

ÉQUIPAGE

1

LE JOURNAL DU PERSONNEL

DE BREST MÉTROPOLE,
BOHARS,
BREST,
GOUESNOU,
GUILERS,
GUIPAVAS,
LE RELECQ-KERHUON,
PLOUGASTEL-DAOULAS,
ET PLOUZANÉ.





Bien chers collègues,
Tandem devient Équipage. Un simple changement de nom ?
Je pense que l'actualité récente participe à éclairer la réponse à cette question.

Nous avons été nombreux à prendre ensemble le café organisé à l'initiative de notre Maire-Président, afin de remercier l'ensemble des agents et agentes pour leur implication dans la gestion de la crise CIARAN.

Notre territoire, ses habitants ont été confrontés à des moments difficiles. À l'heure où j'écris ces lignes, certaines habitations sont toujours dépourvues d'alimentation électrique et/ou téléphonique.

Nos patrimoines municipal et communautaire ont souffert, particulièrement les arbres et les équipements sportifs.

La tâche de gestion de cette crise a été conséquente.

Nous pouvons être fiers de la réponse apportée par notre collectif, avec son engagement, son professionnalisme et son sens des solidarités.

Notre action a été remarquable sous la direction d'une cellule de crise éclairant et guidant justement les dispositifs déployés.

Ici et là, il y a eu de très belles histoires, de belles rencontres.

Alors vraiment merci à toutes et à tous.

Un constat pour finir ce propos : nous pouvons être fiers de notre engagement collectif, alors oui, il est l'heure de passer de Tandem à Équipage, parce que c'est bien le sens de ce qui nous réunit pour faire !

Bertrand Uguen

Directeur général des services

Initiatives 3
Le tri des déchets dans nos locaux

Actu 4
L'accueil des nouveaux habitants,
une matinée à forts enjeux stratégiques

Sur le pont 6
L'unité accueil des demandes
d'intervention

Plein phare 7
De nouveaux dispositifs
dématérialisés à la direction
des ressources humaines

Cap sur 10
« Regards métiers » :
des ateliers pour améliorer
le service public de demain

Mon réseau grandit 12
Une dimension administrative
et financière complexe

Kenavo 13
Alain Vetter

Bienvenue à bord 14
8 portraits

Tour d'horizon 16
Les coups de cœur 2023
du club de lecture

Directeur de publication : Bertrand Uguen,
directeur général des services, ville de Brest et Brest métropole

Coordination : Service formation et dynamiques internes de
la DRH - 02 98 33 57 16

Comité de rédaction : Véronique Abaléa (culture, Brest
métropole), Frédéric Alix, Sandrine Apou et Karine Gaonac'h
(communication, Guipavas), Katia Belghit (sports-nautisme,
Brest métropole), Aurélie Bertrand-Wery (proximité, Brest
métropole), Géraldine Bonneau, Alexandra Keraudran et
Claire Lamri (communication, Brest métropole), Agathe
Boulc'h et Pauline Dolou (DRH-dynamiques internes, Brest
métropole), Anne-Laure Bouzello (communication, Guilers),
Isabelle Cabioch (plateforme téléphonique, Brest métropole),
Pascale Cevaer (communication, Plouzané), Matthieu Chave
(relations internationales, Brest métropole), Anne Dessery
(réseau des médiathèques, Brest métropole), Françoise
Gestin (SAG développement économique et urbain, Brest
métropole), Emilie Jourdain-Ouchichi (action sociale, Brest

métropole), Sylvie Le Meur (promotion économique et
animations, Brest métropole), Dominique Le Ster (écologie
urbaine, Brest métropole), Florian Marco (éducations, Brest
métropole), Véronique Martin (dynamiques culturelles
et sportive, Plougastel-Daoulas), Vanessa Mesnages
(patrimoine-logistique, Brest métropole), Charlotte Nimal
(espaces verts, Brest métropole), Serge Odeye (déchets-
propreté, Brest métropole), Laura Ruellé (communication,
Gouesnou)

Journalistes : Corinne Le Loc'h et Jean-Marc Le Droff

Photographe : Jérôme Sevrette

Relecture : Gwenn Appriou, direction habitat et Lucie
Villard, direction générale

Maquette : conception, direction de la communication
Brest métropole et ville / réalisation, Image de marque /
impression sur papier couché moderne satiné 2 faces 135 g
pefc / imprimerie Imprimgraph à Arradon

Le tri des déchets

dans nos locaux

DEPUIS DEUX ANS EST MENÉE UNE EXPÉRIMENTATION AU SEIN DE NOTRE COLLECTIVITÉ. L'OBJECTIF : METTRE EN PLACE LE TRI DES DÉCHETS DANS NOS LOCAUX. QUEL EN EST LE BILAN ? QUELLES SONT LES PROCHAINES ÉTAPES ?

Initiative pour la planète

C'est dans le cadre du projet européen *Preventing plastic pollution* qu'il faut chercher l'origine de cette expérience. Elle a consisté à mettre en place des points de tri dans les locaux des directions déchets-propreté et patrimoine-logistique au centre technique municipal (CTM). Désormais, chacune et chacun se déplace pour déposer ses déchets jusqu'au point de tri, sa poubelle n'est plus vidée par les agentes et agents d'entretien. Avec deux années de recul, le bilan s'avère positif. Les quantités d'emballages et de papier collectées ont été multipliées par 3. Celles concernant les ordures ménagères ont été divisées par 3.

Caroline analyse les résultats des tests : « *Les collègues ont joué le jeu. La qualité du tri ne cesse de s'améliorer, même si on trouve encore parfois du papier essuie-tout dans le bac jaune des déchets recyclables.* »

Initiative pour le personnel

Sandrine voit également l'intérêt de ce dispositif pour les agentes et agents d'entretien : « *Le nombre de vidages des poubelles est passé de 114 par semaine à 29. Les déplacements des agentes et agents d'entretien sont ainsi optimisés. Ils se baissent moins souvent, ce qui n'est pas neutre pour éviter les troubles musculo-squelettiques.* »

Nathalie confirme : « *Avant, c'était un peu la course ! Maintenant on fait moins de gestes. On s'use moins.* »



*Nathalie Lesteven,
agente d'entretien sur le
site de la direction des
espaces verts*

*Monique Viollet,
agente d'entretien sur
le site de la direction
déchets-propreté*

En avril 2023, le dispositif a été étendu aux autres bâtiments du centre technique municipal. Puis courant juin, à la direction des espaces verts, au centre technique communautaire (au sein des locaux du garage et de la voirie-signalisation) et à la direction des systèmes d'information et des télécommunications. Ce tri des déchets doit être prochainement mis en place dans les mairies annexes, à la direction des sports et du nautisme et à la direction prévention des risques et tranquillité urbaine. Puis, entreront dans la danse du tri des déchets, l'hôtel de ville et hôtel de métropole.

Corinne Le Loc'h



*Caroline Leroux, coordinatrice
tri et prévention des déchets à
la direction déchets-propreté*

*Sandrine Kerdoncuff,
responsable de l'unité
entretien des locaux et
restauration à la direction
patrimoine-logistique*

Si vous avez des initiatives à partager, n'hésitez pas à contacter la direction déchets-propreté

L'accueil des nouveaux habitants

une matinée à forts enjeux stratégiques

DÉBUT OCTOBRE, POUR LA SEPTIÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE, LA VILLE DE BREST A ORGANISÉ UNE MATINÉE D'ACCUEIL À DESTINATION DES NOUVEAUX HABITANTS ET DES NOUVELLES HABITANTES. UN ÉVÉNEMENT À FORTS ENJEUX QUI A MOBILISÉ DE NOMBREUX SERVICES.

Organisée au salon Richelieu, cette matinée d'accueil est l'occasion pour les néo-brestoises et brestoises de rencontrer le maire ainsi que les élus et élus, mais également d'échanger autour d'un café avec les services et les partenaires de la collectivité qui leur seront utiles au quotidien. *« Cette matinée d'accueil fait partie intégrante de notre stratégie d'attractivité. Elle nous permet de donner aux participantes et participants les clés de lecture du territoire en matière de culture et de patrimoine, d'éducation, de santé, de gestion des déchets ou encore d'activités sportives. L'objectif est qu'ils ressentent la tradition d'hospitalité à la brestoise, pour qu'ils se sentent bien accueillis et qu'ils aient envie de rester »*, résume Géraldine.



Géraldine Bonneau,
directrice adjointe
et Justine Savoye,
chargée de
communication à la
direction communication
et marketing territorial



Nadège Jenczak, direction déchets-propreté



Yuna Rouelle,
chargée de communication
au conservatoire de
musique, danse et théâtre



Gwenn Appriou,
chargée de mission au service intervention
sur l'habitat privé

Anne-Hélène Cariou,
chargée de mission au service
suivi de la politique locale de l'habitat

Une matinée clé dans la stratégie d'attractivité et d'hospitalité de la ville

Un enjeu crucial en termes de démographie, pour lequel de nombreux services se sont mobilisés. À commencer naturellement par la direction communication et marketing territorial, qui a coordonné les différentes campagnes de communication d'affichage et digitales, ainsi que la création du kit de bienvenue, qui contenait notamment un carnet de 25 chèques d'offres préférentielles chez 25 partenaires. Nouveauté cette année : pour la première fois, l'association des Vitrines de Brest, s'est associée à l'événement et offrait dans chaque kit un chèque cadeau d'une valeur de 5€.

« Il a également fallu piloter la venue des partenaires et des différents services, des élus et des adjoints de quartier, etc. Nous avons beaucoup travaillé avec le service réception du cabinet du maire, et on a senti une réelle implication de tous les services concernés », se félicite Justine.



Benoît Klein et Lisa Poirson,
direction des mobilités

Claire Canevet, agente d'accueil et de surveillance
au Musée des Beaux-Arts

Sarah Hassouni, chargée de communication
au service Musées-Patrimoines

Mobilisation générale de nombreux services

À l'image de la direction de l'habitat. « Nous proposons chaque année un guide recensant toutes les aides et une liste d'acteurs liés à l'habitat. Les personnes nous sollicitent surtout sur les dispositifs d'accompagnement à la rénovation énergétique », expliquent Gwenn et Anne-Hélène, qui ont cédé cette année leur place à Agnès et Marie-France après trois années à tenir ce stand très prisé. « C'est une expérience très enrichissante et nous voulions en faire profiter les collègues », sourient-elles.

Le stand du Musée des Beaux-Arts est lui aussi très fréquenté lors de cette matinée. « Nous avons senti un réel intérêt pour notre offre », se félicite Sarah et Claire. « Nous avons distribué beaucoup de programmes de notre saison, ce qui nous a permis d'engager la conversation avec beaucoup de monde. Les gens étaient bien souvent agréablement surpris par le nombre de propositions ».

Même son de cloche du côté du conservatoire de musique, danse et théâtre. « Ce type d'événement est très intéressant pour nous, car il nous permet de rayonner davantage et de toucher de nouveaux publics qui ne viendraient pas naturellement vers nos établissements, que ce soit pour le volet enseignement ou diffusion de spectacles », explique Yuna, pour qui ce moment de convivialité va au-delà de l'accueil. « À titre personnel, c'est aussi enrichissant de pouvoir échanger avec des collègues d'autres services que nous ne croisons pas au quotidien », conclut-elle.

Jean-Marc Le Droff



L'unité accueil des demandes d'intervention

de la direction patrimoine-logistique

« DEMANDES D'INTERVENTION, MARIE-ANNICK, BONJOUR ! », VOILÀ LA VOIX CHANTANTE QUE VOUS ENTENDEZ LORSQUE VOUS COMPOSEZ LE 31 04. AVEC SA COLLÈGUE NATHALIE, ELLES SONT CHARGÉES DE L'ACCUEIL DES DEMANDES D'INTERVENTION. UN MÉTIER DE LIEN, UN MÉTIER DE L'OMBRE. EXPLICATIONS.

Les demandes urgentes

Marie-Annick et sa collègue Nathalie se relaient pour répondre aux demandes des services depuis le centre technique municipal. Marie-Annick nous explique : « Pour les demandes urgentes, les services nous contactent par téléphone. Une fuite d'eau dans une école, un carreau cassé dans un bâtiment, une canalisation bouchée, il faut intervenir urgemment. Nous essayons de bien cerner la demande et nous la transmettons aux ateliers. » En effet, l'unité DI* travaille en lien avec tous les ateliers : chauffage, couverture, électricité, maçonnerie, menuiserie, peinture, vitrerie, plomberie et serrurerie. Charge à

60

DEMANDES
D'INTERVENTION
URGENTES PAR
SEMAINE

eux ensuite de régler le problème.

Marie-Lise Colas, responsable du service administration-gestion de la direction patrimoine-logistique, détaille l'importance de leurs missions : « Nathalie et Marie-Annick reçoivent 3 000 demandes urgentes par an. Elles sont capables d'effectuer un traitement de premier niveau pour soulager les ateliers. Même si nous travaillons sur un changement d'outil informatique, il me semble important que la porte d'entrée reste une voix humaine. »



Marie-Annick Combot, chargée d'accueil à l'unité demandes d'intervention de la direction patrimoine-logistique

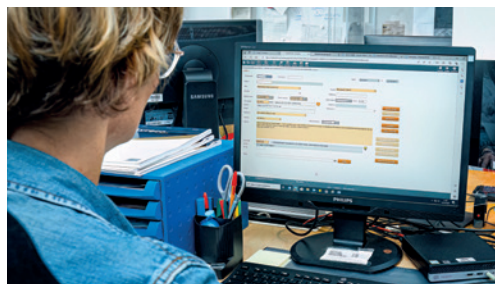
Les demandes programmables

Certaines demandes a contrario sont planifiables. Nathalie précise : « Nous recevons ces demandes par mail : des travaux à réaliser, du matériel à livrer pour des festivités (des barrières, des scènes, des barnums par exemple), des commandes d'outillage... C'est très diversifié, nous sommes en contact avec beaucoup de gens. » Le service reçoit 7 000 demandes programmables par an et assure aussi une fonction de conciergerie et d'accueil physique pour les entreprises privées. Marie-Lise conclut : « Le binôme à l'accueil DI* doit être calme, avoir de bonnes qualités d'écoute et des connaissances techniques pour bien saisir les demandes. »

Corinne Le Loc'h

DI Demande d'Intervention

Demandes urgentes : 02 98 34 31 04
(8 h - 12 h / 13 h 30 - 17 h)
Demandes programmables :
accueil.dip@brest-metropole.fr



De nouveaux dispositifs dématérialisés

à la direction des ressources humaines

AFIN DE FLUIDIFIER LEUR TRAITEMENT, DE NOUVEAUX DISPOSITIFS À LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES SONT DÉSORMAIS ACCESSIBLES DEPUIS « L'ESPACE AGENT » SUR NOTRE INTRANET.

LE RÉSULTAT D'UN TRAVAIL D'ÉQUIPE ENTRE LA DSIT* ET LA DRH* QUI VA PERMETTRE DE SIMPLIFIER LES DÉMARCHES DU PERSONNEL, DE CENTRALISER ET DE SÉCURISER LES FLUX D'INFORMATIONS POUR LA DRH*.

Demandes de télétravail, de stage, de médaille du travail, de supplément familial de traitement ou encore de CESU*... Après 18 mois de travail, ces démarches, qui demandaient jusqu'à présent de remplir et d'envoyer un formulaire papier, sont désormais accessibles en ligne, depuis "l'espace agent" de votre Intranet. Les bulletins de salaire sont désormais disponibles depuis cet espace également. Une évolution qui est dans l'air du temps.

« Nous avons déjà dématérialisé beaucoup de documents depuis de nombreuses années. À la demande de la DRH*, nous avons donc développé une application permettant de dématérialiser certaines démarches comme les formulaires de demande de télétravail ou les bulletins de salaire, accessibles en ligne depuis juillet dernier », explique Marie-Annick.



Marie-Annick Mool,
responsable du service
études et développement
de la DSIT

Bernadette Luysen,
assistante administrative
et Olivier Midy,
responsable de l'unité gestion
de proximité des agents à la DRH

Faciliter, optimiser et sécuriser les processus

De quoi faciliter vos démarches. « Plus d'un millier d'agentes et agents font des demandes de CESU* et bénéficient du supplément familial de traitement, élément de salaire qu'il nous faut contrôler une fois par an », expliquent Olivier et Bernadette, qui ont par ailleurs d'ores et déjà traité une première campagne de demande de médaille d'honneur régionale, départementale et communale, de manière dématérialisée. « Cette dématérialisation permet notamment aux collègues de ne pas avoir à compléter des informations que nous détenons déjà dans notre système d'information RH. C'est donc plus simple et plus rapide pour eux. Le fait de se passer du papier a un aspect durable et permet aussi, aux assistantes de l'unité, de gagner du temps dans le traitement des demandes », se félicitent-ils.



DSIT Direction des systèmes d'information
DRH Direction des ressources humaines
CESU Chèque emploi service universel



De gauche à droite :
 Stéphanie Mollat, responsable du service ressources de la DRH ;
 Bernadette Luyssen, assistante administrative de l'unité
 gestion de proximité des agents de la DRH ; Olivier Midy,
 responsable de l'unité gestion de proximité des agents ;
 Catherine Askouk, assistante administrative du service
 formation et dynamiques internes de la DRH ;
 Youen Grall, responsable du service formation et dynamiques
 internes ; Renaud Guidet, responsable de l'unité systèmes
 d'information de la DRH ; Mathilde Rousselet, responsable
 de l'unité temps de travail et accueil de la DRH.

Tout cela nous
 permet d'accélérer
 les procédures

Même constat du côté du service formation et dynamiques internes, qui traite chaque année les quelque 1 700 demandes de stage envoyées à la collectivité. « Lorsqu'on traite un tel volume de données, l'intérêt de la dématérialisation est évident », estiment Youen et Catherine. « Elle permet notamment de basculer du temps humain sur des dossiers plus complexes. Le fait d'avoir une porte d'entrée unique sur le site Brest.fr est également un avantage de taille, car jusqu'à présent nous devions recueillir des demandes qui venaient des mairies de quartier, des crèches, etc. Désormais toutes les demandes sont centralisées et nous disposons d'un tableau de bord actualisé en temps réel. Tout cela nous permet d'accélérer les procédures ».

De nouvelles applications possibles à la demande des services

Un changement important, mais globalement bien accueilli dans les différents services. « *Comme pour tout changement de ce type, il faut parfois un petit temps d'adaptation, mais d'une façon générale tout le monde y trouve son compte* », expliquent Youen et Catherine, en soulignant au passage l'importance de consulter régulièrement leur « espace agent ».

Autant de nouveaux services rendus possibles grâce à l'implication de la DSIT*, qui a planché durant plusieurs mois avec la DRH* pour développer ces applications sur-mesure. « *C'est une particularité brestoise, nous avons la chance d'avoir gardé une douzaine de développeurs en interne, ce qui nous permet de développer nous-mêmes les logiciels que l'on ne trouve pas sur le marché* », souligne Marie-Annick. « *Au-delà de simplifier ces démarches, le fait de les avoir centralisées et de les stocker en un seul lieu permet également de protéger plus efficacement certaines données sensibles. De plus, nous avons conçu l'architecture de cette application de façon à ce qu'elle puisse accueillir facilement de nouveaux formulaires, afin de l'enrichir au fur et à mesure que les collègues et les services s'en emparent* », conclut-elle.

Jean-Marc Le Droff

Au-delà de simplifier les démarches de toutes et tous, le fait d'avoir centralisé ces informations et de les stocker en un seul lieu permet également de protéger plus efficacement certaines données sensibles



Youen Grall, responsable et Catherine Askouk, assistante administrative du service formation et dynamiques internes de la DRH

DSIT Direction des systèmes d'information
DRH Direction des ressources humaines
CESU Chèque emploi service universel

Regards **métiers**

des ateliers pour améliorer le service public de demain

BREST MÉTROPOLE A ORGANISÉ À L'AUTOMNE DERNIER, POUR LA PREMIÈRE FOIS, DES ATELIERS PARTICIPATIFS AFIN DE PERMETTRE À SES AGENTES ET AGENTS, EXERÇANT DES MÉTIERS DE PROXIMITÉ, D'ÉCHANGER SUR DIFFÉRENTES THÉMATIQUES ET DE PROMOUVOIR LEURS BONNES PRATIQUES DE TRAVAIL. CES ATELIERS, ORGANISÉS À L'AUTOMNE ET BAPTISÉS "REGARDS MÉTIERS SUR LA MÉTROPOLE AU QUOTIDIEN", AVAIENT POUR OBJECTIF DE RECUEILLIR LES EXPÉRIENCES DU PERSONNEL DE TERRAIN AFIN D'AMÉLIORER LES PROCÉDURES ET LE SERVICE RENDU AUX USAGERS. EXPLICATIONS.



« Votre regard métier sur la métropole au quotidien ». Tel était le thème du cycle de quatre ateliers participatifs organisés à l'automne, et auxquels ont participé des agentes et agents de terrain de la ville et de la métropole. Un projet piloté par la direction générale, et adossé au projet métropolitain. « C'est avant tout une véritable démarche managériale, qui a pour objectif d'aller vers les agentes et les agents dont les missions

sont opérationnelles ou au contact avec le public et les usagers », résume Ronan. « En matière de politiques publiques, on donne en effet souvent la parole aux élus et élus, ainsi qu'aux cadres mais moins souvent aux agentes et aux agents de terrain qui ont pourtant un vrai regard métier sur le territoire et sur la façon dont les usagers perçoivent le service public ». C'est désormais chose faite.



Ronan Cléach, directeur général adjoint du pôle ressources

Emilie Naminzo, chargée de mission à la direction générale



Maël Le Berre, adjointe au directeur
du développement économique et international

Grégory Guérin, responsable de la division
coordination éducative à la direction éducations

Recueillir l'expertise du terrain

Pour participer à ces ateliers, 240 personnes de catégorie C (soit 10% de catégorie C) ainsi qu'une vingtaine d'agentes et agents des communes de Bohars, Gouesnou, Guipavas et Plougastel, volontaires exerçant des missions de proximité, de terrain, en contact avec la population, ont ainsi été tirés au sort. Au total, les participantes et participants représentaient plus de 200 métiers différents.

« C'est un projet très transversal puisqu'il a mobilisé l'ensemble des directions, et notamment la direction des ressources humaines et le service formation et dynamiques internes de la DRH avec qui j'ai travaillé en lien étroit pour piloter ce projet », explique Émilie, qui a coordonné ces ateliers au sein de la direction générale avec l'aide d'un cabinet spécialisé. La mission stratégie et prospective était elle aussi à la manœuvre pour le volet actualisation du projet métropolitain. Car au-delà de recueillir leur expérience métier, l'un des enjeux de ces ateliers était aussi de capter leur perception de la métropole, à l'heure actuelle et à l'horizon 2040.

Inscrire ces ateliers dans la durée

Pour organiser ces ateliers, plusieurs facilitateurs et facilitatrices ont été sollicités. À l'image de Maël et Grégory, qui font partie de ce réseau de collègues formés aux techniques de l'intelligence collective. « Notre rôle était de fixer un cadre qui permette à tout le monde de s'exprimer librement. Cette expérience a été très enrichissante de par la qualité des échanges et des rencontres, et par la diversité des métiers représentés » estiment-ils.

Un avis partagé par les participantes et les participants eux-mêmes.

Fleurette, direction action sociale :

« Ces ateliers étaient très bien organisés. Ils nous ont permis de faire remonter nos suggestions, nos doléances, et de rencontrer des collègues d'autres directions ».

David, direction prévention des risques et tranquillité urbaine :

« Ces ateliers ont été très utiles car ils nous ont permis de partager nos expériences respectives, d'échanger sur des problématiques communes et de renforcer le sentiment d'appartenance à la collectivité ».

Stéphanie, direction proximité :

« Ces ateliers nous ont notamment permis de mettre en avant nos réussites et nos problématiques pour faire en sorte d'améliorer les choses ».

Mikaël, direction espaces verts :

« Chacun a pu s'exprimer, que ce soit en positif ou en négatif, afin d'améliorer les services rendus aux usagers et les conditions de travail ».

« L'objectif est désormais de faire le bilan de ces échanges, et d'inscrire ce type d'ateliers dans la durée », conclut **Ronan**.

Jean-Marc Le Droff

Nouveau réseau de transport

Le service **contrats** **mobilités**

à la manœuvre

SI LE PROJET DE DÉVELOPPEMENT DU NOUVEAU RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA MÉTROPOLÉ BRESTOISE EST UN CHANTIER DES PLUS COMPLEXES SUR LE PLAN TECHNIQUE, SA MISE EN ŒUVRE SUR LE PLAN ADMINISTRATIF ET FINANCIER L'EST TOUT AUTANT. POUR L'ORCHESTRER, AU NIVEAU DE BREST MÉTROPOLÉ, C'EST LE SERVICE CONTRATS MOBILITÉS, AU SEIN DE LA DIRECTION DES MOBILITÉS, QUI EST À LA MANŒUVRE.

« Notre service gère, en transversalité, les aspects administratifs, contractuels et financiers des contrats complexes de la direction des mobilités, comme les DSP sur le réseau Bibus ou les contrats pour le stationnement », entame Lionel.*

« Nous pilotons également les mandats de maîtrise d'ouvrage, dont celui pour la réalisation de la nouvelle phase de développement du réseau de transport métropolitain », poursuit celui qui est notamment chargé de la partie recette de ce dossier d'ampleur.

Un centre névralgique pour la maîtrise du budget et des délais

En amont, sa collègue Clémentine, assure pour sa part le suivi administratif et financier du mandat de maîtrise d'ouvrage confié à BMA* : « Je suis la correspondante au sein de la métropole pour les questions relatives au budget attribué à l'opération, à la commande publique, au suivi des dépenses et à l'évolution du mandat », détaille-t-elle. « Je m'occupe aussi du traitement des demandes d'avances finançant les différentes dépenses ».

Suivi du financement

Pour faire face à ces dépenses, c'est sa collègue Caroline Couvin, gestionnaire administrative et financière, qui assure le suivi des nombreuses conventions de financement signées avec l'État, avec l'Union Européenne ou encore avec la Région, en lien avec la mission stratégie et prospective. Des ressources complétées par le versement mobilité des entreprises, qui est supervisé par Eddy Lebreton, le quatrième agent du service.

« Nous travaillons naturellement main dans la main avec la direction des finances et de la commande publique pour tout le volet gestion de ressources, en lien avec le projet "Mon réseau grandit". C'est également nous qui gérons l'achat des neufs bus à haut niveau de service, des abris-voyageurs, ou encore du système billettique », conclut Clémentine.

Jean-Marc Le Droff

DSP Délégation de service public
BMA Brest métropole aménagement



Clémentine Maudoux, chargée de projets
et Lionel Yven, responsable du service contrats mobilités



Alain Vetter

IL EST ORIGINAIRE DES VOSGES. IL A COMMENCÉ SA VIE PROFESSIONNELLE DANS LES YVELINES AVANT D'ARRIVER EN TERRE BRESTOISE UN 1^{ER} AVRIL 1997. ALAIN VETTER REVIENT POUR NOUS SUR SES DEUX MÉTIERS.

« J'ai suivi des études de technicien en fabrication mécanique sur Amiens. Et puis, comme je pratiquais la natation en compétition, j'ai trouvé un emploi de maître-nageur et entraîneur à Saint-Quentin. J'ai occupé ce poste pendant 16 ans. »

C'est en 1997 que Alain pose ses valises à Brest. Il accepte un poste de maître-nageur sauveteur à la piscine Foch, puis à Recouvrance. *« J'aimais le contact avec les enfants, leur apprendre à être à l'aise dans l'eau, leur apprendre à nager. L'été, j'étais surveillant de plage au Moulin blanc. »*

Reclassé suite à une maladie, Alain change radicalement de domaine professionnel en 2018. Il devient responsable de la sécurité incendie pour le service gestion des bâtiments centraux. *« J'ai découvert un métier qui m'a énormément plu. Nous étions une quinzaine dans le service dont trois au bureau. Notre travail consistait à assurer la sécurité des bâtiments de la collectivité. On m'appelait le "couteau suisse" ! »*

Une des missions principales d'Alain : organiser l'évacuation des locaux en cas d'incendie. Sacré défi lorsque l'on sait qu'il s'agit de faire sortir d'un bâtiment 500 personnes le plus rapidement possible. *« J'ai travaillé sur l'élaboration d'un plan d'évacuation avec des cheminements adaptés à chaque bâtiment. Nous avons identifié parmi le personnel des personnes "guide-files" et des "serre-files", les premiers rassemblent tout le monde, indiquent les accès et les seconds s'assurent que la zone est totalement évacuée. »* Des exercices sont organisés deux fois par an, ce qui permet de tester et si besoin d'ajuster les plans. *« J'ai apprécié ce poste. On est acteur, on crée et on rencontre beaucoup de monde. »*

Retraité depuis le 1^{er} septembre 2023, « le couteau suisse » va nous manquer. Quant à lui, il se dit : *« ravi d'avoir du temps libre et le temps de faire les choses. »* Alain compte bien voyager et s'occuper de ses petits-enfants. Comptez sur lui pour mettre à profit ses talents de bricoleur (pour ses projets personnels cette fois).

Corinne Le Loc'h

1



1 Franck AUTÈS

Maçon carreleur
Direction patrimoine et logistique

« J'ai été artisan carreleur pendant 17 ans. Je découvre un monde totalement différent. » Depuis son arrivée cet été, Franck a pris ses marques, il s'est bien intégré à l'équipe des maçons carreleurs. Chaque matin, il part sur les chantiers pour effectuer l'entretien général des bâtiments et les réparations nécessaires. « Il y a beaucoup de travail d'entretien. Hier, nous avons réparé du placo à l'école du Guelmeur et la veille nous étions au centre nautique pour créer des plots en béton. »

2



2 Agathe BOULC'H

Chargée de projets transversaux RH
et dynamiques internes
Direction des ressources humaines

Originaire de Quimper, Agathe a fait ses études à Brest avant de travailler pour le Conseil départemental en tant que chef de projet Open data. Depuis le 11 septembre, elle a intégré la direction des ressources humaines. Ses deux principales missions : porter les projets transversaux RH (l'égalité hommes-femmes et le télétravail notamment) et les projets liés à la dynamique interne (la communication, l'accueil des nouveaux arrivants). « L'objectif de mon poste est de développer l'esprit collectif au sein de la collectivité, fédérer les agents autour de thématiques communes. J'aime l'idée d'apporter ma pierre au service du développement de la qualité de vie au travail et des dynamiques internes. »

3



3 Sophie CLOÂTRE

Gestionnaire administrative et financière
au service musées-patrimoines
Direction culture, animation, patrimoines

Sophie entame une seconde carrière. En effet, après 21 années dans la Marine nationale, elle aspirait à une véritable stabilité géographique. Aujourd'hui, Sophie travaille au Musée des Beaux-Arts de Brest métropole. Elle gère les enveloppes budgétaires du musée et le versant RH relatif à l'équipe d'accueil. « Je suis arrivée le 3 juillet dernier. Je ne m'ennuie pas ! Cette reconversion est un challenge à relever et j'aime bien ça. Et puis, je retrouve le travail d'équipe que j'ai connu dans la Marine. Par contre, le matin, j'ai beaucoup plus de choix dans ma garde-robe ! »

4



4 Erwan CRAS

Chargé de développement local
Direction proximité

Depuis le 17 février, Erwan est chargé de développement local sur le quartier de Saint-Pierre. Il a l'expérience du terrain car il a été pendant 12 ans coordinateur culturel et associatif à Guilers. Son rôle s'articule autour de deux projets métropolitains baptisés "Je participe" et "Grandir à Brest." Il s'agit essentiellement d'aider les habitantes et les habitants à mettre en œuvre leurs projets sur le quartier et d'accompagner le projet éducatif pour les 0-30 ans. « Je suis ravi de faire partie d'une équipe aussi dynamique ! Mon moteur c'est la relation avec les habitants. J'aime l'idée de les aider à concrétiser leurs envies. »



5 Yannick GÉLÉBART

Agent de voirie, maçon
Direction voirie
.....

« Je découvre la fonction publique. J'ai été maçon dans le privé pendant 30 ans dans le domaine du gros œuvre. Ici, mes collègues m'ont vraiment très bien accueilli. » Yannick travaille depuis le 1^{er} septembre dernier sur le quartier de Saint-Pierre. Ses missions au quotidien consistent essentiellement à entretenir la voirie. « On est minimum 2 par chantier, ça peut aller jusqu'à 5. On refait l'enrobé des vieux trottoirs, on crée des bateaux, des surfaces en béton lavé. On change les bordures des trottoirs. On construit des murets en parpaing. On démonte les barrières... »

6 Stéphanie GOASDUFF

Assistante en charge de la gestion administrative du patrimoine bâti
Direction patrimoine et logistique
.....

Stéphanie a pris ses fonctions le 10 juillet. Auparavant secrétaire-comptable dans une collectivité, elle assure aujourd'hui la gestion administrative des bâtiments. Avec sa collègue Peggy, elles ont en charge le suivi des baux et des conventions relatifs au patrimoine bâti et assurent la mise à jour du référentiel. « Je découvre un nouveau métier. C'est très différent de mon précédent poste. Il faut savoir travailler en équipe, aimer chercher des informations et être très réactive. »

7 Florence LE JALU

Agente spécialisée en état civil
Direction proximité
.....

Professeure de français et d'italien, Florence a souhaité engager une reconversion professionnelle. Après une formation d'agente d'accueil état civil et urbanisme comprenant un stage à la mairie de Pont-de-Buis, elle vient de prendre ses fonctions à l'accueil de l'hôtel de Ville. Bientôt, elle sera amenée à naviguer, au gré des besoins, entre les sept mairies de Brest en tant qu'agente "volante". « Je cherchais un emploi au service des gens, être utile est cher à mon cœur. Je pense que ce poste volant va me plaire, je vais rencontrer beaucoup de collègues et de publics différents. »

8 Frédéric TREBAUL

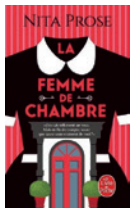
Agent technique régie électricité
Direction patrimoine et logistique
.....

Électricien naval, puis technicien contrôleur, Frédéric est expérimenté. Il fait désormais partie de l'équipe des 10 électriciens à pied d'œuvre pour assurer le bon fonctionnement électrique sur le territoire. Avec ses collègues ils assurent l'installation électrique des animations et puis il y a les impondérables : une VMC en panne, une prise de courant défaillante, etc. « Je suis de Lambézellec, et je découvre le nombre impressionnant d'animations sur Brest ! Travailler pour la collectivité, c'est exercer un métier qui aide les autres, on n'est pas là seulement pour produire un travail. »

Club de lecture

Coups de cœur 2023

VOUS AIMEZ LIRE DES ROMANS, DES POLARS, OU TOUT AUTRE GENRE LITTÉRAIRE, ET VOUS SOUHAITEZ PARTAGER VOS LECTURES AVEC D'AUTRES COLLÈGUES DE DIFFÉRENTS SERVICES ? REJOIGNEZ-NOUS !



La femme de chambre de Nita Prose

Un roman policier qui change car l'enquêtrice est une femme de chambre dans un hôtel de luxe, elle a donc accès à tous les secrets des clients. De plus elle présente une particularité, que vous découvrirez au fil des pages, qui pourrait être une contrainte mais qui permet une approche différente. Bonne lecture !



Entre Fauves de Colin Niel

Un roman policier construit comme une traque sur le thème décrié de la chasse et des changements climatiques et écologiques. Ecologie, chasse, voyage, réseaux sociaux, traque et suspense sont au programme !



La petite fille de Monsieur Linh de Philippe Claudel

Monsieur Linh quitte avec sa petite fille son pays natal qui est en guerre. Il se lie d'amitié à Monsieur Bark et échange avec lui sur l'éducation de sa petite fille. La fin est très surprenante. Roman court très agréable à lire.



Florida de Olivier Bourdeaut

Un roman où une mini-miss est exploitée par sa mère. Comprenant qu'elle doit maîtriser son corps, elle entame sa transformation et sa vengeance. En quelques mots : concours beauté, enfance, corps, vengeance, famille.



La défense Loujine de Vladimir Nabokov

Vladimir Nabokov est écrivain américain d'origine russe mort en 1977. Le livre a été écrit en 1929 et relate l'histoire d'un grand joueur d'échecs et le mécanisme de l'addiction à ce jeu. Il est de plus en plus difficile pour celui-ci de se dégager du monde des échecs. Il vivra une histoire d'amour mais celle-ci ne l'empêchera pas de sombrer dans une sorte de folie.

Le club de lecture se réunit une fois par mois, le mardi de 12h30 à 13h15, dans une salle de l'hôtel de métropole. Pas de thème imposé, chacun et chacune lit et présente ce qu'il souhaite. Pendant 45 minutes, c'est l'occasion d'échanger, de partager ses coups de cœur, ses dernières lectures dans une ambiance conviviale.

Si vous souhaitez le rejoindre,
gwen.appriou@brest-metropole.fr
02 98 33 52 21.

PS : ils sont disponibles en médiathèque !