30

Amphi 310

Session d'atelier A

A1. Évaluer sa com interne

L'évaluation de ses actions de communication interne apporte des bénéfices concrets. Méthodologie, tableaux de bord, indicateurs, etc. : concrètement, comment s'y prendre ?

- Yoann Greffier, consultant et formateur en communication interne - RH et marque employeur

Amphi 120

A2. Intégrer les outils de l'intelligence émotionnelle dans ses pratiques métier

Découvrez pourquoi et comment intégrer les outils de l'intelligence émotionnelle dans votre pratique.

- Rémi Dumont, intervenant en gestion des émotions et bien-être au travail, directeur conseil de Terrapublica

9h45 - 10h45

Amphi 310

Session d'atelier B

B1. Impliquer les agents dans les enjeux de simplification et/ou réorganisation

La participation des agents aux grands projets de transformation est un levier essentiel pour favoriser leur compréhension et leur adhésion aux changements. Comment s'y prendre concrètement ?

- Mickaël Berlot, secrétaire général à la DGS de Pays de Montbéliard
 - Apolline Gasse, chargée de mission performance des politiques publiques de Pays de Montbéliard
- Atelier animé par **Mary Mackay**, responsable communication et événementiel de l'IUT Nord Fanche-Comté

Amphi 120

B2. [Atelier de production collective] Renouveler ses marronniers

Pour regarder et aborder ensemble les marronniers sous un autre prisme, un atelier d'intelligence collective qui propose d'envisager ensemble des solutions facilement applicables.

- Pauline Moussalli, responsable de la communication interne de Mulhouse Alsace

11h00 - 12h00

Amphi 310

Conférence HOP 2 : S'appuyer sur la vidéo pour valoriser agents et métiers

Quelques soient les formats, les collectivités locales et organismes publics utilisent de plus en plus habilement la diffusion de vidéos pour valoriser les agents du service public. Décryptage de séries vidéos pour s'inspirer et butiner les bonnes idées ! Animé par **Didier Rigaud-Dubaa**, maître de conférence à Bordeaux Montaigne :

- La web-série du **département du Val d'Oise** pour valoriser les agents et les métiers,
- La série vidéo de **Lille métropole** pour lutter contre les irritants et déconstruire les idées reçues,
- La série vidéo du **CIG petite couronne** pour soutenir les recrutements.

12h00-13h30

Buffet déjeunatoire

13h30 - 14h15

Amphi 310

[Grand Témoin] Les dilemmes éthiques au travail : symptômes des changements ?

Qu'est-ce qu'un dilemme éthique au travail ? Pourquoi se multiplient-ils dans les périodes de bascule ? Et surtout, comment trouver une posture professionnelle juste dans ces contextes de tensions et d'injonctions contradictoires ? Une conférence pour partager des clés de réflexion et outiller les communicants internes.

- Florence Osty, sociologue, présidente du collectif Safir et professeure affiliée à Sciences Po Paris

14h30 - 15h30

Amphi 310

Session d'atelier C

C1. Accompagner le déploiement des usages de l'intelligence artificielle

Chartes, formations, référents : comment la communication interne peut-elle concrètement accompagner les usages des outils issus de l'intelligence artificielle ?

- Noémie Buffault, cofondatrice de l'agence Leksi
- Patricia Servage, directrice de projet du Pays Voironnais

Amphi 120

C2. Intégrer les outils de l'intelligence émotionnelle dans ses pratiques métier

Découvrez pourquoi et comment intégrer les outils de l'intelligence émotionnelle dans votre pratique.

- Rémi Dumont, intervenant en gestion des émotions et bien-être au travail, directeur conseil de Terrapublica

15h45 - 16h45

Amphi 310

Déontologie et laïcité : comment garder le cap en période de tension ?

Quels sont les droits et les devoirs des agents sur ce point de déontologie ? Et comment communiquer sur le sujet sensible de la laïcité ?

- Guillaume Agullo, déontologue et référent laïcité du département de Haute-Garonne

17h00

Fin des Rencontres