

MEL
— et nous !

Notre magazine !



**La MEL
préserve
ses ressources**

**Une journée
avec Périne Massez**
conseillère en énergie
partagée

Le portrait :
Olivier Delsart
directeur général adjoint
Ressources humaines
innovation & dialogues

N°34

Février
2025

Le magazine d'information
des agents de la métropole
européenne de lille

Notre magazine ! est disponible
en version audio et téléchargeable
sur Notre Sezam !



Une administration en mouvement pour une métropole de projets

Notre administration métropolitaine est riche de ses « *ressources internes* » : sur la voirie pour la sécurité routière, en accueil des usagers, dans le dialogue avec les communes, ou en coulisses, dans l'accompagnement financier, juridique des projets structurants, ou encore l'entretien des locaux, dans les ateliers de menuiserie... Au total, nous sommes près de 3 000 collègues « *en mouvement* » pour la Métropole et les Métropolitains.

Pour demeurer « *en mouvement* », notre administration doit veiller à certains fondamentaux. D'abord, faire vivre la transversalité : gardons-nous des fonctionnements en silos. Sortons de notre pré carré, ouvrons les horizons, dialoguons entre nous et faisons vivre le sens du collectif.

Le mouvement, c'est aussi dans la mobilité interne ; nous devons favoriser les parcours professionnels internes, accompagner nos collègues vers les formations adaptées permettant une réelle évolution professionnelle. C'est un signe important de reconnaissance et de motivation pour nos « *ressources internes* ».

Simplicité et humilité doivent également être au cœur de notre administration. Vis-à-vis de nos partenaires, vis-à-vis des communes. La simplicité doit également nous guider dans nos procédures et notre fonctionnement internes.

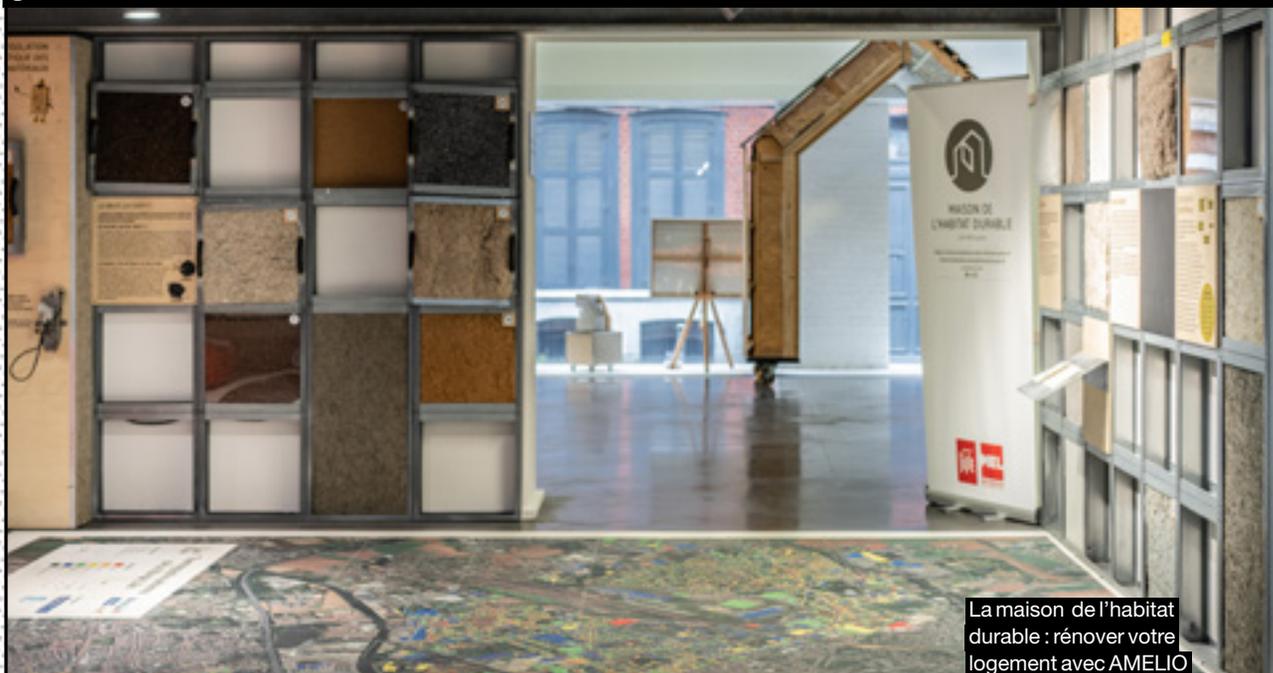
Bien sûr, une administration en mouvement implique un dialogue social de qualité.

Vous pourrez compter sur l'exemplarité de la direction générale des services ; j'y veillerai personnellement. Et je le dis aux managers dont je salue l'engagement : faisons moins de réunions, et plus de terrain, à la rencontre des collègues et des acteurs du territoire. On ne perd jamais notre temps à aller au contact des équipes, pour écouter et dialoguer. Et si les réunions sont nécessaires, sachons les rendre efficaces et sans trop de monde autour de la table.

« *Une administration en mouvement au service d'une métropole de projets* » : tel est le mot d'ordre pour 2025.

Benjamin Hus,
Directeur général
des services
bhus@lillemetropole.fr





La maison de l'habitat durable : rénover votre logement avec AMELIO

Sommaire

4

Vous avez participé aux vœux 2025

Retour en images sur cet évènement.

6

Trois agents, trois projets

Avec Bertrand Collet, Lucile Lepan et Nicolas Fradin.

8

Coups d'éclat

Ce qui fait briller la MEL.

Directeur de la publication :
Damien Castelain

Directeur de la rédaction :
Benjamin Hus

Rédactrice en chef :
Julie Vanhove

Comité de rédaction :
Laurence Bourgeois,
Pauline Mercier

9

Extra-muros

Lancement de l'expérimentation du mécénat de compétences.

10

Sur LinkedIn

Les publications qui ont attiré l'attention.

11

Nos médias

Vidéo & podcast : l'actualité de nos médias.

12

L'objet du mag

Le kit hydro-économe d'iléo.

Rédacteurs :
Mathilde Braem, Quentin De-
lahaye, Baptiste Grisolet, Linda
Kashi

**Conception graphique
et réalisation :**
Alban Bohez, Ludovic Mahieus

Illustrations :
Victor Chenal

13

Supplément

Notre Sezam ! plus esthétique, plus lisible et plus ergonomique.

17

Dossier Défi climatique la MEL ambassadrice des actions de sobriété sur son territoire.

20

Une journée avec Périne Massez, conseillère en énergie partagée.

23

Nos solutions

À votre service pour rénover votre logement avec AMELIO.

Photographes :
Victor Chenal, Sacha Nivesse,
Maxime Sabisik, Samuel Amez

Impression :
Ressources partagées
Dépôt légal : ISSN 1242-1200

24

Le portrait

Olivier Delsart, directeur général adjoint Ressources humaines innovation & dialogues.

26

C'est décidé

Une sélection des délibérations adoptées au conseil du 20 décembre.

28

La minute RH

Les incontournables pour votre suivi RH.

29

Pratique

Les guides pour faciliter votre quotidien.

@



Mel&Nous
mel-et-nous@lillemetropole.fr

Vous avez participé aux vœux 2025...



Après la diffusion du film réalisé en interne par et pour les agents, Benjamin Hus et Damien Castelain se sont succédés au pupitre pour présenter leurs vœux et nous donner les perspectives de l'année 2025.

Le 17 janvier dernier, vous étiez nombreux à Biotope pour la traditionnelle cérémonie des vœux du Président Damien Castelain et du directeur général des services Benjamin Hus.

Ensuite, c'était le temps déjeunatoire : place au partage et aux rencontres entre collègues dans un Biotope festif !



À voir ou à revoir :
« *Le lien* » le film réalisé pour la cérémonie des vœux 2025



À voir ou à revoir :
Les discours du Président Damien Castelain et du directeur général des services Benjamin Hus



À voir ou à revoir :
Le retour en images de la cérémonie des vœux 2025



Nos rendez-vous à venir



Pour la deuxième année, une tombola était organisée, avec plus de 40 lots à gagner, en lien avec nos politiques publiques.

Merci pour votre participation et bravo aux gagnants !



Cette cérémonie s'est terminée sur la distribution du cadeau gourmand et d'un sac unique, héritage des Jeux olympiques sur notre territoire.



À voir ou à revoir :
Le film présentant la fabrication du sac Jeux olympiques upcyclé



8 MARS
MOBILISATION
Journée internationale des droits des femmes

À cette occasion, un nouveau guide pratique, élaboré en interne, vous sera présenté le lundi 10 mars pour vous donner des moyens concrets de lutter contre le sexisme ordinaire.

27 MARS
ÉVÈNEMENT
J-100 du Tour de France

EN AVRIL
SENSIBILISATION
Tous au compost

Cette année encore, la MEL participe à l'évènement national « *Tous au compost* » qui valorise la pratique du compostage de proximité des déchets organiques. Vous découvrirez les ressources insoupçonnées de votre jardin pour un jardinage zéro déchet !

Trois agents trois projets

VOIRIE | RSMT

Avec Nicolas Fradin, les mobilités favorisent le tourisme

Depuis 2021, les équipes des directions *Espace public et voirie*, *Culture et tourisme*, *Mobilité*, les offices de tourisme ainsi que l'Association droit au vélo (ADAV) collaborent pour concrétiser, en partenariat étroit avec les communes, des parcours de cyclotourisme. Matérialisé par des panneaux vert et blanc numérotés, le réseau points-nœuds déployé en 2024 dans le secteur des Weppes et de l'Armentierois est proposé gratuitement aux usagers et aux touristes. Il permet à la MEL de valoriser son patrimoine local et touristique tout en s'appuyant sur une culture du vélo bien ancrée dans le Nord de la France et en Belgique. Allier politique de mobilité et tourisme, « *c'est une démarche remarquable en France, car peu de collectivités se sont emparées du sujet* », précise Nicolas Fradin, responsable de l'unité fonctionnelle *Signalisation verticale, directionnelle, horizontale et mobilier urbain*. Le développement d'un nouveau réseau, d'environ 370 kilomètres est en cours dans les secteurs Nord (Lys, Ferrain Tourquennois) et le secteur Est (Roubaix, Mélantois), avec un grand rendez-vous prévu pour une édition spéciale de Mai à vélo en 2026.



À consulter

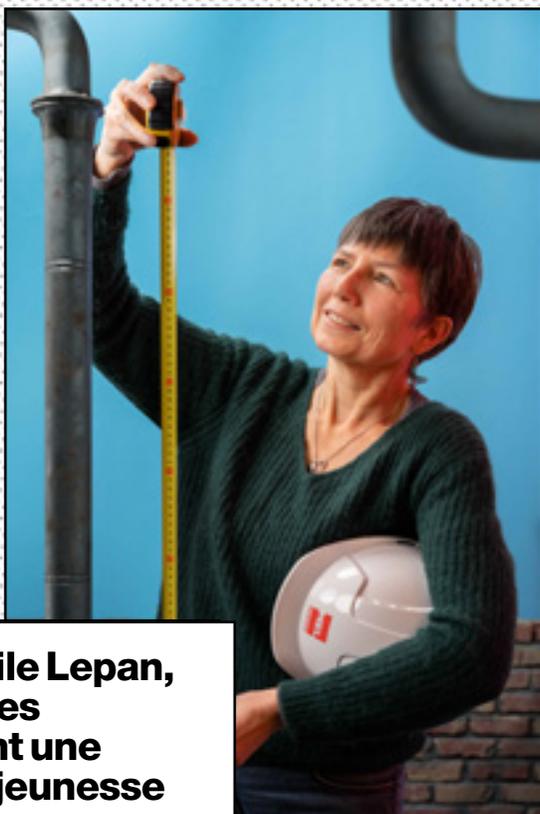
Pour vos escapades touristiques, la cartographie du Réseau Points-Nœuds vélo



À consulter

Pour vos déplacements quotidiens, la cartographie du Réseau Vélo +





HABITAT PAH

Avec Lucile Lepan, les courées retrouvent une seconde jeunesse

La requalification des courées s'inscrit dans le cadre du plan local pour l'habitat (PLH), en tant que démarche clé pour lutter contre l'habitat indigne et préserver le patrimoine. Ces voies privées, souvent historiques, souffrent de la vétusté de leur infrastructure, notamment en matière d'assainissement. « *L'objectif de ces requalifications, c'est de remettre aux normes le réseau, tout en améliorant le cadre de vie avec la création d'aménagements paysagers et un accompagnement sur la rénovation énergétique des habitations* », précise Lucile Lepan, chargée de mission Habitat. Ces travaux de requalification s'opèrent en partenariat avec les directions Assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'assainissement ainsi qu'un opérateur privé qui guide les habitants, de la conception des travaux à leur réalisation. Près de 500 courées restent à requalifier dans la métropole, marquée par un fort passé industriel. Ces initiatives contribuent à la revitalisation des quartiers, offrent une réponse concrète aux problématiques de logement sur notre territoire et participent à la transition écologique.



AMÉNAGEMENT PAH

Avec Bertrand Collet, la MEL crée un parking-relais de 18 m de hauteur en béton bas carbone

Les parkings-relais de la métropole, conçus pour faciliter l'accès des automobilistes aux transports en commun et ainsi réduire les embouteillages et les émissions de CO₂, connaissent une fréquentation de plus en plus importante. Confronté à une saturation de son offre de stationnement, le parking-relais Saint-Philibert à Lomme bénéficie actuellement d'un programme de travaux visant à augmenter sa capacité d'environ 300 à 600 places.

Confirmant la vocation initiale des parkings-relais, conçus pour favoriser les mobilités douces et accompagner la transition carbone de notre territoire, la direction *Transports*, en collaboration avec la direction *Assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre* (DAMO), a intégré aux travaux l'installation de panneaux photovoltaïques, la gestion de l'infiltration des eaux pluviales et des milieux favorisant la biodiversité. « *L'innovation réside aussi dans les critères environnementaux inclus dans le marché public, portant notamment sur une quantité maximale d'émissions de CO₂ et un engagement du titulaire. Défi relevé grâce à l'utilisation de béton bas carbone* », précise Bertrand Collet, chef de service à la DAMO. « *Par rapport à un ouvrage en béton classique, nous avons réduit les émissions de CO₂ de 300 tonnes, sachant qu'une tonne correspond à un aller-retour en avion Paris-New York!* ».

Coups d'éclat la MEL au top



CLIMAT | RSMT

Une distinction européenne pour le climat

Le 28 novembre dernier à Bolzano, en Italie, la MEL s'est vue décerner le European Energy Award, catégorie or. Dans la continuité de la labellisation PCAET 5 étoiles reçue en juillet, cette récompense vient couronner les résultats des initiatives métropolitaines de réduction des gaz à effet de serre, d'amélioration de la qualité de l'air et de transition énergétique. La MEL devient ainsi la plus grande métropole de France (en nombre d'habitants) à se distinguer, aux côtés de celles de Rennes, Grenoble, Strasbourg et Bordeaux.

Qu'est-ce que l'European Energy Award ?

L'Association des European Energy Award est composée de plusieurs entités européennes, dont l'ADEME (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie) pour la France, et vise à coordonner et soutenir les efforts internationaux, nationaux et locaux pour la protection du climat.

DIVERSITÉ | RHID

La MEL obtient le label Diversité de l'Afnor

Qu'est-ce que l'Afnor ?

L'Association française de normalisation est une organisation qui élabore et gère les normes. Elle joue un rôle clé dans les certifications et la garantie de qualité. Les labels décernés reconnaissent la qualité ou la performance des services évalués.

La 19 décembre 2024, la MEL a été récompensée par la label Diversité de l'Afnor*, une première pour une collectivité des Hauts-de-France. Il valorise l'engagement et les actions en faveur de l'égalité des chances et de la lutte contre les discriminations.

Le processus de labellisation, complet et rigoureux, vient ainsi évaluer sept domaines : la politique de diversité, l'étude et l'analyse des risques, le dispositif de signalement, la communication interne et la formation, la gestion des ressources humaines, la communication externe ainsi que les actions menées sur le territoire. Des actions concrètes ont été menées comme la formation des équipes au recrutement sans discrimination, la sensibilisation obligatoire des agents à la diversité, l'expérimentation pour lutter contre le sexisme ordinaire, un cycle de conférences pour mieux accueillir la diversité LGBTQ+ au travail, ou encore l'accueil de stagiaires issus de collègues en réseau d'éducation prioritaire. Les stratégies handicap et senior participent également à favoriser la diversité.

Notre administration poursuit sa démarche d'exemplarité en étant candidate au label Égalité professionnelle.

Extra-muros tissons des liens



RS'MEL | DG

Lancement de l'expérimentation du mécénat de compétences

Avec le mécénat de compétences, les agents partagent leur expertise

Une expérimentation d'une durée d'un an permet à 11 agents volontaires de valoriser leurs compétences professionnelles, sur une partie de leur temps de travail, auprès d'associations agissant dans le cadre de la politique de la ville. Ce dispositif s'inscrit pleinement dans la démarche de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) de la MEL, appelée en interne RS'MEL, en favorisant le lien entre les agents et les structures locales et en leur permettant de répondre à des besoins spécifiques.

Un projet au cœur des enjeux locaux

Grâce à cette expérimentation, les agents participent activement à des actions concrètes dans des domaines essentiels tels que la réinsertion professionnelle, la formation, l'accompagnement des jeunes, ou encore la lutte pour l'égalité des chances. Ces associations jouent un rôle clé dans la politique de la ville, en contribuant au dynamisme des quartiers prioritaires et à la lutte contre les inégalités sociales. Les associations participant à l'expérience sont l'AFEV, l'ARRE, Article 1, Duo for a job, Iris formation, la Clé, Prisme et Proximité.



À voir et à revoir : le VocaMel pour tout comprendre sur RS'MEL



Un impact social fort et durable

L'un des objectifs principaux de ce mécénat est de renforcer les effets des actions menées par les associations. En apportant des compétences spécifiques, les agents vont contribuer à la réussite des projets portés par les associations tout en valorisant et partageant leurs compétences professionnelles. Cette initiative est un bel exemple de coopération entre la collectivité, les associations et les agents pour réaliser des projets solidaires et durables.



Pour en savoir plus sur le mécénat à la MEL, contactez Stéphane Convert sconvert@lillemetropole.fr



Ça s'est passé sur LinkedIn



**Pascaline
CHOMBART** ...

Chargée de projets événementiels, photographe et experte métier pour l'équipe de France des Abilympics

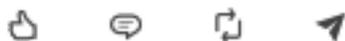
💡 En savoir plus sur la stratégie énergétique des bâtiments de la Métropole Européenne de Lille (MEL), c'est ça aussi le rôle d'une échappée MEL !

Jeudi dernier, une trentaine d'agents a pu visiter les coulisses de Biotope, le siège de la MEL, bâtiment ayant reçu 5 labels pour son faible impact environnemental!

👉 ... plus



👍👍👍 119 4 commentaires



Vous avez envie de parler de vos projets, d'approfondir vos connaissances et de faire évoluer vos usages sur LinkedIn ?

Envoyez un mail à mel-et-nous@lillemetropole.fr et rejoignez la communauté des ambassadeurs de la MEL !



Consultez l'intégralité du post de Pascaline Chombart

in



**Coraline
GABRIELS** ...

Cheffe de projet La C'ART (pass et réseau d'arts de la métropole lilloise) #MEL

🌟 Je suis ravie de rejoindre la communauté Pass Pass Covoiturage et de participer à cette belle initiative de covoiturage, un geste concret pour une mobilité plus durable, en parfaite adéquation avec le plan d'actions de la Métropole Européenne de Lille. 🚗🌍

Ce projet est une nouvelle occasion de créer des liens au sein de notre communauté d'abonnés du pass La C'ART et de favoriser des échanges culturels mais aussi autour de comportements responsables en matière de mobilité.

Que ce soit à travers des trajets ou des partages d'intérêts, cette initiative permet de lier l'utile à l'agréable, tout en découvrant des programmations culturelles et en adoptant des comportements plus respectueux de l'environnement.



Un grand merci à l'équipe de Pass Pass covoiturage pour son accompagnement, tant présent qu'à venir. Votre soutien est essentiel pour faire grandir cette belle démarche en faveur d'une mobilité durable et connectée à la culture. 🙌) ... plus

👍👍👍 55 2 republications



Consultez l'intégralité du post de Coraline Gabriels

in



**Véronique
DURIEZ** ...

🤝 Réseaux-Clubs d'entreprises-Partenaires 🤝

👤 Visite et présentation de la démarche RSE de la Brasserie Tandem par son dirigeant Aymeric Segard, 📊 présentation du bilan des ruches, 🍷 moment de convivialité autour d'une soirée blind test et d'un cocktail dinatoire

Un temps d'échanges et de partage dans la perspective de favoriser la transversalité inter-ruches mais également le développement des réseaux d'affaires « ruches ». ... plus



👍 16 1 republication



Consultez l'intégralité du post de Véronique Duriez

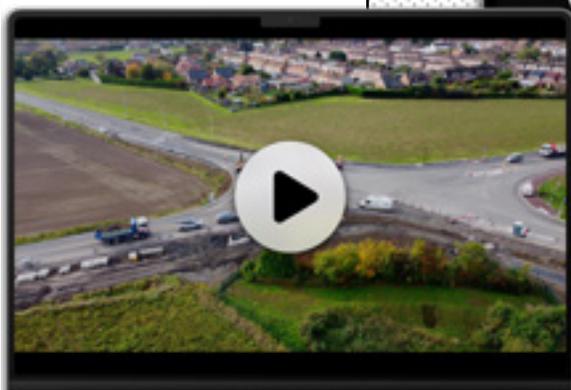
in



À voir, à écouter sur **Nos Médias**

NOTRE TÉLÉ! N°137

La MEL au service des communes & l'aménagement de la LINO



Dans ce numéro, daté de début novembre, nous nous sommes immergés dans le quotidien des équipes de la direction *Gouvernance et dialogue territoriaux* pour en apprendre plus sur leur accompagnement des communes dans le financement de leurs projets. Nous avons réalisé ensuite un point d'étape sur le projet d'aménagement de la liaison intercommunale Nord-Ouest (LINO) dont l'objectif est triple : fluidifier le trafic urbain, favoriser les modes doux et améliorer l'accès aux sites d'excellence comme Eurasanté et le CHU.

↓

À voir et à revoir
sur Notre Sezam!



VOCAMEL

Le forfait mobilités durables



Connaissez-vous le FMD, son objectif et les démarches à effectuer pour l'obtenir ?

Nous vous expliquons tout sur le forfait mobilités durables dans ce VocaMEL, le lexique vidéo des sigles et acronymes en usage à la MEL.

Le tout en moins d'une minute !

↓

À voir et à revoir
sur Notre Sezam!



NOS PODCASTS / N°33

Mobilité interne, se préparer à un entretien



Vanessa Olivier, conseillère en évolution professionnelle à la direction *Vie de l'agent*, nous livre ses conseils pour se préparer à un entretien dans le cadre d'une mobilité interne.

↓

À voir et à revoir
sur Notre Sezam!



L'objet du mag

le kit hydro-économique d'iléo

Pour aider les métropolitains à réaliser des économies d'eau, il suffit parfois de quelques astuces au quotidien, accessibles à tous et donnant des résultats substantiels. C'est l'objet du kit hydro-économique d'iléo. Le réchauffement climatique pose un défi de taille à la Métropole Européenne de Lille, qui produit et distribue l'eau potable pour plus de 1,1 million d'habitants. En effet, des épisodes de sécheresse à répétition associés à une baisse moyenne des précipitations de 20 % en cinq ans limitent la recharge de nos réserves d'eau, alors que l'on estime à 6,5 % l'augmentation des besoins en eau dans les 10 prochaines années. La MEL et ses partenaires ont pris le sujet à bras le corps, en engageant une stratégie ambitieuse, couronnée d'une Marianne d'Or en 2023* : économiser 65 millions de m³ d'eau potable entre 2024 et 2033, soit plus d'une année de prélèvements sur les ressources. Dans l'arsenal de mesures pour atteindre cet objectif : la distribution de 550 000 kits hydro-économiques auprès des usagers, afin de les mobiliser autour de mesures simples, aussi vertueuses pour leur portefeuille que pour l'environnement.

* La Marianne d'or récompense chaque année les collectivités dont les initiatives ou les actions politiques méritent d'être reconnues et deviennent une référence au niveau national.

↓

À consulter : la page de la MEL sur la politique publique de l'eau



Un sablier de douche

pour se limiter à un temps sous la douche de 5 minutes et économiser 100 litres d'eau par douche en moyenne.



Un régulateur de débit

pour diminuer le volume d'eau utilisé et permettre d'économiser jusqu'à 8 litres d'eau par douche sans gêne ou perte de confort.



Deux aérateurs

pour réduire le débit des robinets de la salle de bain et de la cuisine à 5 litres par minute (à 3 bars de pression).

L'objectif final de ce kit à l'horizon 2033 : une économie de 4,8 % de la consommation domestique, soit près de 2 millions de m³. Les kits sont en cours de distribution sur le territoire métropolitain.



Un sac chasse d'eau

pour faire baisser le volume d'eau de 2 litres à chaque utilisation.



Notre Sezam !

Une nouvelle version plus esthétique, plus lisible et plus ergonomique

Des changements majeurs arrivent dans cette nouvelle version du portail intranet des agents, qui se veut mieux adaptée à vos besoins.

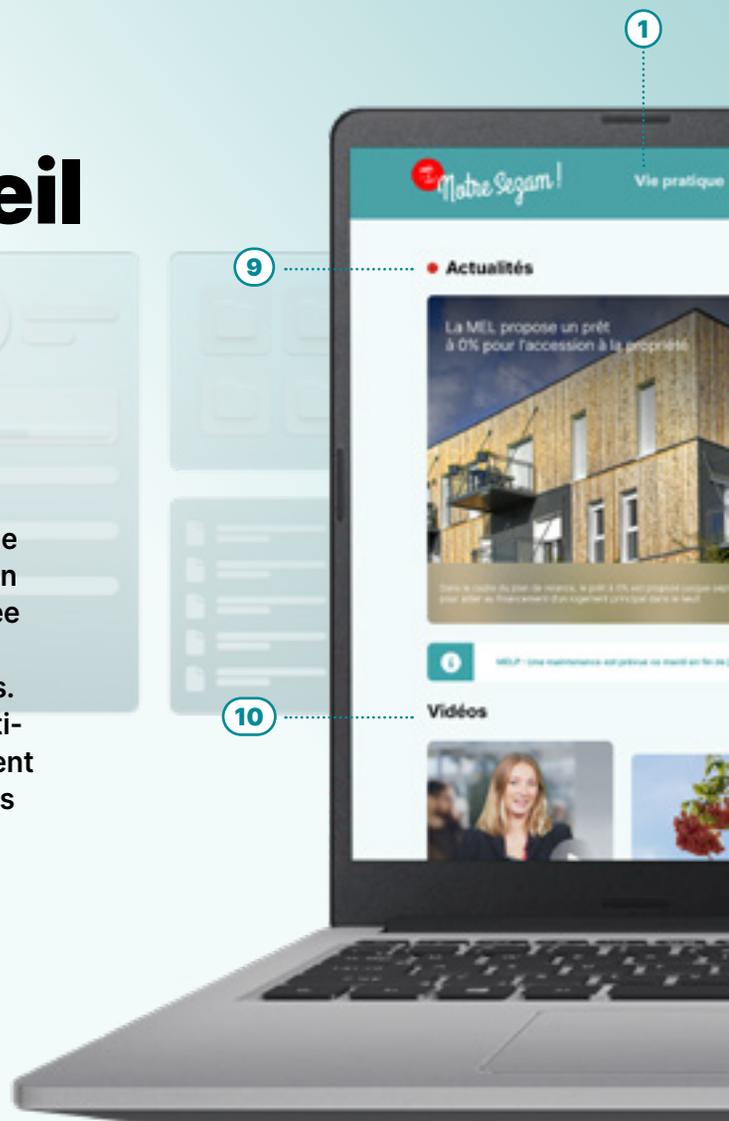
Les évolutions apportées tiennent compte de vos retours, effectués lors d'un bilan des usages du portail dans sa version actuelle et d'une enquête portée sur les supports de communication interne.

Prenez-le en main dès maintenant pour être paré au lancement !



Bienvenue sur la page d'accueil du nouveau Sezam !

Avec un aspect esthétique qui n'est pas sans rappeler l'interface de *Notre appli !*, impossible de s'y méprendre : on est bien sur la nouvelle version de *Notre Sezam !* La page d'accueil a été repensée pour mieux correspondre à vos besoins et simplifier l'accès aux ressources qui vous sont utiles. Des éléments que vous aviez déjà l'habitude d'utiliser dans la version précédente du portail côtoient quelques nouveautés. Voici un tour d'horizon des différentes composantes de cette page.



1. Vie pratique

Un espace entièrement repensé pour rendre l'accès à toutes les informations et ressources utiles dans votre quotidien plus pratique !

2. Espace métier

L'espace métier de votre direction ou de votre pôle.

3. Espaces collaboratifs

Vos espaces collaboratifs ainsi que l'annuaire des espaces que vous pouvez rejoindre.

4. Organigramme

L'organigramme propose plusieurs nouveautés : la possibilité d'imprimer l'organigramme dynamique de votre entité via le bouton « Télécharger », la recherche par filtre dans l'annuaire ainsi qu'un accès direct à l'organigramme institutionnel.

5. Loupe

Le principe de recherche a été entièrement repensé : désormais, vous avez la possibilité de chercher soit dans des documents, soit dans la liste des agents, soit dans les médias (images, vidéos...). Par défaut, la recherche affiche les résultats les plus récents, datant de moins d'un an.

Bon à savoir

Pour accéder aux résultats plus anciens, il vous suffit de tirer la glissière vers la gauche.

6. Cloche

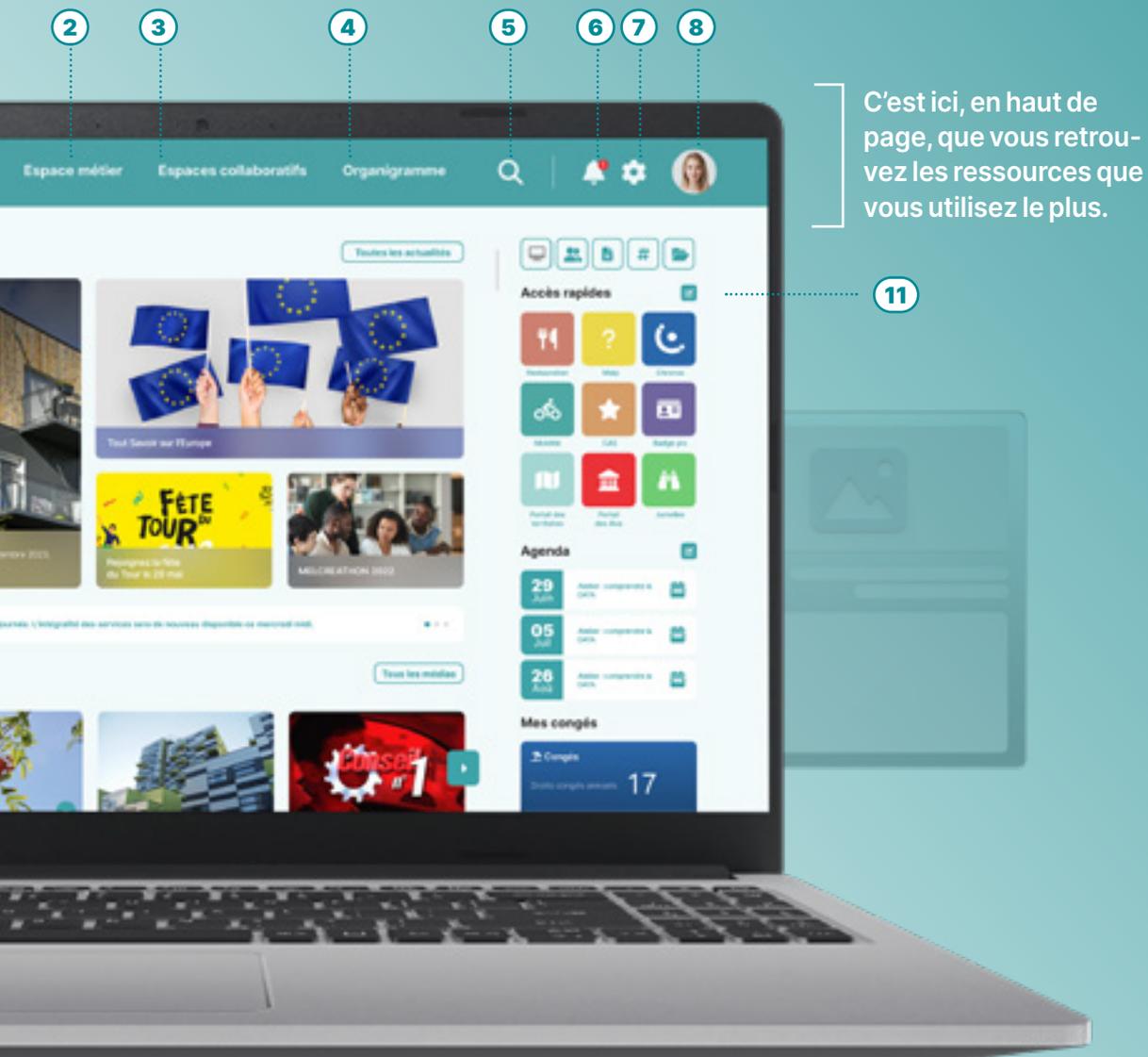
Votre nouveau centre de notifications vous alerte dès que vous recevez une nouvelle sur les sujets, agents, balises de mots-clés, espaces et documents que vous suivez.

7. Roue crantée

L'accès au back office du site si vous êtes administrateur d'un espace s'effectue via cette roue crantée.

Nouveau !

Vous pouvez également modifier le contraste du site pour plus d'accessibilité via ce menu.



C'est ici, en haut de page, que vous retrouvez les ressources que vous utilisez le plus.

8. Photo de profil

En cliquant sur votre photo de profil, vous accédez à vos informations personnelles avec un affichage directement hérité de *Notre appli* ! Vous pouvez ensuite cliquer sur votre nom pour afficher vos informations de profil et les modifier grâce à l'assistant de configuration.

9. Portail actualités

Désormais, chaque jour, une sélection de quatre actualités à ne pas manquer vous est proposée sur la page d'accueil. Pour voir le reste de l'actualité, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Toutes les actualités ».

Nouveau !

Un bandeau flash info a fait son apparition. Il est visible sous le carrousel des quatre actualités lorsqu'une information rapide et urgente est en cours de diffusion.

10. Nos médias

Retrouvez directement les dernières publications : les vidéos (incluant les épisodes de *Notre télé* !), les documents de référence (guides, rapports, *Notre magazine* !, règlement intérieur...) et les podcasts !

Pour accéder à l'ensemble des ressources disponibles, il vous suffit de cliquer sur « Tous les médias ». Des collections thématisées vous sont proposées ainsi que la possibilité d'effectuer une recherche par mot-clé et par type de contenu.

11. Widgets et accès rapide

Sur la colonne de droite, tous vos widgets sont regroupés dans cet espace personnalisable à votre guise. Dans le premier widget « Accès rapides », vous pouvez ajouter vos raccourcis favoris aux services et ressources que vous utilisez le plus. Vos autres widgets sélectionnés s'affichent en-dessous des accès rapides. Agenda, solde de vos congés, menu du restaurant, applications MEL... À vous de personnaliser cet espace à votre image !

Un espace complètement repensé pour vous rendre la vie plus pratique !

Le nouvel environnement Vie pratique se concentre sur vos besoins. Les ressources ont été regroupées par catégories thématiques, rendant la navigation plus fluide et la recherche d'information plus claire.

Pour trouver une information, rien de plus simple ! Naviguez entre les rubriques ou saisissez directement des mots-clés dans la barre de recherche située en haut à gauche de la page.

Qu'y trouve-t-on ? Dans les rubriques, vous retrouvez toutes les informations utiles sur la thématique en question : des documents de référence, des liens d'accès vers des ressources, des foires aux questions (FAQ), des informations de localisation et même vos contacts de référence sur les différents sujets.

À noter

Les contacts sont personnalisés selon votre situation individuelle.



Un assistant de configuration pour vous guider

Lors de votre première connexion à cette nouvelle version, vous allez être invité à configurer et compléter votre profil.

C'est une étape essentielle pour effectuer vos premiers pas dans ce nouvel environnement. Les informations renseignées vous permettront de bénéficier de toutes les nouvelles fonctionnalités de *Notre Sezam !*, notamment grâce à un nouveau système de notification.

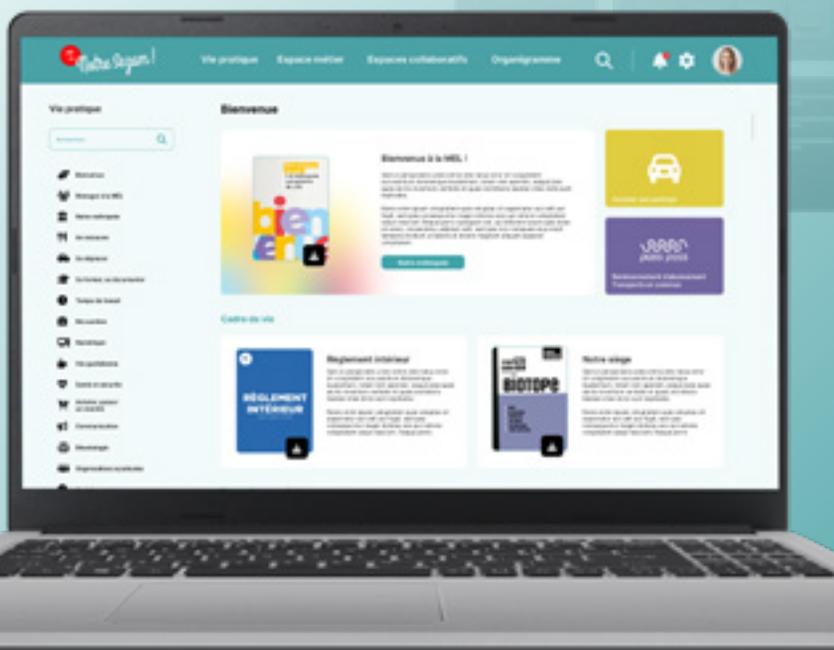
Bon à savoir

Vous pourrez à tout moment retrouver l'assistant de configuration et modifier vos informations depuis la page de votre profil.

Besoin d'aide ?

Au lancement de l'outil, vous aurez accès à des ressources pour vous aider en cas de besoin :

- ▶ une vidéo de présentation générale à la fin de l'assistant de configuration et des tutoriels thématiques,
- ▶ un groupe d'entraide public sur Webex en cas de question,
- ▶ le formulaire MELP en cas d'incident ou de bug sur la plateforme,
- ▶ des permanences sur site et à distance en mars et en avril.



Dossier

défi climatique

la MEL

ambassadrice

des actions

de sobriété

sur son territoire

Face aux enjeux du réchauffement climatique, la MEL a mis en place un ambitieux Plan climat air énergie, adopté en 2021 dont l'un des axes forts consiste à initier et encadrer des mesures de sobriété sur tout le territoire

**Plus de 70 projets
intégrés dans le PCAET
depuis 2021**

Entre 1955 et 2017, la température moyenne à Lille a augmenté de 2 degrés. Sur la même période, on compte en moyenne 15 jours de vagues de chaleur supplémentaires. Et les projections pour les années à venir ne vont pas vers une amélioration de ces conditions. Le réchauffement climatique est un immense défi à relever pour la métropole, particulièrement dans un contexte d'augmentation de la population : on prévoit 115 000 habitants de plus que les 1,2 million actuels à l'horizon 2035.

Après un premier plan climat adopté dès 2013, puis en s'alignant sur les éléments des accords de Paris (2015) et du premier rapport du Groupe intergouvernemental d'experts sur l'évolution du climat (GIEC - 2018), la MEL adopte en 2021 le Plan climat air énergie territorial (PCAET), axé sur 10 priorités. Ses ambitions ? Accélérer la transition énergétique pour atteindre la neutralité carbone d'ici 2050, construire une métropole à la fois résiliente aux effets du changement climatique et solidaire afin que tous les habitants et acteurs du territoire bénéficient de la transition écologique.

Avec plus de 70 projets lancés, les volets sobriété du PCAET se distillent également dans de nombreuses autres stratégies métropolitaines, que ce soit pour l'aménagement du territoire avec le plan local d'urbanisme (PLU), les achats avec le schéma métropolitain des achats responsables au service de la transition (SMART), ou l'habitat avec le programme local de l'habitat (PLH), etc.

Pour agir efficacement, la MEL propose des solutions ciblées en interne, pour les entreprises du territoire, les communes et les habitants. Tour d'horizon de quelques actions concrètes menées par la MEL !



À consulter :
plus d'infos sur le PCAET



Sensibiliser ses agents et rendre son patrimoine économe

Administration exemplaire, la MEL donne les moyens à ses presque 3 000 agents d'être les premiers ambassadeurs de ses politiques de sobriété. Par l'information et la sensibilisation d'abord, en proposant par exemple la formation sur la fresque du climat, qui est accessible à tous les agents sur *Notre Sezam* !. La MEL organise également des événements comme le challenge de la mobilité, qui vise à mobiliser en interne sur les pratiques de transports plus doux pour l'environnement, notamment sur les trajets domicile-travail. En tant qu'employeur, la MEL engage également des actions concrètes : le tri des déchets effectués sur l'ensemble des sites de la MEL, sur le même modèle que ce qui est pratiqué sur tout le territoire, ou des aménagements (parkings, véhicules électriques disponibles, etc.) et dispositifs (remboursement des transports en commun, forfait mobilités durables, etc.) favorisant les moyens de déplacements doux de ses agents.

Administration exemplaire, la MEL l'est aussi dans la gestion de son patrimoine, en ayant pris de nombreux engagements d'économie d'énergie et de réduction de son empreinte carbone dans sa stratégie immobilière et patrimoniale. La stratégie Qualité énergétique et environnementale des bâtiments (QEEB), qu'elle a adoptée en 2019, vise notamment à une réduction de 40 % des consommations d'énergie de ses bâtiments d'ici 2040. Ces efforts, continus, ont déjà été valorisés et reconnus lors du Concours usages bâtiments efficaces (CUBE), notamment pour Euratechnologies qui a obtenu la distinction *Or* en 2024, ou pour Biotope, détenteur de cinq labels environnementaux.

518, c'est le nombre d'agents de la MEL qui vont bénéficier d'une prime forfait mobilités durables sur leur paie de février 2025.



À voir et à revoir

la présentation de la conférence PCAET d'octobre 2024 présentant notamment la stratégie QEEB



À consulter

la carte MEL à vélo



Faciliter les transitions pour toutes les entreprises

Au cœur de ses prérogatives économiques, la Métropole Européenne de Lille met en œuvre une stratégie ambitieuse en vue d'accompagner le développement des entreprises, conforter l'attractivité internationale du territoire, tout en accélérant les transitions écologiques.

Sur ce dernier volet, la MEL est venue compléter son offre de services aux entreprises via le Parcours d'accompagnement à la transition durable, porté par 17 conseillers entreprises territorialisés. Destiné aux très petites entreprises (TPE) et petites et moyennes entreprises (PME) du territoire métropolitain, ce parcours est structuré autour de trois axes d'accompagnement.

La sensibilisation d'abord, avec une auto-évaluation en ligne gratuite permettant de mesurer leur impact environnemental et sociétal. Elles peuvent également accéder à une trentaine de fiches thématiques, ainsi que des préconisations afin d'encourager le passage à l'action.

La MEL propose ensuite un accompagnement collectif, via des ateliers inspirants favorisant l'échange de bonnes pratiques entre pairs, sur des sujets tels que le pilotage d'une démarche de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), la mobilité durable ou encore la gestion énergétique des bâtiments. Après le succès de la première édition, une seconde édition d'ateliers collectifs sera proposée en 2025.

L'accompagnement individuel enfin, qui met en relation les entreprises avec un réseau de plus de 70 experts qualifiés sur l'accompagnement à la transition durable. Une aide financière au bâtiment durable a également été mise en place afin d'aider les entrepreneurs dans la rénovation et l'extension de leurs bâtiments pour améliorer leur performance environnementale.

Autre façon pour la MEL de favoriser les mesures de sobriété des entreprises, le contact direct avec certains métiers, comme celui des agriculteurs. Depuis un an, la MEL et l'association Ecophyt' accompagnent une quinzaine d'agriculteurs dans une expérimentation bas carbone visant à réduire les émissions et améliorer le stockage du CO₂ dans les sols des grandes cultures, grâce à des pratiques durables comme la couverture des sols et l'agroforesterie. Cette démarche, soutenue par des formations et diagnostics carbone, permet aux agriculteurs de valoriser financièrement leurs efforts via des crédits carbone, tout en contribuant à la transition agro-écologique et à la préservation de l'environnement.

Accompagner les communes

La MEL joue aussi le rôle de facilitatrice des mesures de sobriété auprès des communes et ce sur plusieurs volets : achats responsables, aménagement de l'espace public ou encore développement des énergies renouvelables.

La Centrale d'achat métropolitaine (CAM) de la MEL permet à 89 communes, 22 centres communaux d'action sociale (CCAS) et sept établissements d'optimiser leurs achats tout en intégrant des critères environnementaux ambitieux. Grâce au schéma métropolitain des achats responsables au service de la transition (SMART), adopté en 2023, elle favorise des solutions durables, comme la réduction de l'empreinte carbone, l'économie circulaire et l'intégration d'énergies renouvelables dans les marchés publics. En mutualisant les achats, la CAM facilite l'accès à des fournisseurs engagés, locaux, encourage l'utilisation de matériaux éco-responsables et limite le gaspillage des ressources.

À travers le programme européen Time 2 Adapt, la MEL accompagne les communes de son territoire dans une stratégie de sobriété climatique en adaptant les espaces publics pour limiter l'impact des vagues de chaleur. Par exemple, cela s'est traduit par la végétalisation des cours des écoles Michelet et Perreault à Loos, l'aménagement plus accessible du parc des Pyramides de Lille et la mise en place de mobiliers urbains et installations artistiques favorisant la fraîcheur à la Maison Folies Moulins. En optimisant les horaires d'ouverture des lieux frais

et en réduisant l'empreinte carbone des aménagements, la MEL favorise une transition durable, tout en impliquant habitants et acteurs locaux dans une démarche collective de résilience climatique.

Enfin, la MEL propose aussi une solution pour les communes au niveau des énergies renouvelables. En effet, avec une ambition de faire passer la production locale d'énergies renouvelables et de récupération (EnR&R) sur le territoire de 4 % en 2016 à 11 % en 2030, elle incite les communes et d'autres acteurs à rejoindre le réseau de chaleur durable de la MEL, qui s'inscrit dans son Contrat de chaleur renouvelable. Le dispositif, lancé en mars 2023 en partenariat avec l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME) pour financer et accompagner le développement d'installations utilisant des énergies renouvelables thermiques (géothermie, biomasse, solaire thermique, récupération de chaleur) afin de réduire la dépendance aux énergies fossiles et accélérer la transition énergétique du territoire.

89 communes de la MEL ont intégré la centrale d'achat métropolitaine.



à voir et à revoir :
la présentation de la CAM dans *Notre télé* ! n°138



à lire :
pour approfondir l'accompagnement de la MEL envers les communes, rendez-vous à la rubrique « Une journée avec », p.22 ; pour découvrir le métier de conseiller en énergie partagé



Agir pour et avec les métropolitains

Pour les métropolitains, la MEL a mis en place un très large arsenal de dispositifs et initiatives afin d'informer, accompagner et faciliter l'accès des habitants à des mesures de réduction de l'impact environnemental.

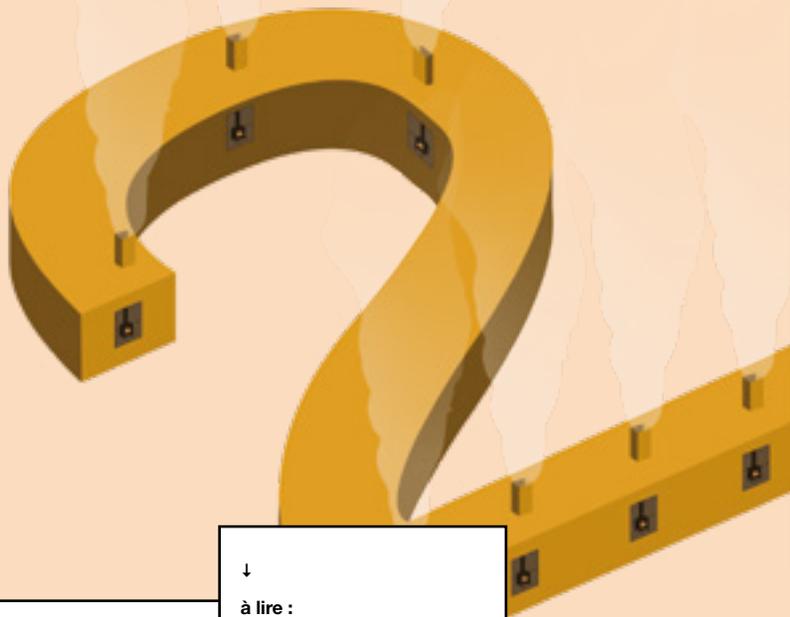
La MEL accompagne les habitants dans la transition énergétique et la rénovation de l'habitat avec des dispositifs comme AMELIO, qui offre un conseil personnalisé pour la rénovation énergétique des logements et le cadastre solaire, permettant

d'évaluer le potentiel solaire des toitures. La Prime Air a permis de renouveler 2 000 chauffages au bois polluants, réduisant de 7,6 % les émissions de particules fines du secteur résidentiel entre 2021 et 2023. Pour encourager des modes de consommation plus responsables, le Carnet des producteurs 100 % made in MEL recense les circuits courts alimentaires, tandis que les initiatives de réduction des déchets, comme le compostage et le réemploi via les repair cafés, favorisent une gestion plus durable des ressources.

En matière de mobilité, la MEL lutte contre les embouteillages et la pollution de l'air avec des programmes comme Écobonus, qui incite les automobilistes à adopter des alternatives à la voiture individuelle en heures de pointe, avec un objectif de réduction de trafic de 750 véhicules. Le forfait mobilités durables et Pass Pass covoiturage encouragent les déplacements partagés et l'usage du vélo, notamment avec le challenge Mai à vélo. Par ailleurs, l'amélioration des itinéraires cyclables est facilitée par la carte MEL à vélo 2024.

Pour reconnecter les métropolitains à leur environnement, la MEL propose des actions en faveur de la biodiversité, comme l'agenda de l'explorateur, qui sensibilise à la nature à travers des activités de mars à novembre. Le défi climat, axé sur l'habitat et le logement, accompagne les citoyens dans la réduction de leur empreinte carbone grâce à des défis individuels et collectifs. Toutes ces initiatives, intégrées dans le plan climat air énergie territorial (PCAET), visent à améliorer durablement la qualité du cadre de vie et à accélérer la transition écologique du territoire.

Les objectifs du dispositif Prime Air ont été atteints avec deux ans d'avance, permettant de renouveler le programme pour plus d'un millier de chauffage au bois à remplacer.



↓
à consulter :
la carte de MEL à vélo



↓
à lire :
pour découvrir les services d'AMELIO rendez-vous à la rubrique « Des solutions à votre service », p.25



Une journée avec Périne Massez conseillère en énergie partagée

Avec leur patrimoine important, les communes jouent un rôle central dans l'atteinte des objectifs de réduction des consommations énergétiques des bâtiments fixés par le Plan climat air énergie territorial. Grâce au conseil en énergie partagé, les communes de moins de 15 000 habitants du territoire bénéficient d'un suivi personnalisé par un spécialiste des questions énergétiques. La MEL joue un rôle de mutualisation ; cinq conseillers sont donc les interlocuteurs privilégiés des 59 communes adhérentes du dispositif. 13 d'entre elles sont suivies par Périne dans le secteur sud-est de la métropole. Nous nous sommes immergés dans son quotidien durant une journée pour comprendre son métier et son rôle auprès des communes.

Périne est arrivée en 2021 à la MEL, après trois ans en tant que conseillère en énergie partagée au syndicat mixte du SCOT du Grand Douaisis.





Périne suit 13 des 59 communes adhérentes, représentant environ 60 000 habitants.

08h 10h

Périne arrive à son bureau à Euraliance. Comme tous les matins, elle met à jour le suivi énergétique des bâtiments communaux de son portefeuille. Une tâche essentielle qui lui permet d'alimenter les bilans annuels à présenter à chaque commune qu'elle suit. L'objectif de ces bilans est de mettre en place des actions adaptées pour réduire les consommations énergétiques et assurer une transition vers les énergies renouvelables. « *Cela peut se traduire par la rénovation d'un bâtiment comme de simples ajustements dans les usages* », explique Périne. Avec ses collègues, ils se réunissent ensuite pour réfléchir à des solutions dans leurs dossiers respectifs. « *Même si nous couvrons chacun une partie du territoire, le partage et la transversalité sont ancrés dans nos pratiques. On profite des expertises des uns et des autres.* »

Ce matin a lieu la présentation du bilan énergétique annuel d'une commune. Le maire, son adjoint, le directeur général des services et le directeur des services techniques de la Ville sont présents pour écouter leur conseillère. L'objectif : aider la collectivité à réduire la consommation de ses bâtiments. Mais les chiffres seuls ne suffisent pas à trouver des solutions. Elle explique : « *Dans mon métier, créer un lien étroit et durable avec nos interlocuteurs est la clé. On est à l'écoute de leurs réalités pour proposer un suivi et des conseils personnalisés. Nous sommes des facilitateurs.* » Rapidement, la question du financement des travaux envisagés arrive dans la discussion. « *Ma mission consiste également à informer les communes sur les dispositifs auxquels elles sont éligibles et à les accompagner dans le montage des dossiers.* »

“

Dans mon métier, créer un lien étroit et durable avec nos interlocuteurs est la clé. On est à l'écoute de leurs réalités pour proposer un suivi et des conseils personnalisés. Nous sommes des facilitateurs.

”

13h 15h

L'après-midi, Périne se rend à Bouvines pour vérifier la programmation du chauffage de l'école, qui semble pouvoir être optimisée, avant de faire le point avec les représentants de la mairie sur les solutions qui permettraient de diminuer la consommation du bâtiment. Puis direction la mairie, où une réflexion sur la rénovation de la chaufferie est en cours, la chaudière actuelle étant âgée. « *Ces visites nous permettent d'identifier les travaux à mener pour agir à long terme ou déclencher des actions de régulation plus immédiates, explique-t-elle. Et parfois, les deux !* »

Avant de terminer sa journée, Périne a une autre visite prévue à Anstaing. Il s'agit de la rénovation d'une partie de l'ancienne école maternelle, devenue crèche associative. Comme les autres bâtiments municipaux de la commune, ce site est désormais alimenté en chauffage par une chaufferie bois. L'objectif pour Périne : vérifier la bonne mise en place des instruments de régulation du chauffage et de la ventilation, finaliser les démarches administratives avec l'équipe de la mairie et s'assurer que les panneaux solaires préalablement installés sur l'école primaire produisent bien l'énergie attendue.

Mission accomplie, Périne termine sa journée avec un sentiment de fierté : « *Voir les projets aboutir de la sorte et faire bouger les choses, c'est ce que j'adore. Je me sens utile pour les communes, pour leurs habitants. C'est ma définition du service public.* »

Le saviez-vous ?

La mission Conseil en énergie partagé existe depuis 2017 à la MEL. Elle est facturée à hauteur d'1 € par habitant et par an pour les communes adhérentes, représentant environ 60 % du coût réel. Le reste est financé par la MEL. 59 communes de moins de 15 000 habitants adhèrent au dispositif en 2024 dans la métropole. 256 500 habitants sont concernés.



Ces visites nous permettent d'identifier les travaux à mener pour agir à long terme ou déclencher des actions de régulation plus immédiates. Et parfois, les deux !



Des solutions à votre service pour rénover votre logement avec AMELIO

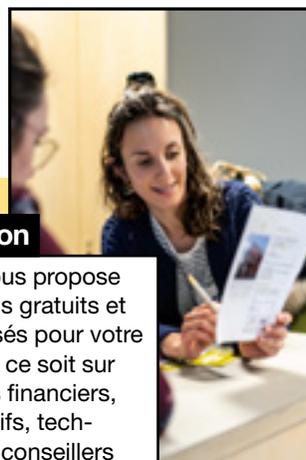
Des travaux coordonnés

Pour obtenir un logement économe et confortable, AMELIO vous propose un accompagnement sur-mesure et un appui au suivi de chantier.



Conception

AMELIO vous propose des conseils gratuits et personnalisés pour votre projet. Que ce soit sur les aspects financiers, administratifs, techniques, les conseillers du réseau AMELIO France Rénov' vous accompagnent à chaque étape de la conception de votre projet.



Financement

Pour alléger le coût de vos travaux, vous pouvez être guidés pour avoir accès aux différentes aides financières proposées, que ce soit des avantages fiscaux ou des prêts bonifiés.



Envie d'un cadre de vie plus sain et fonctionnel ? AMELIO vous accompagne pour adapter votre logement à vos besoins, qu'il s'agisse de faciliter l'accessibilité, de favoriser l'autonomie ou d'adopter des éco-gestes.

Améliorer le confort de son logement



Bon à savoir

Les brochures d'AMELIO sont accessibles en Facile à lire et à comprendre (FALC) pour rendre les aides à la rénovation accessibles au plus grand nombre.



Contactez AMELIO
au 03 20 21 27 77 et retrouvez
toutes les informations
sur ameliohabitat.fr



Le portrait

Olivier Delsart
directeur
général adjoint
*Ressources
humaines
innovation
& dialogues*

« C'est une vraie chance de pouvoir servir cette belle collectivité qui véhicule une image positive et dynamique de notre territoire. » C'est ainsi qu'Olivier Delsart, directeur général adjoint Ressources humaines, innovation et dialogues décrit son arrivée à la MEL en septembre dernier. Il nous livre ses premières impressions sur la Métropole, et revient sur son parcours et ses principes d'action.

Le parcours de cet ingénieur de formation peut se qualifier d'atypique puisque jalonné d'expériences. Olivier Delsart est un homme de challenge qui a relevé des défis constants dans un environnement en perpétuelle évolution. Au cours de ses différentes fonctions notamment au sein du groupe La Poste, il a acquis de nombreuses expertises dans des domaines très larges avec un dénominateur commun, l'humain : accompagnement des transformations, conseil en organisation, direction de projet, démarche qualité, management multi-sites.

Professionnel de terrain, attaché au dialogue et attentif au bien-être comme à la performance, il s'est rapidement tourné vers les ressources humaines et a occupé les fonctions de directeur des ressources humaines au sein de filiales du groupe La Poste, puis au Département du Nord.

« Une collectivité en avance sur son temps »

Ses premières impressions depuis son arrivée à la MEL ? Tout d'abord des équipes très professionnelles, impliquées, enthousiastes, innovantes et soucieuses du service rendu. Ensuite de grands projets ambitieux qui structurent le territoire. Et enfin un siège à l'architecture moderne. « *Tout cela participe à l'image d'une collectivité en avance sur son temps. À mon sens il nous reste à faire la preuve de davantage d'agilité, à alléger les processus, à légitimer chaque strate hiérarchique et surtout à simplifier* », complète Olivier Delsart.

« Un pôle partenaire des réussites »

Sur sa vision du pôle *Ressources humaines, innovation et dialogues*, Olivier Delsart affirme sa volonté que les équipes agissent en partenaires des succès, pour « *réussir la fin de mandat et permettre aux projets métropolitains de se concrétiser, tout en respectant nos engagements budgétaires et en offrant la possibilité à chacun de travailler dans un contexte serein et épanouissant* ». Au-delà des priorités de simplification des processus RH, de développement de nouveaux outils de pilotage et d'anticipation des transformations futures, de nombreux projets verront le jour en 2025 : nouveaux dispositifs d'accompagnement à la mobilité interne, nouveau plan de formation, dématérialisation de la fiche de paie, déploiement de la marque employeur, poursuite de notre engagement sur l'égalité professionnelle, promotion de la diversité ou encore un plan d'action ambitieux sur la prévention des risques psychosociaux à la suite de l'enquête Technologia.

« Manager, c'est s'adapter »

N'interrogez pas Olivier Delsart sur son style managérial. Il vous répondra que manager, c'est s'adapter au contexte et aux situations de travail. Cependant, quelques fondamentaux guident son action : exemplarité et équité, confiance et transparence, courage et soutien, respect et bienveillance, écoute et recherche d'une harmonie collective.

En tant que manager, Olivier Delsart retient de ses expériences deux principes à la fois simples et efficaces pour guider l'action du manager. Tout d'abord, les « 3 S » du management « *Sens, Soutien, Suivi* » en référence aux fondamentaux du management qui permettent de créer un équilibre entre stratégie, relationnel et motivation. Ensuite, conjuguer bienveillance et fermeté, deux qualités essentielles et complémentaires pour créer une dynamique saine et durable dans les relations professionnelles.

« *Dans le contexte actuel de quête de sens au travail, de transition vers des modèles plus collaboratifs et de bien-être au travail, c'est une posture qui me semble répondre à ce qui est attendu d'un manager à la fois proche des équipes et suffisamment stable pour maintenir un cap.* » On l'aura compris, le cap est donné et se résume avec ces mots de conclusion : « *J'ai confiance en chacun pour faire de 2025 une année de réussite collective au profit de nos projets et des métropolitains.* »



À écouter : l'intégralité de l'entretien pour prolonger ce portrait





C'est décidé

au conseil métropolitain du 20 décembre



**DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL ET SOCIAL**

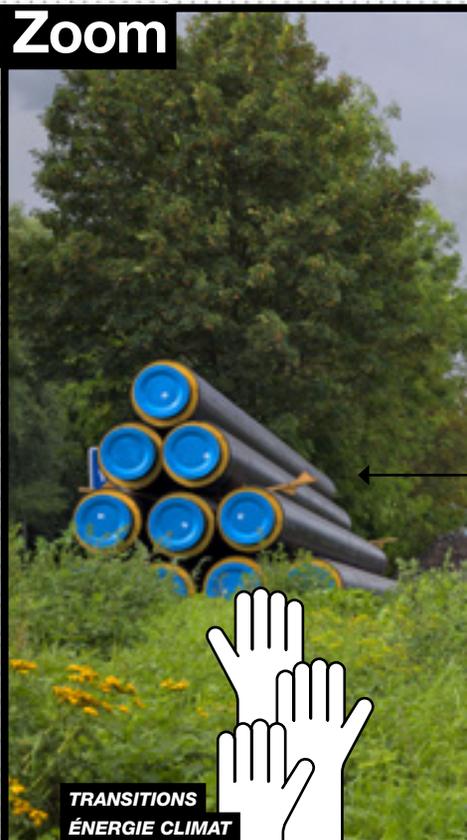
Renforcer la sécurité dans les communes, en mutualisant les moyens

La MEL lance un Appel à manifestation d'intérêt (AMI), pour créer un Centre métropolitain de supervision urbaine (CMSU). Ce projet vise à renforcer la sécurité en mutualisant les moyens de vidéo-protection des 95 communes. Cet appel à projet permettra de recueillir les besoins des communes disposant actuellement de caméras, mais pas de centre de supervision urbain, ou de celles souhaitant renforcer leurs équipements. Une proposition de projet sera présentée au conseil métropolitain d'avril.

S'engager pour l'avenir face aux aléas climatiques

Pour faire face au défi du changement climatique, et contribuer à la résilience du territoire, la MEL met en place un fonds de concours inédit, pour soutenir les communes face aux conséquences des orages violents et des ruissellements qu'ils entraînent. Ce fonds, doté de 2,5 millions d'euros pour la période 2025-2029, financera à hauteur de 50 % des investissements comme des bassins de tamponnement. Il vient compléter les actions préventives, comme l'installation de haies, menées par les communes et les exploitants agricoles.

Zoom



**TRANSITIONS
ÉNERGIE CLIMAT**

Un nouveau schéma directeur des réseaux de chaleur chaud et froid

Dans un contexte où la transition énergétique est une priorité, la MEL renforce sa stratégie avec un plan ambitieux visant à raccorder 130 000 logements au réseau de chaleur, un pas décisif vers l'objectif neutralité carbone d'ici à 2050.

Des actions concrètes sont prévues pour augmenter l'utilisation des énergies renouvelables et de récupération (ENR). L'objectif de ce schéma est clair, augmenter l'utilisation de ces énergies, tout en garantissant des tarifs attractifs aux usagers. En 2030, 70 % des 70 000 logements, contre

Le réseau de chaleur de la métropole

Actuellement, il existe six réseaux de chaleur, représentant près de 40 kilomètres de canalisations, répartis sur différentes communes. Ils alimentent des logements collectifs, des bâtiments municipaux, piscines ou encore des salles de sport.

Le saviez-vous ?

Créé en 2001, le Centre de valorisation énergétique (CVE), permet d'incinérer les déchets non recyclables. Leur combustion produit de l'énergie qui alimente notamment l'autoroute de la chaleur. Une solution efficace alliant traitement des déchets et production d'énergie.



50 000 actuellement, raccordés au réseau de chaleur, utiliseront ces énergies renouvelables, contribuant activement à la réduction des gaz à effet de serre. Des projets d'extension du réseau sont en cours à Lille et Wattignies, tandis que de nouveaux réseaux seront développés à Tourcoing, Bondues et Wattlelos. À moyen terme, des études sont prévues pour l'extension des réseaux à Villeneuve d'Ascq, Wattlelos et Roubaix. Des analyses complémentaires permettront d'évaluer la faisabilité de nouveaux projets de réseau de chaleur sur la métropole.

La planification est fondée sur un état des lieux du territoire. Ce schéma est le fruit d'une consultation avec les abonnés déjà raccordés au réseau de chaleur, les bailleurs, les communes ainsi

que l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME). Des ateliers menés en 2023 ont permis de réaliser un état des lieux détaillé des 18 réseaux existants sur le territoire et de définir une projection des besoins en chaleur et en froid à horizon 2035. Cette projection de besoins prend en compte à la fois les objectifs du Plan climat air énergie territorial (PCAET) ainsi que la disponibilité des sources d'ENR disponibles.

Pourquoi un réseau de froid ? Dans un contexte de changement climatique, les besoins de climatisation sont en forte augmentation. Il est donc essentiel d'intégrer ces besoins dans les réseaux existants en utilisant les énergies renouvelables et de récupération via des réseaux de froid.

Prochain conseil métropolitain le 28 février

À VOS AGENDAS!

SUIVEZ LE CONSEIL MÉTROPOLITAIN EN DIRECT OU EN DIFFÉRÉ, SUR LILLEMETROPOLE.FR LES SÉANCES SONT VISIONNABLES À LA DEMANDE ET INDEXÉES PAR SUJETS.



NOTRE TÉLÉ! N°140

NOTRE TÉLÉ! SPECIAL CONSEIL MÉTROPOLITAIN DU 20 DÉCEMBRE



Le dernier conseil métropolitain de l'année 2024 s'est tenu le 20 décembre. Visionnez l'épisode de *Notre télé!* qui y est consacré avec notamment la délibération sur l'acquisition de 15 nouvelles rames de métro pour l'exploitation du 52 mètres et un nouveau projet de bassin dans le cadre du Plan piscine 2.

↓
À voir et à revoir sur *Notre Sezam!* et en téléchargement



Quand on n'a pas de temps à perdre, on a **la minute RH**

CONTACT

L'accueil RH pour répondre à toutes vos questions

Si vous avez des questions RH (action sociale, formation etc.), besoin d'un contact ou de connaître certaines modalités, l'accueil RH est votre interlocuteur privilégié. L'équipe saura vous conseiller et vous orienter.



Ludivine Leflon et Perrine Delhoute sont disponibles pour répondre à vos questions à l'accueil RH au 2^e étage de Biotope

↓
Contact :
 Place du village de Biotope
 du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
 Mail : accueilrh@lillemetropole.fr
 Tel : 03 20 21 23 23 (section RH)



PROTECTION SOCIALE

Complémentaire santé et prévoyance

Vous disposez de 63,18 € par mois pour la prise en charge de votre complémentaire santé et/ou de votre prévoyance. Pour bénéficier de cette prise en charge, envoyez votre attestation de contrat, portant la mention « Contrat labellisé » via MELP.

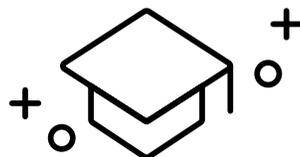
↓
À consulter : la liste des contrats labellisés



FORMATION

Se former c'est tout l'année!

Retrouvez toutes les ressources sur MEL formation, accessible depuis Vie pratique de *Notre Sezam* ! Formations internes ou via le CNFPT trouvez le parcours de formation adapté à vos besoins.



↓
À consulter : l'espace MEL formation sur *Notre Sezam*!



Simple & pratique

NEW!

FICHES PRATIQUES

PROTECTION SOCIALE ET RETRAITE

Les fiches retraites

Complémentaires au « *C'est pas compliqué la retraite* », ces fiches vous guident dans la préparation de votre retraite selon votre situation individuelle spécifique.



↓
À consulter : les fiches retraites sont disponibles dans la rubrique protection sociale et retraite sur *Notre Sezam!* et en téléchargement



PLAN D'ACTION

ÉGALITÉ DIVERSITÉ

Rapport égalité femmes-hommes et diversité 2023 et 2024

Ce document recense l'ensemble des actions menées en interne à la MEL, ainsi que nos projets de politiques publiques qui agissent en faveur de l'égalité et diversité.



↓
À consulter : le rapport égalité femmes-hommes et diversité 2023 et 2024 est disponible sur *Notre Sezam!* et en téléchargement.



NEW!

FICHES PRATIQUES

C'EST PAS COMPLIQUÉ

C'est pas compliqué les réseaux sociaux

Ce guide numérique vous accompagne pas à pas dans votre utilisation professionnelle des réseaux sociaux. Vous y trouverez des recommandations sur les usages à respecter, des conseils pour optimiser vos publications ainsi que des astuces pratiques, le tout élaboré avec la contribution des agents ambassadeurs de LinkedIn.



↓
À consulter : *C'est pas compliqué les réseaux sociaux* est disponible sur *Notre Sezam!* et en téléchargement.





En mars, votre quotidien va changer |

Sur tous vos écrans,
un nouveau Notre Sezam ! plus esthétique,
plus intuitif et plus ergonomique

