VILLE DE
JUVIGNAC
Naturellement Humaine

ENTRE NEWS

JOURNAL D'ÉQUIPE
À LIRE ENTRE NOUS

« Rien dans la vie n'est à craindre, tout doit être compris. »

Marie Curie

FÉVRIER 2021

RESSOURCES

La DRHDS a quelque chose à vous dire

TICKET GLPI : simple, basique !

Le ticket GLPI vous permet d'activer une demande d'assistance lorsque vous rencontrez un problème informatique. Parce que la Direction des Systèmes d'Information pense avant tout à nous faciliter le quotidien, elle a eu une idée : vous permettre de faire remonter une difficulté sans avoir à ouvrir le logiciel GLPI correspondant.

La marche à suivre ?

Envoyez un message à **support@juvignac.fr**,
le ticket sera automatiquement créé (le suivi du ticket restant accessible dans le logiciel si nécessaire).

FORMATION : il en est où, mon CPF ?

Ouvrez bien les yeux quand vous l'aurez en main : votre bulletin de salaire affiche désormais les heures acquises au titre du Compte Personnel de Formation, dispositif qui vous permet de mobiliser des droits à la formation tout au long de votre parcours professionnel. **Pratique, non ?**

LE DON DE RTT, vous connaissez ?

Et si on faisait jouer la solidarité entre collègues ?
On le sait peu, mais un agent public, qu'il soit fonctionnaire ou contractuel, a la possibilité de renoncer anonymement et sans contrepartie à la totalité ou à une partie de ses jours de repos non pris, pour les offrir à un autre agent.

Les raisons d'un tel geste de générosité ?
Elles sont nombreuses, parfois plus fréquentes qu'on ne le pense : parent ou conjoint en perte d'autonomie, accident d'un proche, enfant gravement malade ou handicapé. Autant de situations qui exigent une présence de tous les instants et des soins contraignants au quotidien.

Les jours de repos concernés peuvent être affectés ou non sur un compte épargne-temps.

Rappel : un agent donateur devant prendre au moins 20 jours de congés par an, il ne peut donner que ses jours de congé restants au-delà de 20 jours.

Vous souhaitez vous lancer ?

Faites une **proposition écrite à la DRHDS**.
Définitif, le don sera accordé sous une quinzaine de jours maximum.

On vous écoute

Du baume au cœur pour les bleus à l'âme

En écho à une année marquée par la crise sanitaire et ses conséquences sur la vie dans les groupes scolaires, la Direction Enfance Jeunesse a recensé, à l'automne dernier, les besoins de ses agents. Objectif à terme : proposer une cellule d'aide psychologique pour faire face aux inquiétudes générées par le contexte épidémique.

Au total, 7 sessions encadrées par des psychologues professionnels seront proposées jusqu'au début du mois de mars. Certains animateurs périscolaires et ATSEM ont inauguré ce cycle d'écoute et de conseil dès le 8 février.

Prendre soin de la santé des agents, c'est aussi et surtout prendre en considération leur bien-être psychologique !

Vous voulez en savoir plus ?
Rendez-vous sur la plateforme nationale de ressources sur la santé mentale **www.psycom.org**

Un formulaire post-covid pour s'adapter ensemble

Dans le souci de s'appuyer sur de véritables retours d'expérience et sur l'évaluation de vos situations particulières, la Direction des Ressources Humaines et du Dialogue Social a réalisé et diffusé au mois de janvier un formulaire post-covid personnalisé.

Un questionnaire rapide mais fondamental, destiné à recueillir votre ressenti face aux nouvelles pratiques professionnelles imposées par un contexte sanitaire inédit et souvent déstabilisant. Comment avez-vous vécu le confinement, qu'il se soit déroulé en présentiel, en ASA ou en télétravail ? Quelles difficultés avez-vous rencontrées ? Quelles pistes d'amélioration souhaitez-vous voir mises en place à l'avenir ?

C'est grâce à ce dialogue ouvert que la Ville souhaite, en association avec les syndicats, anticiper les risques psychosociaux, améliorer les procédures de manière constructive et être la plus réactive possible lorsque cela sera nécessaire.

COUP DE CŒUR

Sauver des vies, ça s'apprend !

En parallèle à l'installation de 21 défibrillateurs à Juvignac, un cycle de formation s'ouvre pour les agents et le grand public. Assurées par Fabrice Daurelle, votre conseiller de prévention, ces actions de sensibilisation et d'initiation permettront à chacun d'entre nous d'apprendre les gestes élémentaires qui, peut-être, sauveront une vie dans le cadre de notre activité professionnelle.

Les gestes de secours d'urgence : une formation en interne pour sauver des vies

Pour qui ?
Tous les collaborateurs de la Ville.

Pendant combien de temps ?
Une journée.

L'esprit de la formation
Apprendre à être le premier maillon de la chaîne de secours devant une victime avec une détresse vitale à courte échéance. Dans ces situations d'urgence, il est essentiel d'harmoniser les conduites à tenir et d'adopter les bons réflexes. Un seul objectif : intervenir rapidement et gagner du temps avant l'arrivée des secours. Chaque minute est précieuse, soyons efficaces !

Les objectifs
Savoir protéger une zone d'intervention, examiner la victime, alerter ou faire alerter les secours en fonction de la nature de l'accident, pratiquer les gestes de premiers secours.

Ça se passe comment ?
L'ensemble des agents de la crèche et une partie des collaborateurs de la Direction Enfance-Jeunesse ont déjà suivi cette formation. Courant 2021, une dizaine de sessions permettra de former le reste du collectif.
Vous recevrez une invitation !

Sensibilisation au défibrillateur et aux gestes de réanimation associés

Pour qui ?
Juvignacois, associations, équipes pédagogiques dans les écoles.

Pendant combien de temps ?
Une heure.

L'esprit de la formation
S'inscrire dans le cadre du déploiement de défibrillateurs à Juvignac, implantés à proximité immédiate ou à l'intérieur des bâtiments publics. S'ils sont là, il faut savoir s'en servir !
Se former, c'est apprendre (par cœur, évidemment) à utiliser un DAE (Défibrillateur Automatique Externe), qui indique la marche à suivre en fonction de l'état de la victime mais qui intervient aussi après plusieurs gestes essentiels à pratiquer au préalable.

Les objectifs
Savoir (ré)agir face au cas précis d'un arrêt cardiaque, en respectant l'ensemble de la chaîne de secours : protéger, alerter ou faire alerter, masser, défibriller.

Ça se passe comment ?
Du 12 au 17 avril 2021, une opération «Coup de cœur» proposera de sessions quotidiennes au grand public, ainsi que cinq sessions à destination des encadrants d'activités associatives.

Ces actions de sensibilisation se poursuivront tout au long de l'année, tous les premiers samedis du mois à compter du début du mois de juin.

Dates à confirmer pour les agents de la Ville.
Pas d'inquiétude, vous serez prévenu(e)s !

SERVICE À LA CARTE

Le service Urbanisme sur tous les plans

Hébergé au sein du Centre technique municipal et dépendant de la Direction de l'Aménagement, le service Urbanisme repose sur deux piliers : Brice Lacombe et Émily Cornevaux. Au quotidien, le duo apporte sa pierre à l'édifice juvignacois, entre stratégie d'aménagement et contact direct avec les habitants.

Mission pré-instruction !

Au service Urbanisme, on est très à cheval sur les instructions. Et on ne parle pas que du respect des consignes ! C'est en effet ici que sont pré-instruits les permis de construire, c'est-à-dire que l'on rassemble toutes les pièces nécessaires à l'étude d'un dossier, avant l'instruction définitive par les services de la Métropole.

« *La pré-instruction concerne toutes les autorisations d'urbanisme, de la déclaration préalable d'autorisation de travaux aux dégâts et certifications en tout genre. L'instruction, elle, est purement réglementaire et s'inscrit dans le Plan Local d'Urbanisme (PLU) géré par la Métropole* », détaille Brice, le responsable.

Au printemps dernier, un changement a bouleversé l'organisation du service. La Ville a dû, temporairement, prendre la charge des instructions. Émily arrive alors en renfort, tout en conservant son rôle d'accueil et de conseil auprès des pétitionnaires (tout auteur de demande d'autorisation, ndlr) : « *J'assure la permanence physique et téléphonique, du simple renseignement à des questions plus poussées sur la faisabilité d'un projet* », souligne-t-elle. Et du passage, il y en a ! Même sur fond de crise sanitaire, le compteur s'est arrêté à 260 personnes reçues en 2020.

L'urbanisme ne connaît pas la crise

Sur cette même année 2020, Brice et Émily ont traité pas moins de 778 dossiers. Les yeux rivés sur son ordinateur, le responsable analyse les chiffres : il s'agit en majorité d'achats et de ventes de maisons individuelles, ainsi que de déclarations préalables pour des piscines ou des panneaux photovoltaïques. Eau et soleil : le Sud, quoi !

Lors du premier confinement, l'activité des notaires s'est poursuivie. Celle du service Urbanisme aussi, par ricochet... « *On a très vite pu continuer à travailler, en s'appuyant beaucoup sur la dématérialisation* », se souvient Brice, en pointant tout de même les nombreux allers-retours sur le terrain. « *Des pétitionnaires en ont profité pour entamer des chantiers sans autorisation préalable ou en cours d'instruction. Comme j'ai aussi un rôle de contrôle et de légalité des travaux en conformité au droit des sols, j'ai dû intervenir quelques fois pour les stopper…* », conclut-il.

Les 4 phrases

qu'on entend le plus souvent à l'Urbanisme…

« Alors, je vais vous expliquer… »

Ici, on joue tous les jours au maître d'école : expliquer les procédures, vulgariser les règles… et toujours recommencer !

« Vous savez, c'est le projet d'une vie… »

Un projet immobilier, c'est une étape importante dans une vie. Accompagner et concrétiser des rêves, voilà ce qui anime Brice et Émily !

« Attends, je vérifie dans le Code »

Code de l'urbanisme, code de la construction, code de l'environnement… Pour pas déconner, mieux vaut savoir décoder !

« Zeeeeen »

Savoir dialoguer avec les administrés, supporter la pression de dossiers parfois complexes...
On ne s'ennuie jamais à l'urbanisme !

AGENT SPÉCIAL

La rubrique où vous en avez pour votre agent !

Pascal Colomines

carbure à l'énergie positive

Et si on faisait toute la lumière sur Pascal Colomines ? Entre chantiers, suivi des consommations et respect des objectifs nationaux de transition énergétique, il occupe un poste stratégique. Son obsession : assurer aujourd'hui notre confort au travail et penser pour Juvignac la consommation d'énergie de demain.

Tu es responsable du service Énergie et Transition énergétique. Vaste programme, non ?

Effectivement ! La démarche de transition énergétique est relativement récente, encore peu connue et surtout embrassant un large champ d'actions. Mais son objectif reste simple : faire le choix de transformer notre façon de consommer ou de produire sur un territoire pour le rendre plus durable, notamment en diminuant l'impact environnemental de nos pratiques.

Quel parcours t'a amené à en faire ton métier ?

Mon double Master m'a permis de me spécialiser dans les domaines de l'économie et du droit de l'énergie, mais aussi sur la question de l'énergie solaire. Par la suite, une expérience de 10 ans comme ingénieur thermicien en bureau d'études m'a appris à calculer et dimensionner, dans le cadre de chantiers, toutes les installations de climatisation, de chauffage ou de plomberie.

Quelles différences avec les missions que tu portes aujourd'hui ?

La Ville étant maître d'ouvrage, je ne suis plus dans l'exécution mais porte une vision d'ensemble sur la chaîne de construction des bâtiments publics : études, marché, suivi des chantiers et des performances énergétiques. À Juvignac, les chantiers durables ne manquent pas entre la 4e école en cours de construction, les rénovations énergétiques des groupes scolaires ou de l'école de musique, ou encore le projet d'implantation de toitures photovoltaïques sur certains bâtiments municipaux.

«Je suis derrière la lumière qui éclaire votre bureau, le store qui vous protège du soleil, le mur qui vous isole de la chaleur ou du gel, le souffle de votre ventilation. En bref, j'ai un seul objectif en tête : votre confort au travail !»

Si tu devais dégager la première de tes priorités, laquelle serait-ce ?

Éviter les gaspillages ! Je suis économe de flux, un métier encore mal compris mais absolument essentiel, notamment dans les collectivités. J'agis pour mettre à niveau et optimiser les installations techniques (systèmes de rafraîchissement, chauffage, détection de fuites, etc.), avec l'objectif ultime de réduire la facture énergétique de la Ville. Mon premier rituel du matin ? Vérifier les températures, tout particulièrement dans les écoles !

Justement, la Ville souhaite réduire sa consommation d'énergie. Comment y parvenir ?

L'analyse de nos consommations montre qu'il reste encore des efforts à faire. Inscrite dans le Code de l'énergie et donc réglementaire, la baisse des températures en fait partie. Trois équipements ont d'ores et déjà été désignés comme bâtiments tests, où une baisse des températures sera progressivement expérimentée. L'enjeu est de taille : un seul degré en moins permettrait de réaliser plus de 35 000 euros d'économie sur une année, sans compter les bénéfices environnementaux bien sûr. Ces changements se feront en douceur, en multipliant les expérimentations dans chaque bâtiment pour s'adapter aux usages de chacun. On n'évitera pas le gaspillage sans accompagner et convaincre tous les utilisateurs : agents de la Ville, dirigeants et encadrants associatifs, enseignants, personnel de restauration scolaire...

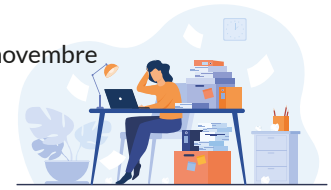
VU DU TERRAIN

Nos agents sont tout-terrain

Dis, ça se passe comment une année budgétaire ?

Ne dit-on pas que l'argent est le nerf de la guerre ? Le proverbe vaut aussi pour Juvignac. La Direction des Finances, de la Commande publique et des Affaires juridiques (DIRFI, pour les intimes) et ses agents effectuent un travail de l'ombre aussi essentiel qu'invisible. Il est temps de donner un coup de projecteur sur ce qui occupe leurs journées et hante (parfois) leurs nuits : construire un budget irréprochable, qui permettra de déployer l'ensemble du projet municipal.

1 LA PRÉPARATION DU BUDGET



Quand ?
De septembre à novembre

Humeur
À fooooond !

Objectif
Recueillir de manière méthodique les besoins budgétaires remontés par l'ensemble des services (matériel, dépenses récurrentes, projets, etc.). En novembre, les allers-retours se multiplient avec les directeurs pour réajuster ce budget prévisionnel en fonction des capacités budgétaires de la Ville et de l'enveloppe allouée à chaque direction, fixées par la «lettre de cadrage». Les élus compétents donnent leur arbitrage final en décembre.

La clé
Travailler avec patience au plus près des projets et des besoins réels de chaque service.

2 LA CLÔTURE COMPTABLE

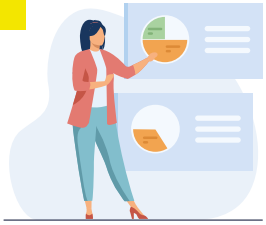
Quand ?
De décembre à janvier

Humeur
Stooooooop !

Objectif
Solder les comptes pour finaliser le budget avant le 31 décembre. La compta appelle, saisit, enregistre, vérifie. La «journée complémentaire» prolonge fictivement la période de clôture, du 1er janvier au 31 janvier. Oui, une journée qui dure un mois : il faut bien cela pour présenter une situation comptable aussi complète que possible.

La clé
Maîtriser Excel sur le bout des doigts !

3 LE RAPPORT D'ORIENTATIONS BUDGÉTAIRES (ROB)



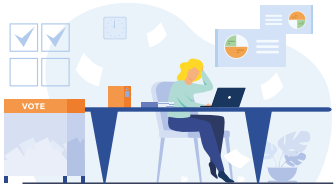
Quand ?
De janvier à mars

Humeur
Super concentré

Objectif
Le ROB, c'est la Bible de la DIRFI ! Sur la base de chiffres stabilisés et fiables, il explique le budget, en dresse les grandes orientations, fait le bilan des exercices de recettes et de dépenses de l'année écoulée, projette les prospectives financières pour l'année à venir. Document légal, le ROB est présenté en Conseil municipal et mis à disposition du grand public.

La clé
Savoir analyser avec pédagogie ce qui a été fait et ce qui pourra se faire.

4 LE VOTE DU BUDGET



Quand ?
Avril

Humeur
Stressé

Objectif
Partout en France, le budget des communes est proposé par le maire et voté lors d'un Conseil municipal spécial. Pour la DIRFI, c'est le moment de réaliser toutes les « maquettes budgétaires », c'est-à-dire présenter un état des lieux détaillé des dépenses de fonctionnement et d'investissement programmées par chaque direction.

La clé
Avoir l'œil affûté et les doigts musclés car le travail de saisie est considérable !

5 LE SUIVI D'EXÉCUTION

Quand ?
Juin à septembre

Humeur
En mode Sherlock Holmes

Objectif
Contrôler le « taux de réalisation » : est-ce que les dépenses prévues par les services sont réalisées comme prévu lors de la préparation budgétaire ? Depuis plusieurs années, à Juvignac, ce contrôle est facilité par un Observatoire de la consommation. Le gros rendez-vous, c'est en juin : on fait le bilan de la mi-année !

La clé
Être vigilant pour pouvoir enfin dire : « Le compte est bon ! »

ENTRE NOUS

On n'est pas bien, là ?

La pause café

Interview expresso... avec Sarah Birr

Chargée de mission mobilité

Ta mission en une phrase ?

Rendre les déplacements faciles, sécurisés et agréables dans toute la ville et pour tout le monde (agents municipaux et habitants).

Ton parcours avant d'arriver à Juvignac ?

Après un diplôme en géographie et aménagement du territoire, j'ai connu des expériences professionnelles chez deux opérateurs de transport : Keolis et la TaM.

Travailler dans la mobilité, un rêve de gosse ?

Pas du tout ! Moi, je voulais devenir institutrice. Ou assistance sociale. Ou actrice !

Si tu étais un moyen de transport ?

Un vélo ! Sur tous les plans, c'est l'instrument du bien-être.

La ville où tu rêverais de vivre ?

Berlin. La ville des mobilités douces par excellence et une capitale qui bouillonne de liberté artistique.
Et puis après tout, j'ai des origines allemandes !

Ton personnage de fiction préféré ?

Aragorn, dans « Le Seigneur des anneaux ».

Question piège : ton meilleur souvenir en 2020 ?

11 mai, jour du déconfinement !

Le hobby qui en dit long sur toi ?

Le ping-pong. Depuis toute petite, ce sport génial m'a beaucoup apporté, notamment les valeurs de cohésion et l'esprit d'équipe.

Clic, clac !

MAGIE DE NOËL : de la déco et des cadeaux !

Scintillements, peluches, fourrures et cheminée plus vraie que nature... On doit cette année la décoration de Noël à Gisèle Abellan et Houria Hamel, véritables fées des fêtes. Côté vitrine, c'est Mélanie Foumas, animatrice périscolaire à l'école Nelson Mandela, qui a œuvré au Posca. Merci à elles !

De quoi se mettre dans l'ambiance du 15 décembre, jour de distribution des colis de Noël par Jacques Bousquel et toute l'équipe de la DRHDS.
Un moment de convivialité partagé autour d'un goûter spécialement concocté pour l'occasion, avant que les agents ne découvrent leur colis, bien plus généreux qu'à l'accoutumée pour compenser l'annulation des vœux aux agents.

ILS ONT FRANCHI UN CAP

Responsable et référents périscolaires ont franchi la ligne d'arrivée d'une formation d'accompagnement longue durée dispensée par l'organisme Cap Nova.

Quatre mois d'intervention, 5 séminaires et 30 heures de formation par personne : un petit marathon destiné à s'approprier le projet municipal enfance-jeunesse, mieux se connaître pour s'adapter aux aléas du quotidien et co-construire des méthodes de travail collectives en mode « *Un pour tous, tous pour un !* ».

EN MOUVEMENT

Ça s'en va et ça (re)vient !

Bienvenue !

Romain ROUGÉ,
chargé de communication
Johanna KERNER,
manager du commerce
Coralie LE ROY,
ATSEM
Cynthia DUPRAZ,
animatrice périscolaire
Latifa EL BAKKOURI,
animatrice périscolaire
Aline NAVARRE,
animatrice périscolaire
John RUTH,
apprenti espaces verts
Inès SANCHEZ BENITO,
professeure de saxophone
Sarah BIRR,
chargée de mission mobilité

Au revoir !

Julie DUQUESNE,
agent polyvalent crèche municipale
Brian RIVOIRE,
apprenti espaces verts
Priscilla BALZAN,
animatrice périscolaire
Yasmina BESSAHRAOUI,
ATSEM
Nabila BELMELIANI,
point surveillance école
Fyona KARKOUR,
animatrice périscolaire

ENTRENEWS #5

Comité de rédaction : Nora Le Peuch, Vanessa Gomez, Romain Rougé, Florie Couderc, Sandra Gaudillère, Sandra Gilles, Dimitri Lodin, Quentin Jableka, Alphonse Garcia,

Rédacteur en chef : Vincent Ader

Conception graphique : Alison Gounel

Mannequin en couverture : Nathalie Mattina