

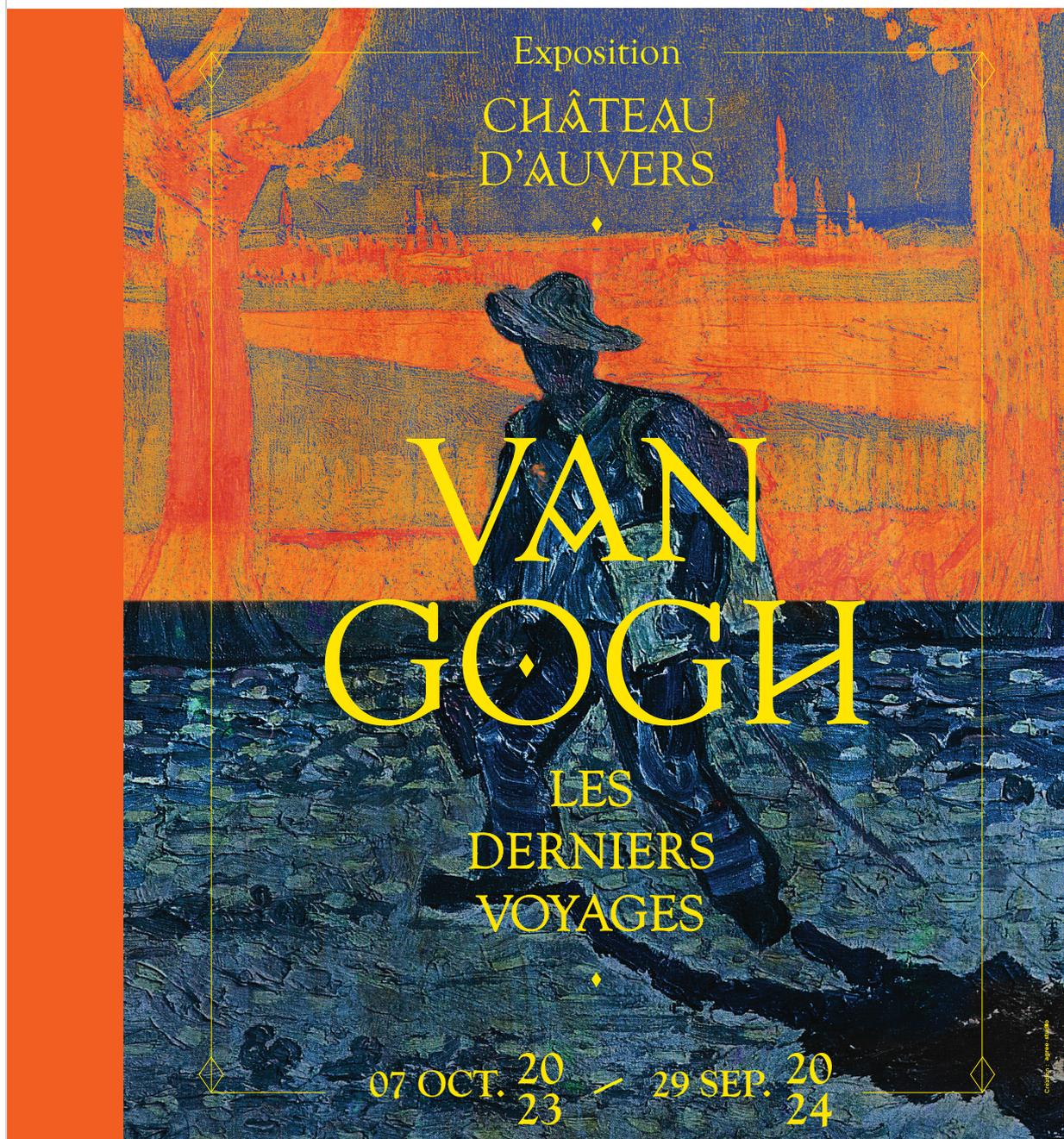
V.O INFOS



Magazine interne
du Département du Val d'Oise
#99 • Janvier-Février 2024



**LES MAISONS DÉPARTEMENTALES
DES SOLIDARITÉS**



Directeur de la publication : Patrick Bouchardon // Responsables de la rédaction : Cédric Roué, Samira Salah // Rédaction : Sonia Jacques, DRH, COS // Photos et illustrations : Adobe Stock, Bruno Beucher, Sonia Jacques, Jean-Yves Lacôte, Na // Création : Mediapilote // Exécution : Mediapilote // Impression : Axiom Graphic (3 750 exemplaires) // Dépôt légal à parution.



Patrick Bouchardon
Directeur général des services
du Département du Val d'Oise

CECI DIT ...



Chers collègues,
L'année écoulée a été si riche en projets qu'il m'est impossible de les énumérer.

En revanche, je veux souligner ici l'engagement avec lequel vous vous attachez à les mettre en œuvre, saluer cet « Esprit Val d'Oise » qui vous anime et que nous avons plaisir à mettre en avant, avant tout empreint d'un sens profond du service public local. Pour tout cela, je tiens à vous féliciter et vous dire merci.

L'année 2024 va nous mobiliser encore plus car nous devons composer avec des perspectives moins favorables. La crise immobilière entraîne une baisse directe de nos recettes... alors que nos dépenses augmentent souvent mécaniquement. Notre Département n'est pas épargné, malgré une gestion rigoureuse ces dernières années.

Je sais aussi pouvoir compter sur vous pour réaliser l'effort collectif qui se profile.

2024 sera aussi sportive et festive avec les Jeux Olympiques et Paralympiques. Le passage de la flamme sur notre département le 19 juillet s'annonce comme un rendez-vous historique auquel vous serez très largement associés. Vous pourrez suivre « l'aventure JO » dans les prochaines éditions de votre magazine interne, dont vous découvrez aujourd'hui la toute nouvelle maquette.

Enfin, je tiens à souhaiter la bienvenue à Marie-Christine de Gournay, qui nous a rejoints le 1^{er} janvier, en tant que directrice de la Mission évaluation et performance de l'action publique.

Je vous souhaite, à vous ainsi qu'à ceux qui vous sont chers, une très belle année 2024, pleine de bonheurs et de réussites.

LES MAISONS DÉPARTEMENTALES DES SOLIDARITÉS



Lansana Touré, directeur de la vie sociale, Florine Colombet, directrice de l'enfance, de la jeunesse, de la santé et de la famille, et Julie Mostacchi, directrice des personnes âgées.



VAN GOGH, LES DERNIERS VOYAGES

La Conférence Parenthèse du 9 novembre dernier a été proposée à l'occasion de l'exposition « Van Gogh, les derniers voyages », présentée au château d'Auvers-sur-Oise jusqu'au 29 septembre 2024. Cette exposition est exceptionnelle et remarquable, tant par son sujet que par le travail et l'investissement dont ont fait preuve les équipes départementales, pour lui donner vie en quelques mois seulement.

La conférence a plongé plus de 70 participants dans le monde fascinant de l'art et de la culture... et leur a dévoilé les rouages du montage de ce dispositif culturel de grande envergure. Wouter van der Veen, éminent spécialiste de Vincent van Gogh et commissaire de l'exposition, est intervenu sur l'aspect scientifique de l'exposition et sur les actions concrètes de sa mise

en œuvre. Retraçant la vie de Vincent van Gogh, il a notamment montré en quoi les œuvres ultimes de l'artiste, peintes à Auvers-sur-Oise, sont tout à fait admirables. Stéphanie Feze, directrice adjointe du Château d'Auvers, et Coralie Navaro, responsable de gestion administrative et de structuration, ont évoqué les aspects de coordination générale du montage de l'exposition et d'adaptation de l'équipe du Château à ce nouveau projet.

Le replay de la conférence est disponible sur Mosaik. Quant à l'exposition, elle rencontre un très beau succès depuis son ouverture, le 7 octobre dernier : la fréquentation du château a bondi (+226 % par rapport au mois d'octobre 2022), et les avis du public recueillis après les visites sont très positifs. Une belle récompense pour les équipes départementales.



LOCO-MOTIV'

Bientôt des locaux entièrement réaménagés pour la Direction des mobilités (DM), grâce à Loco-Motiv' ! Depuis 2018, ce dispositif permet un accompagnement des directions, situées au Campus, qui souhaitent repenser leurs espaces de travail.



MATINÉE D'ÉCHANGES SUR L'EXPLOITATION ROUTIÈRE

Froid, pluie, neige, verglas... : l'hiver, les conditions météo sont sources de danger sur les routes. Alors pendant les mois les plus froids, 125 agents des sept centres routiers de la Direction des mobilités (DM) se mobilisent pour assurer la sécurité des automobilistes. Comme chaque année, le début de cette période de service hivernal a été marqué par un rassemblement des équipes, à l'occasion d'une « Matinée d'échanges sur l'exploitation routière ». La rencontre a eu lieu le 7 novembre dernier, au Foyer rural de Cormeilles-en-Vexin.

→ Retrouvez la vidéo sur Mosaïk.



LES ALUMNI DE L'EMI



Depuis sa création par le Département en 2015, l'École du management par l'innovation (EMI) a formé plus de 300 cadres de 14 collectivités différentes. Le 17 novembre dernier, une centaine d'entre eux se sont réunis à Cergy. Une journée de partage d'expériences, bien sûr, mais aussi de projets pour faire vivre cette belle communauté d'anciens élèves qui grandit, grandit...et transforme l'action publique.

→ Retrouvez la vidéo sur Mosaïk.



SENSIBILISER À LA LAÏCITÉ

À l'occasion de la journée du 9 décembre 2023, date anniversaire de la promulgation de la loi de 1905 concernant la séparation des Églises et de l'État, la Direction sécurité et valeurs républicaines (DSVR) a rencontré 10 agents de la Direction de l'éducation et des collèges (DEC) et de la Direction de la culture (DC) sur la thématique des valeurs de la République et de la laïcité. Une journée de sensibilisation pour apporter des réponses fondées sur le droit, des outils concrets et des cas pratiques dans une dynamique de travail collectif et interactif.





RENCONTRE TERRITORIALE

La Direction de la vie sociale (DVS) est à l'initiative de quatre Rencontres territoriales annuelles réunissant les équipes de pilotage de la direction, situées à la Palette, et les agents des territoires (encadrants et non encadrants). L'objectif est d'échanger sur les grands enjeux de la direction et sur les projets locaux, dans une démarche globale d'amélioration de la transversalité et de renforcement de la culture commune. La première Rencontre a eu lieu le 14 novembre 2023 à Cormeilles-en-Parisis, avec les équipes du territoire Rives de Seine. Près de 100 agents étaient présents à cette première.

→ Retrouvez la vidéo sur Mosaïk.



CINÉ-DÉBAT



Le 21 novembre dernier, un an après l'adoption du Plan départemental de prévention et de lutte contre la prostitution des mineurs, la Direction de la sécurité et des valeurs républicaines (DSVR) a organisé un ciné-débat avec l'association Agir Contre la Prostitution des Enfants. Cet événement, ouvert aux professionnels du territoire, a permis à près de 150 personnes d'assister à la projection du film « Comme des reines » réalisé par Marion Vernoux, puis à de riches échanges lors d'une table ronde d'intervenants spécialisés.



UN AGENT, UN ARBRE

Le 23 novembre dernier, plus de 200 agents ont planté un arbre ! Ils ont ainsi participé à un événement collectif inédit.

Et ils ont aussi contribué à la naissance d'une nouvelle forêt : la Forêt de Maubuisson. Un projet forestier d'1 million d'arbres, porté par le Syndicat mixte d'aménagement de la Plaine de Pierrelaye (SMAPP) et d'une ampleur telle que la France n'en a pas connu depuis quatre siècles.

→ Retrouvez la vidéo sur Mosaïk.





LA RÉFORME DES RETRAITES

La réforme des retraites, portée par la loi de financement rectificative de la sécurité sociale pour 2023, a été adoptée le 14 avril 2023.

Elle est entrée en application le 1^{er} septembre dernier.

Quelles sont les mesures qui concernent la fonction publique territoriale ?



Pour l'ensemble des fonctionnaires territoriaux et des contractuels

L'âge légal de la retraite sera progressivement reporté à 64 ans d'ici 2030.

La durée de cotisation sera allongée à 43 ans d'ici 2027.

Les règles de calcul de la pension de retraite restent basées sur les 6 derniers mois d'activité et sur le traitement indiciaire sans les primes.

Les exceptions

- L'âge de l'ouverture des droits est reculé à 59 ans pour les agents de catégorie active (présentant un risque particulier ou des fatigues exceptionnelles).
- Les agents porteurs d'un handicap à 50% peuvent partir à 55 ans.

Les carrières longues

- La durée de cotisation est de 43 ans, mais selon l'âge du début de carrière, l'âge légal de la retraite va de 58 à 63 ans.

- Le rachat de trimestres d'apprentissage et de mandat d'élu local devient possible.

- Les agents ayant exercé au moins 10 ans comme sapeurs-pompiers volontaires peuvent bénéficier d'une bonification.

Les autres nouveautés

- La prolongation d'activité devient possible, sans condition mais sous réserve de l'intérêt du service, jusqu'à 70 ans.

- Les fonctionnaires peuvent bénéficier d'une retraite progressive et du cumul emploi-retraite.

Qu'est-ce que ça change pour le Conseil départemental du Val d'Oise ?

La réforme des retraites est appliquée aux agents du Département du Val d'Oise, comme à l'ensemble des fonctionnaires territoriaux.

Contact :

Pour toute question, vous pouvez vous adresser au Pôle retraites de la Direction des ressources humaines (DRH), joignable :

- par mail : retraite@valdoise.fr
- par téléphone : 01 34 25 33 92 (tous les après-midi, dès 13h30)
- sur rendez-vous uniquement, le mardi de 9h à 12h et le jeudi de 14h à 17h.



De gauche à droite : Kahina Mokrani (DEJSF), Karine Le Guernic-Roy (DVS), Julie Prévost Blanchard (DVS), Manuella Duclouvel (DVS).

BIENVENUE AUX USAGERS !

La première Maison départementale des solidarités (MDS) vient d'ouvrir ses portes à Garges-lès-Gonesse. Regards croisés sur la conception des MDS, annoncée dans le V.O infos de septembre 2023.



Pour les services de la Direction générale adjointe des solidarités (DGAS) déployés sur le territoire valdoisien, la création des MDS répond à 3 enjeux majeurs :

- donner davantage de visibilité à l'offre de service du Département et l'adapter aux besoins des territoires,
- renforcer la qualité de l'accueil et de l'accompagnement des usagers face à des problématiques diverses,
- offrir aux agents une meilleure qualité de vie au travail dans des locaux adaptés, sécurisés et favorisant la transversalité.

À Garges-lès-Gonesse, les agents du SSD, de la PMI et de l'ASE de la première MDS viennent de s'installer dans leurs nouveaux locaux. C'est à la fois l'aboutissement et la poursuite d'un travail de co-construction, qui trouve sa réalisation dans des espaces complètement repensés. L'aménagement des nouveaux locaux favorise l'accueil et le fonctionnement communs aux 3 services.

La signalétique, plus claire, et l'accessibilité, facilitée et sécurisée, permettent à l'utilisateur de parvenir plus aisément à l'entrée de la MDS. Les aménagements intérieurs sont les autres marqueurs concrets de l'évolution de l'accueil, avec des espaces dédiés aux usagers distincts de ceux réservés aux équipes. Un meilleur confort donc, pour les usagers comme pour les agents qui les accueillent.

Le fonctionnement des services évolue également. D'une part, pour organiser l'accueil de la MDS, désormais point d'entrée unique où les visiteurs sont écoutés, informés et orientés. D'autre part, pour accompagner les usagers de manière plus transversale et ainsi leur offrir un accompagnement global et coordonné. Une autre MDS de proximité a ouvert ses portes à Soisy-sous-Montmorency en octobre 2023. Elle regroupe une équipe de SSD et un centre de PMI. Elle garantit une continuité d'accueil aux Valdoisiens dans des locaux agréables, et une meilleure visibilité des services grâce à une signalétique adaptée.



Bon à savoir !

Les directions concernées

Direction de l'enfance, de la jeunesse, de la santé et de la famille (DEJSF) : Protection maternelle et infantile (PMI) et Aide sociale à l'enfance (ASE).

Direction de la vie sociale (DVS) : Service social départemental (SSD).

Direction des personnes âgées (DPA) : Points conseils Allocation personnalisée d'autonomie (APA) (selon les implantations).

Les directions support

Direction de la gestion patrimoniale (DGP).

Direction de l'achat public et des ressources (DAPR).

Direction des systèmes d'information (DSI).

Direction de la communication.



INTERVIEWS CROISÉES



Quelle opportunité représente la création de la MDS pour vos services ?

Julie Prevost Blanchard : La MDS de Garges-lès-Gonesse va permettre de regrouper les services médico-sociaux et ainsi favoriser le travail d'équipe et la cohésion entre chaque service, dans le souci d'accompagner au mieux les familles. Ce regroupement devrait fluidifier davantage le dialogue entre les agents, en créant des espaces d'échanges et de rencontres communs.

Manuella Duclovel : La création des MDS représente une opportunité majeure pour les services, favorisant la transversalité, la coopération interprofessionnelle et la complémentarité. Ce projet nous amène à travailler différemment. Nous partageons souvent des publics communs, liés à la famille et à l'enfance, en extrême fragilité. Nous avons plus de 100 communautés à Garges... Nous allons pouvoir apporter une réponse plus globale, pour mieux anticiper et répondre aux besoins spécifiques des enfants et des familles.

Quelle est la plus-value attendue pour les usagers ?

Manuella Duclovel : La raison d'être d'une MDS est la continuité de l'accueil inconditionnel : quel que soit le public, on lui garantit un premier niveau de réponse. Le travail mené sur la signalétique, l'accueil physique et téléphonique, les process et outils à l'accueil simplifie le parcours usager. Pour nos partenaires, une salle de 150 m² est prévue pour tous nos événements.

Kahina Mokrani : Après un premier accueil inconditionnel, des espaces spécifiques ont été conçus pour accueillir les publics de chaque service. Par exemple, pour l'ASE, nous disposons désormais de deux salles de



Manuella Duclovel

Responsable de
Territoire
Service social
départemental (SSD)
Direction de la vie
sociale (DVS)

« Le fait d'être sur un même site va donner la possibilité d'une communication fluide, au-delà de faciliter le travail commun. »

visites médiatisées, espaces spécialement aménagés pour accueillir les enfants et leurs parents en présence du référent éducatif en charge du suivi de la situation.

Julie Prevost Blanchard : La MDS permettra une meilleure orientation des usagers entre les services, en fonction de leurs besoins et de leurs attentes. Les espaces dévolus à l'accueil des familles doivent bénéficier, début 2024, de quelques aménagements pour prendre encore mieux en compte les besoins spécifiques des jeunes enfants reçus en consultation.

Quel est l'intérêt pour vos équipes ?

Kahina Mokrani : Le regroupement des services favorise la cohésion des trois équipes. Un lieu commun aux différents services facilitera les échanges entre les professionnels pour garantir des réponses adaptées aux demandes et aux besoins des usagers.

Julie Prevost Blanchard : Le regroupement des équipes sur un site centralisé a aussi pour vocation de favoriser le partage et de rompre l'isolement en cas d'absence des collègues. Et c'est l'opportunité de faire vivre une nouvelle dynamique entre les services, en apprenant à mieux connaître les fonctionnements de chacun au regard de leur organisation et de leurs besoins spécifiques.

Manuella Duclovel : Le filtrage des rendez-vous par l'agent d'accueil garantit à nos collègues plus de sécurité et un meilleur confort de travail. La séparation des espaces usagers et agents garantit une meilleure confidentialité des échanges des professionnels entre eux. La collaboration et l'échange de pratiques entre les professionnels des MDS favorisent une approche concertée.



Julie Prevost Blanchard

Responsable
d'équipe
administrative
Protection
maternelle et
infantile (PMI)
Direction enfance,
jeunesse, santé,
famille (DEJSF)



Kahina Mokrani

Responsable
d'équipe
Aide sociale à
l'enfance (ASE)
Direction
enfance,
jeunesse, santé,
famille (DEJSF)



Mathias Lapert

Responsable de Cellule maintenance secteur Est
Direction de la gestion patrimoniale (DGP)

Le rôle de la DGP, à travers ses différents services, est de guider la réalisation des projets comme la MDS : recherche de locaux adaptés, accompagnement de la réalisation de travaux et suivi quotidien des locaux.

L'accompagnement lors de la réalisation des travaux a surtout consisté à faire rentrer dans des volumes les besoins des services PMI, SSD et ASE. Il a aussi fallu inclure les contraintes liées aux nouvelles méthodes de travail (bureaux d'entretiens, bureaux partagés, accueil unique...).

Quant à mon propre rôle, il a consisté à suivre au quotidien le projet en faisant respecter le délai imparti.

Comment le projet de création de la MDS de Garges-lès-Gonesse a-t-il été structuré ?

La MDS a ouvert en un temps record : 10 mois ! Les équipes avaient rapidement besoin d'informations sur le fonctionnement des MDS. Nous avons donc créé, avec le COPIL et les directions support, un dispositif d'accompagnement des équipes sur mesure.

Au lancement du projet, une feuille de route commune entre la DEJSF et la DVS a été nécessaire, pour cadrer l'organisation de l'accueil commun et le rôle de chacun.

La création de principes partagés (visibilité, aménagement intérieur, sécurité, organisation), validés par la DGAS, et d'une instance de pilotage interservices (COPIL) ont garanti l'équité des décisions.

Quel a été votre rôle dans le processus ?

Des réunions d'information régulières avec les cadres de la MDS sont indispensables pour créer un esprit d'équipe et le diffuser auprès des agents. J'ai animé des ateliers de co-construction avec les cadres et les agents du site, pour décliner de façon opérationnelle les principes d'organisation d'accueil et le parcours usager. Un parcours de formation « Accueil » est en cours de construction.

Quel sera le suivi après l'ouverture de la MDS ?

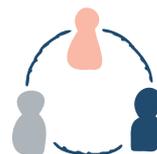
Après quelques semaines d'activité seulement, nous pourrions identifier les améliorations concrètes possibles avec notamment nos collègues de la DGP et de la DAPR. Un atelier sur le « Comment vivre ensemble » sera aussi organisé avec les agents.

Nous avons d'ores et déjà identifié des pistes d'amélioration à envisager, en mobilier notamment, pour rendre les espaces communs plus dynamiques et propices au travail partenarial. C'est souvent le lot des projets immobiliers de cette envergure, que d'avoir à s'ajuster aux usages des équipes nouvellement installées. Une bonne occasion pour celles-ci de s'approprier les lieux et de faire des propositions pour mieux répondre à la réalité du quotidien ! La démarche MDS a été présentée aux partenaires sociaux et validée lors du Comité social territorial (CST) du 4 décembre dernier. Dans le cadre du dialogue social, des points réguliers d'information sont prévus avec eux afin de passer en revue tous les projets en cours.



Stéphane Gohaud

Chargé de mission Maisons départementales des solidarités
Direction de la vie sociale (DVS)



L'EST URBAIN EN PLEINE DYNAMIQUE !



Zoom sur le territoire d'Arnouville, Bonneuil, Garges-lès-Gonesse, Gonesse, Sarcelles et Villiers-le-Bel : un secteur qui connaît un bel essor.

5 518 705 € : subvention Val d'Oise Territoires attribuée en 2023



Les chiffres-clés des services du Département

Routes

1 Centre routier départemental : Sarcelles
14 agents des routes
73 km de routes départementales

Éducation

131 agents
17 collèges publics
2 478 élèves demi-pensionnaires
2 667 repas prévisionnels par jour

Sites et services médico-sociaux

180 agents
5 centres de protection maternelle et infantile (PMI) : Garges dame blanche, Villiers-le-Bel Allende, Villiers-le-Bel Bizet, Sarcelles Paul Valéry, Sarcelles Chantereine
4 Maisons départementales des solidarités (MDS) avec équipes et responsables ASE/PMI/SSD : Arnouville, Garges-lès-Gonesse, Gonesse, Sarcelles
1 Centre départemental de dépistage et de soins (CDDS) à Garges dame blanche
1 centre de santé sexuelle à Garges dame blanche



Une 2^{ème} brigade verte* en février 2024

La brigade sera composée de 8 Valdoisiens en insertion professionnelle recrutés par le Département, accompagnés par 2 encadrants d'une association d'insertion. Elle effectuera des travaux de nettoyage et d'entretien des espaces verts des collèges, en priorité, mais aussi des sites départementaux, des Espaces naturels sensibles (ENS) et des abords des routes départementales.

* Voir V.0 infos de juin 2022.





Une Cité scolaire internationale en 2027

La Cité scolaire à vocation internationale ouvrira pour la rentrée 2027 et sera située sur le Triangle de Gonesse. Se trouveront, en une même unité de lieu, un collège,

un lycée d'enseignement général et un lycée agricole. Ce nouvel établissement sera tourné vers l'international, en lien avec les projets du territoire dont le futur pôle d'excellence agricole et alimentaire (Agoralim).



Deux nouveaux ENS

2 sites viennent de s'ajouter aux Espaces naturels sensibles (ENS) du Val d'Oise : le Parc de la Patte d'Oie (Gonesse) et la zone humide du Vignois (Gonesse, Arnouville, Bonneuil-en-France). Ce sont les premiers espaces de nature de proximité reconnus sur ce secteur très urbanisé. Ils constituent des réservoirs de biodiversité.

Le statut d'ENS d'intérêt local a pour objectifs de valoriser les actions menées par ces communes, et de leur permettre de solliciter l'appui technique et financier du Département.



Quelques projets structurants

📍 Transport

3 lignes de Bus à haut niveau de service (BHNS)
Grand Roissy : Garges-Sarcelles RER – Roissy-pôle / Villiers-le-Bel – Roissy-pôle / Goussainville - Villepinte
1 ligne de métro : L19 du Grand Paris Express

📍 Culture

Le nouveau pôle culturel « Le Cube Garges » (Garges-lès-Gonesse) est un projet majeur, financé à hauteur de 1,7 million d'euros par le Département du Val d'Oise et géré par un Établissement public de coopération culturelle (EPCI). Il regroupe différentes disciplines qui composent le paysage culturel de la ville, autour de l'ex-espace Lino Ventura (600 places), avec un auditorium de 250 places, un cinéma de 200 places, un conservatoire et une médiathèque intercommunale.





LAETITIA MICHAUT

Médiatrice culturelle référente pour
le public famille et les outils *in situ*.
Direction de la culture.



Laetitia est l'une des médiatrices culturelles du Musée archéologique du Val d'Oise (Guiry-en-Vexin) et du Musée de l'outil (Wy-dit-Joli-Village). Elle fait le lien entre les collections exposées et le public familial : un métier qui convient très bien à Laetitia, qui a le goût de l'échange et du partage des savoirs !

08H00



LA VEILLE

Guetter les nouveautés

Laetitia suit de près les actualités concernant l'archéologie et la culture en Val d'Oise pour alimenter sa connaissance du territoire, sa réflexion et ses projets de médiation. Elle exerce un métier qui évolue sans cesse, c'est pourquoi elle a à cœur de s'adapter aux découvertes et aux innovations dans son domaine.



11H00



LES VISITES COMMENTÉES

Rendre le savoir accessible

Laetitia et ses collègues médiatrices conduisent des visites guidées au sein des deux musées, de leurs expositions temporaires ou sur des sites archéologiques (Bois de Morval et Genainville). Ce qui la motive, c'est éveiller la curiosité pour provoquer des échanges et un partage de connaissances entre et avec les visiteurs.



14H00



LES ATELIERS PÉDAGOGIQUES

Apprendre en s'amusant

Laetitia conçoit des ateliers sur différents thèmes, déclinant les activités selon l'âge et les capacités cognitives, motrices et sociales des enfants (3-4 ans, 5-7 ans, 8-12 ans). Son objectif est de susciter l'intérêt et le plaisir d'apprendre. Elle veille à rester accessible, à adapter son langage et à étoffer des notions si besoin.



16H00



LES OUTILS PÉDAGOGIQUES

Élaborer des supports de visite

Laetitia produit des supports pédagogiques pour les expositions temporaires, comme des parcours-enquêtes à destination des familles (3-7 ans et 8-12 ans). Ces outils, qui servent de support aux visites familiales, alimentent et stimulent les échanges entre les enfants et leurs accompagnants.





FRANÇOIS-XAVIER CHAUVET

Chef du service éditorial, digital et images
Direction de la communication



Pouvez-vous vous présenter ?

Originaire du Maine-et-Loire, mais « grand parisien » depuis toujours, je réside dans les Hauts-de-Seine après avoir vécu dans le Val d'Oise, l'Oise et les Yvelines. Je vis en couple et j'ai 2 enfants. D'un naturel jovial, j'aime le contact humain.

Quel est votre parcours professionnel ?

Passionné de sport, j'avais aussi de l'appétence pour l'écrit, alors, après une maîtrise d'histoire contemporaine, je suis entré au Parisien comme pigiste sportif. Puis j'ai intégré l'édition locale et suis devenu journaliste localier. En 2016, je me suis tourné vers

la communication publique. J'ai travaillé à la Région Île-de-France puis dans deux collectivités des Yvelines et de Seine-Saint-Denis.

Quelle vision avez-vous de votre poste ?

Je rejoins un service dynamique, doté de toutes les compétences pour faire face aux défis de la communication : assurer une plus grande présence numérique et donner une visibilité accrue au Département et aux actions portées par les Élus pour les Valdoisiens. J'espère apporter mon enthousiasme et continuer de faire rayonner l'esprit Val d'Oise avec toute l'équipe.

Portrait chinois

Hobbies

Je fais de la course à pied (je participe à des courses) et du fitness. Je lis beaucoup la presse et aime particulièrement les polars.

Cuisine

J'adore la gastronomie française sous toutes ses formes. Épicurien, j'aime aussi voyager avec mes papilles.

Voyage

J'ai la chance d'aller souvent en Corse, toujours avec plaisir. J'apprécie aussi le Pays basque. Plus lointaines, l'Asie et l'Indonésie sont fascinantes et pleines de surprises.

Citation

Émile-Auguste Chartier, dit Alain : « Il y a plus de volonté qu'on ne croit dans le bonheur ».

LE PACK NOUVEAU DÉPART

Un nouvel outil de coordination au service des victimes de violences conjugales.

Qu'est-ce que le Pack Nouveau Départ ?

C'est un nouvel outil qui permet de centraliser les signalements de violences conjugales. Le but est d'apporter une réponse individualisée, rapide et coordonnée aux besoins des victimes de violences conjugales. L'objectif est de détecter les situations critiques le plus rapidement possible, d'activer des réseaux d'opérateurs et d'ouvrir les droits pour les traiter en urgence.

Pourquoi une expérimentation dans le Val d'Oise ?

Les affaires de violences conjugales étaient en augmentation de 30 % en 2021* dans notre département. De plus, plusieurs actions innovantes ont été testées, comme le dispositif Téléphone Grave Danger en 2012 ou le Bracelet Anti-Rapprochement en 2020.

Le rôle du Conseil départemental

Le Département, ainsi que les Caisses d'allocations familiales (CAF) et la Mutualité sociale agricole (MSA) ont un rôle très important à jouer. Ils activent le pack une fois qu'un des acteurs détecteurs en fait la demande (forces de l'ordre, hôpitaux, travailleurs sociaux, associations) et ils déclenchent ensuite les droits directement auprès d'un ensemble de partenaires (Pôle Emploi, CAF, Cnam, Préfecture, Justice...). Cela permet aux victimes d'éviter de répéter leur histoire auprès de tous les opérateurs sociaux intervenant dans leur parcours. Tout au long de l'expérimentation, en partenariat avec les associations spécialisées du département, d'anciennes victimes continuent à faire évoluer cette nouvelle offre d'accompagnement.

*Source : Gazette du Val d'Oise « Violences conjugales, hausse de 30 % en 2021 ».



Qu'est-ce que la CAF ? Notre partenaire en quelques mots

La Caisse d'allocations familiales (CAF) du Val d'Oise (Cergy, Sarcelles et Argenteuil) verse des aides financières, oriente les individus sur leurs droits et les accompagne dans toutes les étapes de la vie.

PACK NOUVEAU DÉPART

3919
Appelz le 3919
Numéro d'aide et
d'écoute anonyme et gratuit

ARRÊTONS
LES
VIOLENCES
GOUV.FR

17 **sms** **114**
En cas d'urgence
appelez le 17 Police Secours
ou envoyez un SMS au 114



LES ACTIONS DE SOPHROLOGIE

et de développement des ressources au sein du Département

Le Service développement des compétences (SDC) organise des formations de sophrologie.

VRAI

Une formation « Gestion du stress » basée sur la cohérence cardiaque existe déjà depuis plusieurs années. Aujourd'hui, l'offre s'est enrichie de deux parcours de formation :

→ **Le parcours « Bien-être au travail »** vous propose des outils d'aide à la gestion du stress ou à l'allègement de la charge mentale. Vous apprendrez également comment introduire des pauses efficaces dans votre quotidien. Une journée est même consacrée aux troubles du sommeil !

→ **Le parcours « Épanouissement professionnel »** vous permettra, au cours d'un cycle de 12 heures de sophrologie, de relâcher les tensions, de vous recentrer, de gagner en sérénité, de prendre conscience de votre potentiel et le valoriser. Vous apprendrez à vivre le présent plus en harmonie, tout en vous projetant positivement dans votre avenir professionnel.

Lors de ces formations, je serai en position allongée sur un tapis.

FAUX

Les formations se déroulent dans des salles de formation. Vous pratiquerez, en position debout ou assise, des exercices simples et efficaces à introduire facilement dans votre quotidien de travail.

Je peux bénéficier de séances individuelles de sophrologie.

FAUX

Afin de profiter au plus grand nombre, toutes les séances se déroulent en groupe de 12 personnes. Ces séances collectives permettent de bénéficier d'une dynamique de groupe positive, enrichissante et motivante. Et de rencontrer vos collègues d'autres directions !

Je peux m'absenter de mon poste de travail pour faire de la sophrologie au Département.

VRAI

Pour pouvoir en bénéficier, comme pour toute formation, vous devez au préalable faire valider votre demande d'inscription par votre hiérarchie. Ces actions, comptabilisées comme du temps de formation, se déroulent sur votre temps de travail et sont animées par une formatrice interne, Carine Dannelongue, certifiée sophrologue au RNCP*. Il n'y aura donc pas d'incidence sur l'enveloppe de votre direction.

*RNCP : Répertoire national des certifications professionnelles



LE FORFAIT MOBILITÉS DURABLES

Le Département encourage l'utilisation des transports alternatifs, ou durables, pour les trajets domicile-travail. Le forfait mobilités durables (d'un maximum de 300 euros par an) permettra de bénéficier d'un remboursement d'une partie des frais engagés, en fonction du nombre de jours d'utilisation d'un mode de transport alternatif et durable : vélo, covoiturage, trottinettes, gyropode, etc.

Ce forfait, exonéré d'impôts et de prélèvements sociaux, sera versé en une seule fois. Les montants du forfait et les pièces justificatives à fournir seront détaillés courant 2024.

Pour plus d'infos : secretariat.sap@valdoise.fr



LANCEMENT DE L'INFO MANAGERS

Comment recevoir des informations fiables et homogènes sur des sujets institutionnels ou des procédures RH, pour les restituer à ses équipes ? C'est à cette question récurrente des cadres de la collectivité que la Direction des ressources humaines (DRH) tente d'apporter une réponse en lançant *L'info managers*.

Tout droit inspiré d'un dispositif de communication managériale de la Région Île-de-France, l'objectif clé de *L'info managers* est simple mais essentiel : fournir, en direct aux encadrants (CADREN et managers de proximité), des informations pertinentes et sans aucun intermédiaire. Il s'agit non seulement de gagner du temps, mais également de renforcer la clarté et la précision dans la transmission des informations aux équipes.

L'info managers sera expérimentée à compter du 17 janvier 2024. Elle

consistera en une série de réunions bimensuelles, en visioconférence, qui se tiendront le mercredi entre 11h30 et 12h15 sur Teams. Animées par le directeur des ressources humaines, Guillaume Ferkatadji, les sessions de *L'info managers* délivreront des informations sur des thématiques et procédures RH ou d'autres directions ressources, et présenteront des actions menées par les directions métiers. La Mission communication interne (MCI) interviendra occasionnellement pour présenter les dispositifs de communications institutionnelles à destination des agents.

L'info managers sera expérimentée au cours du 1^{er} semestre 2024 pour évaluer sa pertinence. Vous avez déjà dû recevoir les invitations. Vous êtes attendus nombreuses et nombreux pour ce moment de partage et de cohésion managériale.

DATES CST

Comité social territorial du 16 novembre 2023

Direction des ressources humaines : Attribution de la prime exceptionnelle de pouvoir d'achat aux agents départementaux
> Avis favorable à l'unanimité

Direction des mobilités : Ajustements organisationnels
> Avis favorable à l'unanimité

Direction des ressources humaines : Procédures d'avancement de grade et de promotion interne
> Avis favorable

Direction des ressources humaines : Taux de promotion interne au Conseil départemental
> Avis favorable

Comité social territorial du 4 décembre 2023

Direction de la vie sociale / Direction de l'enfance, de la jeunesse, de la santé et de la famille : « Maisons départementales des solidarités », concept et mise en œuvre
> Avis défavorable

Direction des ressources humaines : Régularisation du tableau des emplois
> Avis défavorable



... BIENVENUE

1. Laura Akouakou,
travailleuse sociale, DVS

2. Amale Atila,
puéricultrice, DEJSF

3. Isabelle Barthelemy,
responsable de pôle, DF

4. Juliette Beaucheron,
adjointe au chef de service,
DEJSF

5. David Bedon, référent de
territoire, DC

6. Lilia Bey, travailleuse
sociale, DVS

7. Sandrine Bisson, agent
instructeur comptable, DPA

8. Emmanuelle Bonnafous,
chargée d'accueil et de
communication, DC

9. Carla Boucart,
psychologue, DEJSF

10. Kerol Bousso,
travailleuse sociale, DVS

11. Marie-Laure Cameijo,
orthophoniste, DEJSF

12. Jessica Delneuf, chargée
de suivi et de contrôle, DOMS

13. Magatte Diop, chef de
projets lignes de bus Grand
Roissy, DM

**14. Aurélie Dos Santos
Rafael**, gestionnaire ASE,
DEJSF

15. Anissa Garnoussi,
chargée de gestion des
dispositifs, DEC

16. Fabrice Goncalves,
contrôleur de gestion, DM

17. Anne-Laure Guinault,
archiviste, DAD

18. Sylvia Grepilloux,
puéricultrice, DEJSF

19. Julien Laly, responsable
de pôle, DTH

20. Caroline Lamy,
coordinatrice CRIP, DEJSF

21. Baptiste Le Caplain,
opérateur vidéo-
surveillance, DSVR

22. Emmy Lutete,
responsable d'équipe
d'intervention sociale, DVS

23. Mariem M'garrech,
auditrice qualité et contrôle,
DOMS

**24. Mendeliev
Madjiyengar**, référent
technique, DM

25. Cecile Mahe,
responsable de pôle, DEDDA

26. Elisabeth Maillard,
gestionnaire cellule tri
courrier numérisation, MDPH

27. Sandy Masclat,
puéricultrice, DEJSF

28. Sonia Matisse, agent
instructeur comptable, DPA

29. Monica-Elisa Monteiro,
secrétaire points conseils,
DPA

30. Rosalie Morain,
infirmière, DEJSF

31. Laetitia N'guyen, agent
comptable, DEJSF

32. Gaëlle Noublanche,
agent d'accueil, DAPR

33. Yves Ntalu Mbiya,
référent éducatif, DEJSF

34. Esther Ntumba Kaputa,
travailleuse sociale, DVS

35. Virginie Pimentel,
contrôleuse RSA, DVS

36. Cédric Puiroux, agent
d'exploitation, DM

37. Béatrice Roulette,
auxiliaire de puériculture,
DEJSF

38. Marika Siguier,
directrice adjointe, DEC

39. Frédérique Sombret,
secrétaire à dominante ASE,
DVS

40. Christine Soret,
puéricultrice volante, DEJSF

41. Savane Sy, chargée
d'accueil, DVS

42. Safia Trabelsi,
assistante de service
médico-social, DVS

43. Ludivine Wawrzyniak,
travailleuse sociale, DVS

44. Cira Traore, travailleuse
sociale, DVS

NAISSANCES



Septembre

Catalaya, née de
Martine Marecar, DVS

Alexandre, né de Pierre
Henry, DM

Octobre

Freyja, née de Cédric
Lewandowski, DEC

RETRAITÉS



Françoise Berard, DVS

Françoise Cavillon, DEC

Didier Cavillon, DEC

Alfred Eustache Rools, DEC

Claire Gaudois, DC

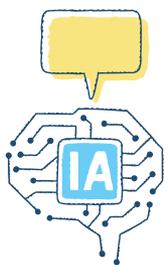
Anne-Marie Reynes, DVS

Jean-François Ritchie, DM

Marie-Andrée Silvius, DEC

L'IA DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

L'Intelligence artificielle (IA) est devenue une force majeure dans l'administration publique. Elle offre l'opportunité de moderniser les processus gouvernementaux. Une révolution discrète mais transformative.



Grâce à des algorithmes avancés, l'IA permet une analyse rapide de vastes ensembles de données, aidant les fonctionnaires à prendre des décisions éclairées et à élaborer des politiques plus efficaces.

Les chatbots et les systèmes automatisés de réponse aux citoyens sont des exemples concrets d'application de l'IA, libérant du temps pour les fonctionnaires en traitant des requêtes fréquentes. Dans la sécurité publique, l'IA joue un rôle crucial en anticipant les menaces potentielles grâce à l'analyse rapide de données complexes.

Cependant, l'intégration de l'IA suscite des préoccupations éthiques et de confidentialité. Les fonctionnaires doivent garantir la protection des données sensibles et veiller à ce que les décisions automatisées respectent les principes d'équité et de transparence.

Pour maximiser les avantages de l'IA, les fonctionnaires doivent comprendre ses bases. Des formations spécialisées sont nécessaires pour démystifier cette technologie et fournir les compétences nécessaires à une collaboration efficace avec les systèmes d'IA.

En résumé, l'IA offre un potentiel considérable pour améliorer l'efficacité de l'administration publique. Toutefois, la compréhension de son fonctionnement et la gestion des implications éthiques sont cruciales pour construire un service public intelligent et réactif, tout en assurant la protection des données et le respect des principes éthiques.

Cet article a été rédigé par le Chat GPT.

Dans ce cas précis, cette rédaction aurait pu être davantage cohérente et compréhensible grâce à une reformulation du texte par l'homme. En conclusion, l'IA ne remplace pas forcément entièrement l'action et l'esprit humain.



Amandine Rousere

Assistante de service
Prestations pour
personnes âgées en
établissement
Direction personnes
âgées (DPA)

Contactez le COS

Site Internet
www.cosvaldoise.com

Adresse mail
cos@valdoise.fr

Accueil téléphonique
Mardi, mercredi et
vendredi 9h-12h /
14h-17h
01 34 25 32 64

Permanence
Tous les jours (sauf le
jeudi) 9h-12h / 14h-17h
Le Campus, Bâtiment E

“ JOUER AVEC LES SENS

C'est en famille et entre amis qu'Amandine a profité de la sortie organisée par le COS le samedi 14 octobre dernier. Une sortie qui lui a permis de découvrir SENSAS, un lieu récemment ouvert à Cergy. « J'y suis allée avec mon mari, ma fille Ambre qui a 16 ans et mon fils Jordan qui en a 13. Nous étions avec une de mes collègues qui est aussi une amie très proche, ainsi que sa famille. Tout le monde s'est bien amusé ! », raconte Amandine.

SENSAS est une activité ludique reposant sur les cinq sens. Les participants suivent un parcours, en partie dans l'obscurité, les invitant à explorer la vue, l'ouïe, l'odorat, le goût et le toucher. « Dans chaque salle, nous devons réussir une épreuve en équipe, qui nous permettrait de remporter des amulettes.

Par exemple, il fallait identifier les goûts alimentaires de produits contenus dans des flacons... ce qui n'est vraiment pas si facile ! Ou bien, mimer les chansons entendues dans un casque pour les faire deviner à nos coéquipiers. » À chaque amulette récupérée, l'établissement fait un don caritatif à une association d'aide aux personnes handicapées.

Esprit d'équipe et cohésion sont les clés de la réussite. Bonne ambiance et fou-rire sont les récompenses ! Amandine se souvient particulièrement du moment où toute son équipe a dû plonger dans une piscine à balles pour aller récupérer des ballons et des totems en mousse : « nous étions 11 dans le bassin, c'était très drôle ! ». Et enfin, après l'effort, le réconfort, grâce à la petite collation offerte par le COS en fin de parcours.



LE QUOTIENT FAMILIAL

Sur votre avis d'imposition, les informations telles que la situation familiale (pacs, mariage/divorce, célibat avec ou sans enfant, veuvage, union libre...), le revenu fiscal de référence et le nombre d'enfants à charge permettent le calcul de votre Quotient familial (QF).

Pensez dès à présent à transmettre au COS votre avis d'imposition 2023, ainsi que l'avis de votre conjoint le cas échéant, pour le calcul de vos droits à certaines prestations (location vacances, séjours...). La date limite de transmission est le 29 février 2024.

EN PRATIQUE

Pour faciliter vos démarches et encourager le zéro papier, le COS vous invite à récupérer votre avis d'imposition en PDF sur le site « impots.gouv.fr », puis à le déposer sur le site du COS dans « Mon compte > Ma fiche > Document à fournir ». Vous pouvez calculer votre QF via le simulateur du COS, rubrique « Notre COS ». Les agents ne souhaitant pas fournir leur avis d'imposition doivent remplir un formulaire disponible dans la rubrique « Notre COS > Formulaires ».



TOUT FEU TOUT FLAMME

Pour lancer l'année des Jeux olympiques et paralympiques de Paris, allons à la rencontre d'Elyess Bakri, agent tiré au sort parmi une centaine de candidats pour porter la Flamme olympique le 19 juillet prochain, lors de son passage dans le Val d'Oise.



Elyess Bakri
Chargé de développement
insertion vers l'emploi
Direction de la vie sociale

Elyess pratique la boxe thaïlandaise, aussi appelée muay thai : « c'est un sport de combat, dans lequel sont autorisés les coups avec les poings, les coudes, les genoux et les pieds ». Il s'entraîne au gymnase Japy, à Paris, dans un club renommé au sein de la petite fédération de boxe thaïlandaise. « Je suis arrivé à ce sport il y a une dizaine d'années, un peu par hasard, raconte Elyess. J'avais des problèmes de dos qui auraient pu nécessiter une opération si je ne renforçais pas mes muscles : ma motivation principale, c'était ma santé ! ». Et puis, il s'est laissé prendre au jeu, et a vite ressenti les nombreux bienfaits de ce « sport-médicament », dont il ne peut désormais plus se passer. Outre les effets sur le physique, la pratique a des effets sur le mental : « la boxe thaïlandaise

« Porter les valeurs du sport »

est un véritable exutoire, qui me permet de me défouler. Elle renforce aussi la rigueur, la discipline et la concentration. Elle m'apprend à gérer mon stress, ce qui m'est très utile au quotidien, notamment dans la vie professionnelle. »

Elyess admire les sportifs, pour lesquels les Jeux olympiques sont l'aboutissement de 4 ans d'entraînement et de sacrifices. C'est pourquoi il est très fier de faire partie des porteurs de la Flamme olympique présélectionnés par le Département : « j'aurai ainsi la chance et l'honneur de représenter le Département et de participer, moi aussi, à cet événement exceptionnel, mondialement suivi ! ».

→ Retrouvez la vidéo Pile ou face d'Elyess sur Mosaik.



MATINÉE D'INTÉGRATION DES APPRENTIS

La matinée d'intégration des apprentis du 26 octobre dernier a été organisée par la Direction des ressources humaines (DRH) et la Mission communication interne (MCI), avec un appui de la Direction de l'achat public et des ressources (DAPR).

#Marque employeur #Esprit Val d'Oise



On like



9 NOUVEAUX COLLÈGES, D'ICI 2028



La Direction de la gestion patrimoniale (DGP) et la Direction de l'achat public et des ressources (DAPR) sont chargées de coordonner le programme de construction de collèges. La Mission innovation et amélioration continue apporte sa contribution sur les aspects de design de service.

#Préparer l'avenir #Plan Marshall des collèges



CHIFFRE-CLÉ

18

villes du
département

seront traversées par
la Flamme olympique

Ces villes font partie de l'itinéraire du Relais de la Flamme olympique, qui traversera le Val d'Oise vendredi 19 juillet 2024. 3 villes du département recevront, par ailleurs, le Relais de la Flamme paralympique mardi 27 août 2024. L'accueil de la Flamme s'inscrit dans la volonté du Département de faire vivre la ferveur des Jeux de 2024 aux Valdoisiens et de véhiculer leurs valeurs auprès du plus grand nombre.

→ Toutes les infos sur Mosaïk, rubrique Soyons sport !

COUP DE CŒUR !

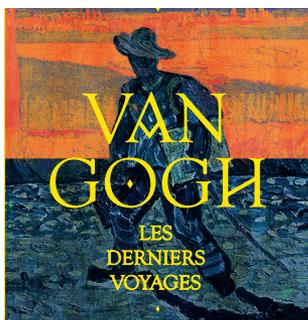
CONFÉRENCE • 17 janvier



LES TESTAMENTS DE POILUS

Terry Ozanne est doctorant en histoire contemporaine à l'Université CY Cergy Paris. Il vous fera découvrir, à travers son travail de recherche, une histoire intime de la Première Guerre mondiale. Une conférence ouverte à tous, proposée par les Archives départementales, dans le cadre du cycle « Histoires croisées en Val d'Oise ».

| Archives départementales du Val d'Oise / Pontoise • archives.valdoise.fr



EXPOSITION • Jusqu'au 29 septembre

VAN GOGH, LE DERNIER VOYAGE

La scénographie de l'exposition, mêlant numérique et œuvres originales de peintres contemporains de Van Gogh, dévoile les sources d'inspiration de cet artiste de génie.

| Château d'Auvers / Auvers-sur-Oise
chateau-auvers.fr



CONCERT • 23 janvier

GOSPEL POUR 100 VOIX

Un spectacle époustouflant mêlant danse, musique et performances vocales, salué par la critique et le public partout dans le monde !

| Centre culturel L'Orangerie / Roissy-en-France
roissyenfrance.fr



THÉÂTRE • 3 février

LES FOURBERIES DE SCAPIN

Et si Molière venait du ghetto ? La farce de Molière, trempée dans la jeunesse d'aujourd'hui et boostée au rap. Une adaptation décoiffante, à voir dès 7 ans.

| Théâtre Paul Éluard / Bezons
tpebezons.fr



DANSE • 8 février

ALLEGRIA

Portée par huit interprètes, Allegria souffle un vent d'optimisme, inventant un monde de rencontres où le chaos débouche sur le plaisir. Une pièce inventive, époustouflante, un hymne à la joie mêlant danse et arts du cirque.

| Théâtre Roger Barat / Herblay-sur-Seine • herblaysurseine.fr



CONCERT • 16 février

ACADEMIE D'ORCHESTRE BAROQUE

L'ensemble baroque Il Caravaggio encadre un projet pédagogique avec les élèves musiciens du Val d'Oise, qui s'achèvera par un beau concert. Au programme : la musique au temps de Louis XV et de la marquise de Pompadour.

| Place des arts / Cergy • festivalbaroquepontoise.fr



RDV INTERNES

Séances

Assemblée départementale

12 janvier et 9 février

Salle des délibérations, Cergy

En direct sur www.valdoise.fr

Évènements

Cérémonies des vœux aux agents

10, 17, 24, 30 et 31 janvier

Ezanville, Cormeilles-en-Parisis,

L'Isle-Adam, Cergy

Inscriptions closes

Évènement

Accueil institutionnel des nouveaux agents

6 février

Le Campus, Cergy

Soyons sport

Ciné-débat « Little Miss Soccer »

24 janvier

Archives départementales, Pontoise

Soyons sport

Initiation à la Boxe

25 janvier

Le Campus, Cergy

Soyons sport

Simulation sportive en réalité virtuelle

1^{er} mars

Le Campus, Cergy

→ Retrouvez tous vos rendez-vous internes sur l'agenda participatif de Mosaïk.





CARBONNADE FLAMANDE

Un bon plat longuement mijoté,
réconfortant et onctueux !



Et toque !



Cédric Naas
Chef cuisinier
Collège Georges Duhamel,
Herblay-sur-Seine

INGRÉDIENTS

- 1 kg paleron de bœuf
- 250 g pain d'épices
- 1 l bière brune
- 3 oignons
- 10 cl huile de tournesol
- 10 g vergeoise
- 10 g fond de veau
- 50 g moutarde

Épluchez les oignons et émincez-les.

Coupez la viande en morceaux d'environ 60 g chacun, puis faites-la revenir avec les oignons émincés.

Lorsque la viande est colorée, ajoutez la bière brune, le fond de veau et la vergeoise.

Badigeonnez de moutarde les tranches de pain d'épices et déposez-les sur la viande. Couvrez pour la cuisson.

Laissez mijoter à feu doux jusqu'à ce que la viande soit bien cuite (environ 3 heures).

Vous pouvez accompagner ce plat de tagliatelles et de chou rouge braisé.

