

LA CHARTE DES FORMATEURS

Les formateurs sont des acteurs essentiels du réseau de la communication publique et territoriale. Ils contribuent aux missions de Cap'Com au service des professionnels de la communication publique.

La **Charte des formateurs Cap'Com** précise l'esprit des liens qui unissent les formateurs et Cap'Com et établit une référence commune de collaboration. Elle est complétée par le **Vademecum des formateurs Cap'Com** qui accompagne les formateurs sur les questions pratiques liées à la mise en œuvre des actions de formation.

CAP'COM, UNE DYNAMIQUE DE RÉSEAU

Cap'Com accompagne depuis plus de 30 ans tous ceux qui s'intéressent aux enjeux de la communication d'intérêt général et de la sphère publique locale. Cap'Com contribue à la professionnalisation du métier de communicant public, l'actualisation de ses compétences et la reconnaissance de sa contribution au bon fonctionnement du service public.

Cap'Com facilite l'accès de tous à la formation en diffusant à l'ensemble du réseau une information complète et en proposant des thématiques et des tarifs adaptés à la taille et à la nature de la collectivité, de l'organisme ou du stagiaire individuel.

Les programmes de formation s'adressent à tous les professionnels du réseau sans restriction : aux agents des collectivités territoriales, des organismes publics locaux, des institutions et administrations nationales, des associations, mais également aux agences de communication, consultants ou prestataires spécialisés, ainsi qu'aux élus locaux à travers une proposition spécifique. Cap'Com favorise ce croisement des profils comme un principe pédagogique fondamental.

La formation, au sens de l'accompagnement des professionnels, ne se limite pas au catalogue de la

Saison pro et irrigue de nombreuses activités d'échanges, d'éditions, d'études, de rencontres. En participant à ces actions complémentaires, les formateurs Cap'Com animent la vie du réseau et placent leur expertise au service de la communication publique et territoriale.

Cap'Com s'engage à valoriser leur implication et à mettre à leur disposition les ressources nécessaires au bon fonctionnement de la formation, en vue de toujours améliorer sa qualité et son actualité.

LES FORMATEURS, VEILLEURS POUR LE RÉSEAU

Par leur activité et leur position au cœur du réseau de la communication publique et territoriale, les formateurs contribuent à l'actualisation des connaissances du secteur. Ils sont source de propositions et réfléchissent avec Cap'Com au développement des programmes et des thématiques, aux évolutions des approches, aux améliorations des formats. Grâce aux liens permanents, formels et informels, qu'ils entretiennent avec Cap'Com, les formateurs participent à la construction d'une offre de formation toujours en adéquation avec l'actualité de la communication publique.

LES FORMATEURS, AMBASSADEURS DU RÉSEAU

Les formateurs Cap'Com sont parties prenantes du réseau dont ils portent l'image et la philosophie. Lors des sessions de formation, ils représentent Cap'Com non seulement en tant qu'organisme de formation mais aussi en tant que réseau professionnel. Ils sont en mesure de communiquer aux stagiaires le fonctionnement et l'actualité du réseau. Pour cela, ils disposent d'une information précise, d'outils et de supports mis à leur disposition par Cap'Com.

Ils présentent leur identité, leur spécialité, leur activité principale et leur parcours professionnel. En respect des stagiaires, ils s'abstiennent de toute promotion commerciale de leurs activités.

LE PROFIL DES FORMATEURS

Les formateurs connaissent bien les pratiques du secteur public et local ainsi que les spécificités de la communication publique et territoriale. Ils mettent leur expertise au service des formations qu'ils animent.

Les formateurs Cap'Com ne sont pas seulement des spécialistes, ils sont aussi des pédagogues. Ils présentent une expérience de l'animation de réunion ou de formation et de la transmission des connaissances. Ils accordent un intérêt particulier aux dispositifs pédagogiques.

Ils interviennent au nom de Cap'Com, dans le respect de la réglementation sur la formation professionnelle et la formation des élus locaux.

CAP'COM ACCOMPAGNE LES FORMATEURS

Cap'Com apporte un appui aux formateurs dans l'organisation des sessions de formation en leur donnant accès à toute la matière disponible sur chaque thématique et s'engage à mettre en œuvre tous les moyens, en communication et logistique, pour garantir la tenue et la qualité des formations.

Cap'Com fédère la communauté des formateurs en les réunissant régulièrement afin de les faire se rencontrer et participer à la dynamique du réseau.

Cap'Com accompagne également les formateurs en relayant leur actualité et leur expertise dans l'intérêt du réseau.

QUALIOP

Cap'Com se conforme au référentiel national qualité des organismes de formation Qualiopi. Il atteste de la qualité du processus mis en œuvre par Cap'Com de toutes ses actions concourant au développement des compétences des communicants publics. Les formateurs, accompagnés par Cap'Com, s'engagent à suivre les préconisations de cette démarche d'amélioration continue.



Depuis 30 ans, Cap'Com fédère, anime et représente le réseau des 25 000 professionnels de la communication publique et territoriale. Avec la conviction que la communication est essentielle à la conduite des politiques publiques, Cap'Com contribue à la reconnaissance, à l'étude de la communication publique et accompagne les évolutions de la profession à travers de nombreuses activités : Forum, formation professionnelle et des élus locaux, rencontres thématiques, études, outils d'information et de mise en réseau. La coopérative Cap'Com bénéficie de **l'agrément pour la formation professionnelle n° 82 69 08 344 69** et de **l'agrément ministériel pour la formation des élus locaux** délivré par le Ministère de l'Intérieur.