



N°01

OCTOBRE 2022



LE MAG
INTERNE



DÉPARTEMENT DE MAINE-ET-LOIRE

anjou

SOMMAIRE

EN MODE EMBARQUÉ - P.4-5

Une matinée sur le siège passager
Des questions plein la tête et le stylo bien affûté, notre journaliste part à la découverte d'une équipe ou d'un service. Elle nous embarque en terre inconnue, pour le plaisir des plus curieux !

POUR MIEUX
COMPRENDRE - P.7

Les élections professionnelles dématérialisées :
ça se passe comment ?
Parce que parfois un bon dessin vaut mieux qu'un long discours. La facilitation graphique nous aide ici à comprendre un sujet de façon ludique et pédagogique.

PORTRAIT - P.8-9

Françoise Santenac
Passionné de dominos, triathlète, maire de son village...
Qui se cache derrière chaque professionnel ? Découvrons l'un ou l'une de nos confrères ou consœurs sous un autre angle.

DE L'AUTRE CÔTÉ
DU MIROIR - P.12-13

Avec la PMI : prendre le temps d'apprendre à être parent
C'est pour les usagers que chacun de nous fait son métier chaque jour. Ce reportage nous emmène sur le terrain et permet de faire le lien entre nous et ceux pour qui nous oeuvrons.

LE RÉPONDEUR - P.16

Il n'a pas sa langue dans sa poche, il ne tient pas en place, il répond à toutes les questions et même à celles qu'on ne lui pose pas.

À BIENTÔT - P.19

Notre rédactrice en cheffe invitée partage son expérience. Quant à nous, on vous dit à bientôt pour un prochain rendez-vous. En attendant, rendez-vous chaque mois avec « Nous - la lettre interne ».

BONJOUR - P.3

Florent Poitevin et Émeline Joncheray
Un agent rédacteur en chef invité inaugure chaque numéro de *Nous, le mag interne* en posant ses questions à notre DGS.

ILS L'ONT FAIT - P.6

46 agents fiers de valoriser leur métier
Focus sur une initiative innovante menée par les services départementaux.

FACE À FACE - P.10-11

Nathalie Pommier (BiblioPôle) et Anne-Maud Huguet (PMI) parlent lecture et enfance
Ce face à face fait dialoguer deux agents du Département autour d'une question commune. Sujet de société, mutations, métiers... c'est en écoutant l'autre et en partageant que l'on avance ensemble !

PARCOURS - P.14-15

Louise Robert, la culture depuis toujours
Pas à pas, suivons le parcours professionnel de l'un ou l'une d'entre nous. Entre vocation et évolutions, un portrait pour nous permettre de mieux connaître nos métiers.

DÉCRYPTAGE - P.17

À quoi servent les schémas autonomie et enfance-famille ?
Comment un sujet de société peut-il impacter nos métiers ? Une infographie pour décrypter notre société et notre rôle en tant que Département.

INSPIRATIONS - P.18

Les personnes ayant été interviewées pour créer ce numéro de *Nous, le mag* nous livrent leurs coups de cœur : voyages, séries, films, livres, restaurants... Pour ce numéro, ce sont 8 inspirations à partager !

BONJOUR



Émeline Joncheray, chargée de mission à la direction des Ressources humaines, est notre première rédactrice en cheffe invitée. Elle inaugure la nouvelle formule de votre magazine interne en posant ses questions au directeur général des services, Florent Poitevin.

La validation des articles est un exercice confortable car il n'y a le plus souvent aucune correction à apporter. En revanche, si je ne me souviens pas avoir jamais mis un veto sur un sujet, je peux avoir un regard à apporter sur le timing de publication. Il peut arriver que l'on décale tel ou tel sujet ou qu'on réoriente l'angle de traitement sur mes propositions.

Comment est née cette nouvelle formule ?

Depuis la création du *Pôle M&L* en 2000, les attentes des agents lecteurs ont évolué, notre collectivité également. La maquette avait peu changé. Les résultats de l'enquête de lectorat menée en 2021 ont confirmé que c'était le moment de renouveler nos supports papiers internes.

Avez-vous une rubrique préférée dans ce nouveau magazine ?

Il m'est difficile de répondre à cette question ! J'aime la richesse et l'éclectisme et j'ai toujours aimé lire le magazine interne dans l'ordre de ses rubriques. Je suis persuadé qu'en feuilletant cette nouvelle formule, chacun pourra y trouver des sujets qui l'intéressent. *Nous, le mag interne*, c'est la vie du Département de Maine-et-Loire et de ses agents, mis en forme de manière lisible et attractive. Il crée du lien en valorisant ce qui nous rassemble.

M. Poitevin, vous êtes directeur de la publication de *Nous, le mag interne*, la nouvelle formule du journal dédié aux agents du Département de Maine-et-Loire. Pouvez-vous nous expliquer votre rôle dans la réalisation de ce support ?

J'interviens à plusieurs étapes de la réalisation du journal interne. Au début, je participe à l'élaboration et à la validation du sommaire. En fin de processus, je relis la version finale du magazine et valide le « bon à tirer » avant la transmission du fichier à l'imprimeur.

Proposez-vous des sujets ? Intervenez-vous sur les articles ?

Le service Communication interne est autonome et pertinent dans ses propositions de sujets et je fais confiance aux professionnels qui connaissent leur métier pour mener les interviews et rédiger les articles.



Créer du lien en valorisant ce qui nous rassemble

Une matinée sur le siège passager

Ils avalent des kilomètres au volant de leurs véhicules et sont dehors par tous les temps : les agents des routes entretiennent et sont à l'affût de tout ce qui pourrait gêner la circulation sur les routes départementales. Coup de chance pour moi, il faisait un soleil radieux lors de ma visite au centre technique de Saint-Laurent-des-Autels.



5h45

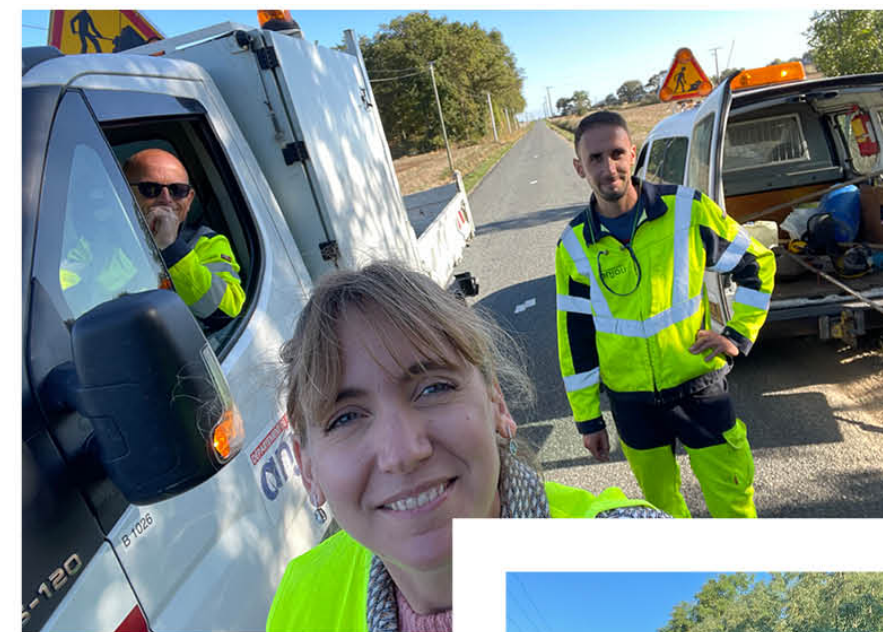
La sonnerie du réveil me ramène brusquement à la réalité. Devant ma tasse de thé, je me dis qu'il est beaucoup trop tôt pour travailler... Mais c'est aussi ça, être chargée de com interne au Département : le sens du devoir chevillé au corps, la mission de service public en ligne de mire, les lecteurs avant tout ! Ce matin, j'ai rendez-vous avec les agents du centre d'exploitation de Saint-Laurent-des-Autels dans les Mauges.

6h40

Il fait encore nuit noire à Angers, je m'installe au volant et c'est parti pour une heure de route, vers l'infini et au-delà ! Saint-Laurent-des-Autels se situe à l'ouest du Département, à la frontière de la Loire-Atlantique. Je franchis le magnifique pont d'Ancenis, serpente entre les vignes. Les dix agents et leur chef de centre m'attendent à 7h30. Il ne s'agirait pas d'être en retard, ça ferait mauvaise impression.

7h45

Bon, j'ai 15 minutes de retard... (oui, oui, j'ai pris un mauvais embranchement à l'arrivée, n'épilguons pas.) Lucien Delaunay, le chef du centre d'exploitation m'attend dehors. Son équipe est déjà sur le pied de guerre, en tenue de travail fluo (sécurité avant tout). « Chaque matin, à 7h30, nous échangeons sur le programme de la journée, les consignes et informations de dernière minute », m'indiquait-il. Le centre technique de Saint-Laurent est l'un des quatre centres rattachés à l'Agence technique départementale de Beaupréau-en-Mauges. Chacun d'entre eux couvre un territoire d'environ 300 kilomètres de routes départementales. Au programme de la journée ? Inspection quotidienne du réseau routier, débroussaillage des talus, élagage avec une entreprise spécialisée, broyage. C'est le moment pour moi de voir cela de plus près.



8h

C'est parti ! Chacun rejoint son véhicule : pick-up, tracteur, camion. Les agents sont polyvalents et fonctionnent en binôme, « pour des raisons de sécurité sur la route », explique Lucien Delaunay, « mais cela leur permet également de se relayer sur leurs missions ». Ce matin, c'est Willy Dufief qui sera mon guide. Il a rejoint l'équipe il y a neuf mois. « Il n'y a pas une journée qui ressemble à la précédente, j'aime le contact, le travail en extérieur. Vous avez vu le panorama ? Le matin on voit des chevreuils, des lapins ! », sourit-il. J'attrape un gilet jaune (sécurité avant tout) et saute à bord du camion (la réalité : je me hisse péniblement, j'ai plus 20 ans). Nous voici en route pour un état des lieux du réseau routier.

8h15

Premier arrêt sur une aire de repos. Willy repère une grille au sol qui semble mal positionnée. Muni d'une tablette, il répertorie les lieux nécessitant une intervention. À l'arrière de son camion, une réserve d'enrobé à froid permet de reboucher les trous et nids de poule en cas de besoin. Nettoyage des panneaux directionnels, taille de la végétation, sécurisation de la circulation en cas d'accident, ramassage de déchets sur les aires de repos, sans parler du salage en période hivernale... C'est grâce à l'action quotidienne de nos collègues que nous pouvons circuler dans de bonnes conditions sur les routes départementales.

9h

Willy poursuit sa route. En moyenne, lui et ses collègues effectuent 150 km au volant chaque jour. J'aperçois alors une étrange machine munie d'un immense bras articulé qui s'affaire sur le talus. Mickaël et Ludovic sécurisent la voie publique en régulant la circulation afin de permettre à l'engin de tailler la végétation sur des talus très pentus et difficilement accessibles. Ce « grand bras » permet d'atteindre jusqu'à 17 mètres de profondeur.



10h

Dernière étape avant mon retour au bercail. Willy s'arrête à côté de son collègue Cédric, qui débroussaile les abords de la route, pendant que Yannick effectue le broyage au volant de son véhicule. Les agents des routes sont obligés d'avoir des yeux partout ! Il faut être vigilant à la circulation, à la végétation et prendre garde de ne pas accrocher les engins dans les fils électriques et autres poteaux en bord de route.

10h30

Fin de la tournée pour moi. Je repars à Angers. Je remercie mon guide et repart en direction de l'Hôtel du Département... vers de nouvelles aventures ! (Ben quoi, une réunion est une aventure, n'est-ce pas ?)



46 agents fiers de valoriser leur métier

Cet été, 23 hommes et 23 femmes de notre collectivité se sont portés volontaires pour faire connaître 46 métiers, lors d'une campagne photo actuellement diffusée dans le Maine-et-Loire et à l'Hôtel du Département cet automne. Ne ratez pas cette exposition à retrouver dans la salle du Roi René à l'Hôtel du Département jusqu'au 10 novembre (nocturne jusqu'à 20 heures) ! Ces séances photo, réalisées dans tous les cantons du territoire, étaient une première pour la plupart de nos collègues. Fiers de faire partie d'un même projet dans le but de représenter la collectivité, les volontaires ont accueilli Bertrand Béchar, photographe professionnel, en immersion dans leur quotidien.

ILS EN PARLENT

Christelle Albert

infirmière puéricultrice à la Maison France Services de Châteauneuf-sur-Sarthe

Je trouve qu'il est important de donner à voir notre métier d'infirmière puéricultrice qui n'est pas très connu. Certains imaginent que les services de protection maternelle et infantile ne sont là que pour placer les enfants, alors que les missions sont principalement des missions de prévention. On est là pour les soutenir et accompagner les familles et il peut nous arriver de désamorcer des situations avant qu'elles deviennent complexes.

Orianne Blanchard

chargée de communication institutionnelle à la direction de la Communication

Ce projet fut une expérience très riche. Aller à la rencontre des femmes et des hommes qui s'investissent pour le service public est vraiment passionnant. Poser devant un objectif la première fois provoque quelques appréhensions, mais tout s'est très bien passé. Bertrand Béchar, le photographe de l'exposition, avait toujours le mot pour détendre l'atmosphère et des idées originales pour valoriser nos métiers. Je suis fière d'avoir pu participer à cette exposition et j'ai hâte de voir les réactions des agents et de leurs familles devant leurs portraits !

Les élections professionnelles dématérialisées : ça se passe comment ?

De la publication des listes de candidats en octobre au déroulement du vote sur internet : focus sur les grandes étapes qui amèneront les agents à élire leurs représentants du 1^{er} au 8 décembre prochain.

Publication



Publication des listes de candidats

Réception du matériel



Réception du mode d'emploi pour vous connecter au site de vote, des listes de candidats et des professions de foi par courrier à votre domicile

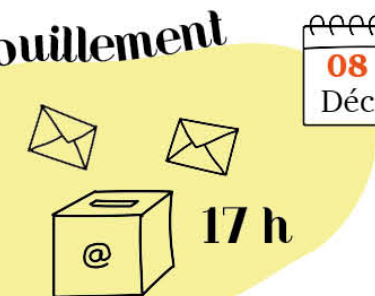
Vote en ligne



du 1^{er} au 8 déc

Votes en ligne depuis n'importe quel appareil connecté à internet, du 1^{er} décembre à 9 heures au 8 décembre à 16h30

Dépouillement



17 h

Résultats sur Mel'info



Une question ?

Plus de détails sur <http://melinfo.cg49.fr/electionspro2022>

Pour toute difficulté de connexion ou navigation sur le site de vote, un numéro vert sera indiqué sur le mode d'emploi reçu à domicile

P O R T R A I T

FRANÇOISE SANTENAC : « J'AI UNE PEUR BLEUE DES PIQÛRES ! »

DEPUIS PLUS D'UN AN, FRANÇOISE SANTENAC EST BÉNÉVOLE AUPRÈS DE L'ASSOCIATION POUR LE DON DE SANG À SAINT-GEORGES-SUR-LOIRE. NOTRE COLLÈGUE DE LA DIFAJE S'INVESTIT AUPRÈS DES AUTRES BÉNÉVOLES POUR ORGANISER DES COLLECTES EN LIEN AVEC L'ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG.

« Mes parents ont toujours donné leur sang, commence-t-elle. Quand ma sœur est tombée malade à 42 ans et a eu besoin de transfusions sanguines régulières, j'ai compris l'importance de donner son sang et je me suis inscrite à une collecte dans ma commune. À la fin de ce premier don, j'ai fait un malaise vagal ! J'ai une peur bleue des piqûres... Mais j'ai continué à donner mon sang par la suite, 3 à 4 fois par an. »

Donner de son temps aussi

C'est en 2021 que notre collègue en charge des fonds européens à la Difaje a eu envie d'aller plus loin en adhérant à une association locale de don du sang. « J'ai échangé avec des bénévoles présents sur cette collecte et cela m'a motivée à donner un peu de mon temps, tout comme eux. » L'association de Saint-Georges-sur-Loire est composée d'une quinzaine de bénévoles et accueille en moyenne 140 donneurs par collecte. Dès qu'elle peut, Françoise participe à l'accueil des donneurs et accompagne ceux qui viennent pour la première fois. « Nous sommes l'une des rares associations de Maine-et-Loire à offrir de véritables repas aux donneurs et au personnel médical. Certains bénévoles font les courses et la cuisine. Je les rejoins vers 17 heures pour l'accueil et le service qui se fait à l'assiette ! »

Une collecte organisée pour les agents du Département

Agente du Département depuis 1997, elle a toujours eu envie de participer à une collecte sur son lieu de travail. « J'ai échangé avec la Présidente Florence Dabin début 2022 et elle a tout de suite donné son accord. » La collecte a eu lieu le 7 juillet dernier à l'Hôtel du Département, en lien avec l'Établissement français du sang. Sur les 70 agents du Département et de la Préfecture inscrits, 53 ont pu être prélevés dont 11 nouveaux donneurs. Deux autres collectes seront organisées à l'Hôtel du Département en début d'année prochaine et en septembre 2023.



Pour en savoir plus sur les dons (sang, plaquettes, plasma...) et sur les lieux de collecte : <https://dondesang.efs.sante.fr>

Maison du don à Angers : 16 boulevard Mirault
Tél : 02 41 72 44 44.



Pour moi, c'est un véritable acte citoyen, gratuit et gratifiant !

ANNE-MAUD HUGUET * NATHALIE POMMIER

ELLES ONT TRAVAILLÉ ENSEMBLE À LA MISE EN PLACE DE L'ACTION « EN ROUTE VERS LE LIVRE » QUI VISE À SENSIBILISER LES FAMILLES ET LES ENFANTS AU LIVRE, À LA MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DU GRAND SAUMUROIS. POUR ANNE-MAUD HUGUET, PUÉRICULTRICE ET NATHALIE POMMIER, MÉDIATRICE CULTURELLE, SE NOURRIR CULTURELLEMENT EST FONDAMENTAL À TOUT ÂGE !

DÉSACRALISER LE LIVRE

Comment faciliter l'accès de vos publics à la lecture ?

Nathalie Pommier : Rapprocher le public et la culture est une de mes missions essentielles. Avec des actions comme « En route vers le livre », le BiblioPôle accompagne les professionnels de MDS et leur propose des outils spécifiques pour être autonomes dans leurs projets.

Anne-Maud Huguet : La bibliothèque est parfois vue comme un lieu sacralisé, intimidant. Ce n'est pas simple pour tout le monde d'en franchir la porte. C'est pour cela que nous avons proposé au début de cette action une rencontre en MDS, dans des espaces aménagés pour les familles et les jeunes enfants avec des livres, des jeux. La deuxième étape d'« En route vers le livre » a été l'accompagnement à la médiathèque de Saumur de plusieurs familles. L'action s'est conclue le 21 septembre avec un spectacle, intitulé *Y'en aura pour tout le monde*, proposé par le BiblioPôle.

Comment lever certaines réticences vis-à-vis des livres ?

NP : En intégrant pleinement la notion de plaisir ! Il faut se faire confiance et désacraliser le livre. L'associer à des jeux. Ne pas craindre que son enfant remue pendant qu'on lui lit une histoire. Ce n'est pas parce qu'un enfant bouge qu'il n'écoute pas !

AMH : Le livre peut faire peur. Il est associé aux activités intellectuelles, on a l'impression de ne pas être à la hauteur. En faisant venir des livres dans la salle d'attente de la PMI, nous proposons un premier contact rassurant. C'est l'occasion de rappeler qu'aller à la bibliothèque, c'est gratuit, ouvert à tous et qu'il y en a sur tout le territoire départemental.

Peut-on faire découvrir les livres aussi aux bébés et aux tout-petits ?

AMH : Faire découvrir les livres aux tout-petits c'est accepter que le livre soit malmené, « mangé », abîmé et ce n'est pas grave ! C'est un message que l'on n'a pas toujours l'habitude d'entendre. Les professionnels de la petite enfance sont aujourd'hui sensibilisés à ce qu'on appelle la « malnutrition culturelle ». En 2021, j'ai suivi une formation sur l'importance de la culture pour les bébés et aujourd'hui il existe une très grande variété de livres adaptés à chaque âge : à écouter, à toucher, à bouger, à jouer... Un bébé entend les intonations, la voix, il écoute les paroles, il touche l'objet.

NP : Il n'y a pas d'âge pour être en contact avec la lecture mais le plus tôt est le mieux ! Par ailleurs, les bibliothèques proposent aujourd'hui des animations, des contes, des spectacles. Il ne faut plus craindre de déranger ou de faire trop de bruit.

Quels sont les ingrédients de la réussite d'une telle action ?

NP : Le partenariat entre collègues des secteurs social et culturel fonctionne très bien. Pour que la sensibilisation auprès du public fonctionne, il faut un accompagnement régulier, des actions variées, de la présence.

AMH : En créant une atmosphère de détente pour les familles, propice aux échanges. Un moment pour se poser avec ses enfants dans un contexte où la lecture ne représente pas une contrainte, mais un outil de dialogue et de plaisir.

ATTENTIFS À LA « MALNUTRITION CULTURELLE »



ANNE-MAUD HUGUET

Puéricultrice
à la Maison départementale
des solidarités
du Grand Saumurois



NATHALIE POMMIER

Médiatrice culturelle
au BiblioPôle



Prendre le temps d'apprendre à être parent

Chargés du suivi des enfants jusqu'à 6 ans et du soutien à la parentalité, les professionnels de la PMI misent sur la proximité et l'écoute pour accompagner parents et futurs parents dans leur quotidien. Des rendez-vous dédiés aux familles leur permettent d'être entendues, conseillées et rassurées.

La petite Roxane, deux ans, ouvre de grands yeux, tend les bras et son visage se fend d'un sourire jusqu'aux oreilles. Elle a repéré une petite voiture dans la salle d'attente de la PMI* des Mauges à Beaupréau et semble se demander si monter sur ce jouet est réellement une bonne idée. Des cris d'enfants résonnent à proximité. Peu après, la porte du bureau du Docteur Florence Pavie s'ouvre, laissant passer François, Virginie et leur quatrième enfant, Tyler, 17 mois, venus pour une consultation d'environ 45 minutes. « Je ne regarde pas la montre, insiste la médecin. En PMI, nous prenons le temps d'écouter et dialoguer avec les familles. C'est important qu'elles puissent bénéficier d'un endroit calme et bienveillant où poser leurs questions et se sentir en confiance. »

Ateliers et rencontres

Comme celle des Mauges, chacune des 11 maisons départementales des solidarités propose un service de Protection maternelle et infantile composé de médecins, de sages-femmes, d'infirmières, de puéricultrices, de psychomotriciennes et d'une assistante administrative. Ces professionnels effectuent un suivi gratuit de la grossesse jusqu'aux 6 ans des enfants. Vaccination, alimentation, sommeil, motricité :

tous les sujets peuvent être abordés par les familles, y compris leur propre bien-être et leurs difficultés. Elles y trouvent également des informations sur les modes de garde. « Les professionnels mettent en place des ateliers autour de thèmes comme l'initiation aux massages, l'éveil par le jeu, la découverte du livre, qui permettent de travailler autour de la parentalité de manière différente », explique Katia Mulot, puéricultrice à la PMI de la MDS des Mauges. « Venir ici, c'est aussi rencontrer d'autres parents et échanger dans un autre cadre qu'un rendez-vous de permanence ».

Proximité et écoute

« Dans des territoires ruraux comme le nôtre, alors qu'il est de plus en plus difficile de trouver un médecin ou un pédiatre et qu'il faut parfois aller jusqu'à Cholet ou Angers, notre service public de proximité joue un rôle essentiel », ajoute Katia Mulot. Les parents de Tyler le confirment. Habitant à Villedieu-la-Blouère, ils parcourent régulièrement les 15 minutes de route pour leurs rendez-vous en PMI. « L'accueil est chaleureux, les professionnels nous écoutent. On se sent rassurés et considérés. »



FRANÇOIS ET VIRGINIE

Parents de Tyler, 17 mois

« Nous avons entendu parler de la PMI pour la première fois à la maternité, lors de la naissance de notre fille aînée, désormais âgée de 15 ans. Aujourd'hui, nous venons une à deux fois par mois à la MDS des Mauges avec Tyler, notre petit dernier. Nos quatre enfants ont été suivis par la PMI. Nous pouvons poser toutes nos questions et nous apprécions les conseils que l'on nous donne. C'est la PMI qui nous a informés que les trotteurs étaient déconseillés pour le développement de l'enfant. Nous apprenons de ces échanges avec les professionnels. »

« Après avoir exercé en libéral, j'apprécie l'accompagnement des familles par la PMI et les actions de prévention que nous menons. Je travaille au contact d'une équipe pluridisciplinaire avec laquelle nous échangeons sur les situations que nous rencontrons. Nous ne sommes jamais seuls face à une difficulté. Notre vraie richesse, c'est de prendre du temps avec les futurs parents et les parents et de leur accorder un temps de pause où ils peuvent se livrer. »



FLORENCE PAVIE

Médecin (MDS des Mauges)



8 644

naissances en Maine-et-Loire en 2021



55

lieux de consultation PMI en Maine-et-Loire



6 278

enfants vus par des puéricultrices en consultation



8 765

enfants vus en visites à domicile par les puéricultrices

“

Comment décririez-vous votre métier ?

Il consiste à accompagner les territoires, apporter des services aux habitants et proposer des prestations d'ingénierie aux collectivités dans leur politique culturelle. La culture c'est aussi un service public, on devrait tous y avoir accès, peu importe nos moyens et nos origines territoriales et sociales.

Que diriez-vous à un collègue pour lui donner envie de faire ce métier ?

La culture est un levier de démocratie et un générateur de lien social. Lorsque nous montons des projets comme la saison d'art contemporain *Prenez l'Art* par exemple, nous sommes vraiment dans la co-construction et c'est passionnant.

Nous sommes là pour venir en renfort des politiques locales et inciter les territoires à monter des projets en restant à l'écoute des habitants. Pour cela chaque jour est différent et les contacts sont riches avec les artistes et les habitants.

Qu'est-ce qui vous a donné envie de l'exercer ?

Depuis mon enfance je me suis toujours dit que je travaillerais dans le milieu de la culture, mais dans l'ombre plutôt que d'être sur scène. Aider les artistes à être connus, visibles, les faire découvrir, ça me botte !



Louise Robert, LA CULTURE DEPUIS TOUJOURS

Depuis 2020, notre collègue exerce le métier de chargée de projet culturel. Son engagement en faveur de l'accès à la culture pour tous tire son origine de son enfance.

Quel a été votre chemin pour en arriver là ?

J'ai commencé le théâtre à 8 ans. Depuis ce temps-là, je retrouve toutes les semaines les membres du groupe qui a créé la compagnie des Vieux-jeunes en 2015.

Plus tard, lorsque j'étais en licence information et communication à l'Université catholique de l'Ouest d'Angers, j'étais très impliquée dans les activités culturelles. J'ai poursuivi avec un Master culture, art et patrimoine à Angers avec la même envie.

Pendant mes études j'ai réalisé des stages longs au Département, à la direction de la Communication en 2015 puis au Plessis-Macé, et à Anjou Théâtre. J'ai effectué des missions très intéressantes et variées.

Après quelques expériences au Chabada et à la collégiale Saint-Martin, je suis partie en « road-trip » un mois en Nouvelle-Zélande, avant d'arriver en renfort au service Culture juste avant le premier confinement. En septembre 2021, mon poste a évolué vers celui d'adjointe de la cheffe de service. J'en suis très contente car dans ce métier on est acteur de la création. Travailler dans le domaine de la culture, c'est un véritable enrichissement personnel et professionnel.

Quels sont vos points forts ?

Polyvalence ; écoute ; ouverture d'esprit.

”

CV Express

2003

Inscription à l'atelier théâtre pour enfants, qui deviendra la compagnie amateur Les Vieux-Jeunes en 2015

2016

Stage au château du Plessis-Macé

2018

Obtention du Master culture, art et patrimoine

Mars 2020

Arrivée au service Culture

Pourquoi

c'est pas moi le rédac chef invité de ce numéro ?

Et bien parce que vous ne l'avez pas encore demandé tout simplement ! Plus sérieusement, si l'idée de participer à l'élaboration de ce nouveau magazine interne vous tente, n'hésitez pas à prendre contact avec le service Communication interne: com-interne@maine-et-loire.fr. Nous serons ravis de vous intégrer à notre comité éditorial le temps d'un numéro. Vous donnerez votre avis sur le sommaire, vous aurez l'opportunité d'interviewer Florent Poitevin, le directeur général des services et, pourquoi pas, de nous accompagner sur un reportage si votre emploi du temps le permet !

Comment

me renseigner sur les syndicats au Département ?

Je vous vois venir : vous envisagez de vous enchaîner à un arbre et de réclamer le doublement de votre salaire... Allez, oublions les clichés ! Vous trouverez des informations sur l'exercice du droit syndical sur *Mel'info*, rubrique *En pratique - syndicats et dialogue social*. Vous y trouverez également les liens vers les sites des syndicats de notre collectivité (FO, CGT, CFDT, UNSA).

À suivre : les sites internet des organisations syndicales font actuellement l'objet d'une refonte et devraient être tout beaux tout neufs pour les prochaines élections professionnelles (1^{er} - 8 décembre 2022).

Est-ce que

j'ai le droit de télétravailler en dehors de chez moi ?

Alors soyons clairs : si vous aviez envisagé de vous installer définitivement aux Canaries et de télétravailler tranquille à la plage, un cocktail à la main, ça ne va pas être possible. Et ce ne sera pas à cause de la mauvaise connexion 4G ! Cependant, en juin dernier, l'Assemblée départementale a adopté une modification du règlement intérieur du télétravail de notre collectivité. Les agents ayant signé une convention, dans le cadre de la campagne annuelle sur le temps de travail, sont autorisés à télétravailler depuis un autre endroit que leur domicile principal. À la seule condition de pouvoir revenir sur leur lieu de travail en moins de quatre heures si besoin. Car en cas de nécessité, les agents doivent pouvoir se rendre rapidement sur le lieu de travail. Vous savez tout !

VOUS AVEZ UNE QUESTION SUR LE FONCTIONNEMENT DE NOTRE COLLECTIVITÉ ? NOUS FERONS DE NOTRE MIEUX POUR Y RÉPONDRE AVEC NOTRE ÉQUIPE D'ENQUÊTEURS CHEVRONNÉS ! N'HÉSITEZ PAS À NOUS ÉCRIRE À : COM-INTERNE@MAINE-ET-LOIRE.FR EN PRÉCISANT « RÉPONDEUR » DANS L'OBJET DE VOTRE MAIL.

Pourquoi

je n'ai pas de photo sur mon badge pro ?

C'est une excellente question et je vous remercie de l'avoir posée. Vous êtes peut-être un nouvel arrivant et êtes destinataire d'une carte provisoire. Vous recevrez votre carte professionnelle définitive une fois votre photo prise par le service Communication interne (lors de l'accueil des nouveaux arrivants). Si vous n'êtes pas un nouvel arrivant et que vous n'avez quand même pas de photo, nous vous invitons à contacter Robin Sannier (r.sannier@maine-et-loire.fr), le spécialiste de la photo d'agents. *Bon à savoir : il est inutile de soudoyer notre collègue pour une retouche Photoshop de votre image. Vous n'aimez pas votre coupe de cheveux ? Allez chez le coiffeur !*



A QUOI SERVENT LES SCHEMAS AUTONOMIE ET ENFANCE-FAMILLE ?

ACTUELLEMENT EN COURS DE RENOUVELLEMENT, CES DEUX DOCUMENTS STRATÉGIQUES POUR LA DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET DES SOLIDARITÉS DOIVENT ÊTRE FINALISÉS EN 2023.

DE QUOI S'AGIT-IL ?

DEUX DOCUMENTS ISSUS DU PROJET POLITIQUE DESTINÉS À EFFECTUER UN ÉTAT DES LIEUX DE L'OFFRE DE SERVICE ET TRACER LES PERSPECTIVES DE SON ÉVOLUTION.

01

SCHÉMA AUTONOMIE

BESOINS DE LA POPULATION ÂGÉE ET/OU EN SITUATION DE HANDICAP

DURÉE

5 ans

02

SCHÉMA ENFANCE-FAMILLE

BESOINS EN MATIÈRE DE PRÉVENTION ET DE PROTECTION DE L'ENFANCE



POURQUOI ÉLABORER CES DOCUMENTS ?

Il s'agit d'obligations légales imposées aux services départementaux et leurs partenaires par le Code de l'action sociale et des familles. Ils serviront de **feuilles de route** aux services départementaux.

QUELLE EST LEUR UTILITÉ ?

Ils permettent de **réajuster l'offre existante** (accueil, suivi, etc.) aux **besoins** constatés sur les **territoires**.

QUI S'EN SERVIRA ?

L'ensemble des **directions** mais aussi les **partenaires institutionnels** (Agence régionale de santé, Caisse d'allocation familiale etc.) et **associatifs**.



COMMENT LES SERVICES SE LES APPROPRIENT-ILS ?

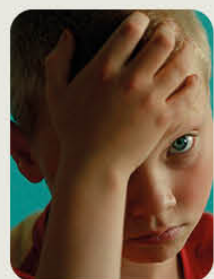
Les agents sont associées lors de **phases de concertation** (une première fois au moment du diagnostic, la **seconde phase de concertation** aura lieu d'ici début 2023 pour l'élaboration du plan d'action).

OÙ EN EST-ON DE LEUR ÉLABORATION ?

Le **diagnostic** est en cours de **finalisation** et les orientations se précisent. Ils seront présentés à l'Assemblée départementale le 15 décembre prochain.



Les personnes ayant été interviewées pour créer ce numéro nous livrent leurs coups de cœur - voyages, séries, films, livres, restaurants...



FLORENT POITEVIN
CINÉMA

Les pires de Lise Akoka et Romane Gueret

Le portrait d'une jeunesse du Nord-pas-de-Calais qui s'ouvre à la culture.

En salle le 7 décembre 2022.

FRANÇOISE SANTENAC
LECTURE

Les promesses de Jean-Christophe Grangé

Un thriller historique documenté, exaltant et effrayant.



NATHALIE POMMIER
SPECTACLE

Sucre Page par la compagnie Confiture Mitaine

Un florilège extraordinaire et péchu d'histoires. Le 5 novembre à 11 h à la médiathèque de Bouchemaine, le 19 novembre à 11 h à la médiathèque de Chemillé-en-Anjou et à 16 h 30 à la médiathèque de Cholet.



ANNE-MAUD HUGUET
LECTURE

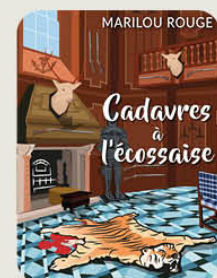
Album jeunesse Les bras de papa de Jo Witek

Illustrée par Christine Roussey, une jolie histoire pour les petits dès 3 ans.

LOUISE ROBERT
LECTURE

Cadavres à l'écossaise de Marilou Rouge

Un polar passionnant du genre « cosy mystery » qui se déroule en Écosse.



FLORENCE PAVIE
SORTIE

Balades au bord de l'eau

Pour trouver des idées de promenade, je me rends régulièrement sur osezmauges.fr



EMELINE JONCHERAY
LECTURE

Pachinko de Min Jin Lee

Saga familiale sur quatre générations d'une famille coréenne qui quitte ses racines pour s'installer au Japon.



L'ÉQUIPE DE SAINT-LAURENT-DES-AUTELS

RESTAURANT Les caves de Marson à Rou-Marson

Pour déguster des fougères cuites au feu de bois dans un four traditionnel au beau milieu d'un cadre atypique.

Ce premier numéro de *Nous, le mag interne* a été réalisé de juillet à octobre 2022. Il a mobilisé quatre personnes du service Communication interne.

Agnès Raynal, **Virginie Coiffard**, et **Robin Sannier** ont rédigé l'intégralité des articles.

Robin Sannier, notre photographe, a réalisé les photos des pages 3, 6, 9, 11, 12 et 13, 14 et 19. **Agnès Raynal** a effectué les clichés des pages 4 et 5.

Claire Samedi, graphiste indépendante, a réalisé la maquette complète. Bravo à **Marie Rondot**, apprentie en design de service, qui a réalisé l'illustration de la page 7 ! Et merci à **Coralie Bernard**, qui a rejoint l'équipe en remplacement temporaire de **Céline Réveillard**, et qui a réalisé l'infographie en p. 17.

Un grand merci à **Émeline Joncheray**, la rédactrice en cheffe invitée de ce numéro, qui s'est proposée pour inaugurer cette nouvelle formule !

Directeur de la publication : Florent Poitevin

Responsable éditorial : Nicolas Guillaume

Rédactrice en chef : Virginie Coiffard

Rédactrice en chef adjointe : Agnès Raynal

Vous voulez être le prochain rédacteur en chef ou la prochaine rédactrice en cheffe invitée ? N'hésitez pas à nous contacter par mail : com-interne@maine-et-loire.fr ou par téléphone (Agnès, Robin ou Virginie).

EMELINE JONCHERAY

chargée de mission à la direction des Ressources humaines
Rédactrice en cheffe invitée

« J'ai participé à l'élaboration d'un article, rencontré des agents avec lesquels je n'ai pas l'occasion de travailler, et même visité un lieu que je ne connaissais pas : le Biblio-Pôle ! L'interview de Florent Poitevin pour l'édito est également un moment privilégié de cette nouvelle formule. Merci à la com' interne pour cette expérience journalistique ! »

À BIENTÔT

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont contribué à ce numéro en répondant à nos questions et en nous accueillant au sein de leur service : **Florent Poitevin** (directeur général des services) et **Émeline Joncheray** à la direction des Ressources humaines (p.3) ; **Lucien Delaunay**, **Willy Dufief** et toute l'équipe du centre d'exploitation de Saint-Laurent-des-Autels (p.4-5) ; **Oriane Blanchard** de la direction de la Communication, **Christelle Albert**, puéricultrice à la MDS du Haut-Anjou et **Bertrand Béchard**, photographe (p. 6) ; **Françoise Santenac**, chargée de mission à la Difaje (p.8-9) ; **Anne-Maud Huguet**, puéricultrice à la MDS du Grand Saumurois, et **Nathalie Pommier**, médiatrice culturelle au BiblioPôle (p.10-11) ; **Florence Pavie**, médecin, **Katia Mulot**, puéricultrice à la MDS des Mauges, **François et Virginie**, parents du petit Tyler (p.12-13), ainsi que **Louise Robert**, chargée de projet au service Culture (p.14-15).

Nous, le mag est imprimé par l'entreprise ICI sur du papier composé à 60 % de fibres recyclées et à 40 % de fibres vierges issues de forêts gérées durablement. N° ISSN : 1632-2002 - Dépôt légal à parution.

Le mot de la fin



VOUS AVEZ ENTRE LES MAINS

LE JOURNAL INTERNE DES AGENTS DU DÉPARTEMENT DE MAINE-ET-LOIRE

Informier, partager, échanger, fédérer autour d'une identité qui nous rassemble, telle est l'ambition de notre magazine interne. Nous avons choisi de l'intituler très simplement « NOUS » parce que ce journal se veut le reflet de ce que nous sommes et de ce que nous faisons au quotidien.

Portraits, reportages, dialogues, projets : *Nous, le mag interne* fait la part belle aux agents, aux équipes et aux métiers afin de découvrir ce qui fonde et ceux qui font le Département de Maine-et-Loire.

D'autres sources d'information vous permettent d'en savoir plus sur notre institution et d'obtenir des réponses à vos questions. À vous de les consulter selon vos besoins et vos envies !

- Notre intranet **Mel'info** et sa newsletter mensuelle vous informent sur l'actualité de la collectivité. Rendez-vous sur melinfo.cg49.fr pour un accès à des ressources documentaires, des dossiers, des outils et logiciels de travail.
- **Nous, la lettre interne** vous est adressée chaque mois avec votre bulletin de salaire. Elle remplace la lettre *Atout métier*. Vous y retrouvez des infos pratiques sur votre quotidien professionnel et des réponses à vos questions.

Une idée de sujet ? Une question à poser ? Une envie de participer à un prochain numéro en tant que rédacteur en chef invité ? L'équipe de la communication interne est à votre disposition : com-interne@maine-et-loire.fr

