

LE COMMUNICANT PUBLIC : CENTAURE OU CYBORG FACE À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ?

L'intelligence artificielle place le communicant public face à un dilemme : bond technologique bénéfique, elle pose néanmoins des questions de responsabilité et d'éthique dans l'exercice de l'action publique.

centaure

Mi-humain, mi-artificiel
Une vision raisonnée de l'IA

- Définir au préalable ce qu'on confie à l'IA
- Se former à l'IA générative et à la rédaction de prompts
- Diversifier les outils d'IA et être en veille sur ses développements
- Rester maître de sa génération d'idées ou de créations : garder un esprit critique
- Redouter la normalisation de la pensée et la standardisation des idées

Le projet avant tout

L'usage de l'intelligence artificielle nécessite un certain nombre de précautions :

- **La souveraineté et la responsabilité sociale** : le respect de la loi (française, européenne) : les droits d'auteur, l'utilisation des données personnelles
- **La responsabilité environnementale** : les serveurs et espaces données nécessaires à l'utilisation de l'intelligence artificielle
- **La transparence** dans le recours à l'intelligence artificielle
- **Le respect des valeurs publiques** et du projet politique
- **Le respect de l'humain**, du lien, de l'émotion

Cyborg

L'être fusionné avec l'IA
Une vision utilitaire de l'IA
générative et conversationnelle

- Les comptes-rendus
- La reformulation de textes
- La définition d'éléments de langage
- La traduction de textes
- La veille (relations presse, influence, tendances)
- Le sous-titrage semi-automatique
- Le fact-checking et la traque aux informations truquées
- La génération d'images
- La génération de vidéos
- Les traitements graphiques
- Le traitement répétitif de données
- La conversation (chatbot conversationnel) et l'accueil des publics
- Le recrutement et l'identification de candidats

Connaître les rouages de l'IA

- Les règles automatisées
- Le traitement en langage naturel (TLN)
- Le machine learning (ML) ou itération
- L'IA générative et le prompt
- L'IA greffée
- L'assistant professionnel

Les termes centaure et cyborg sont issus de l'étude 'Field Experimental Evidence of the Effects of AI on Knowledge Worker Productivity and Quality' publiée par Harvard business review et Boston consulting group en septembre 2023.

Réalisation de Laura Palmer pour Cap'Com, le réseau de la communication publique et territoriale.
www.cap-com.org © Cap'Com 2024

CAP'
COM