

## PAROLES PAROLE

## ➤ Jeudi 28 mars



13h30 - 14h00

Accueil café

14h00 - 14h15

Ouverture des rencontres

Yves Charmont, directeur de Cap'Com

14h15 - 17h00

Grande concertation : comment améliorer le recueil de la parole des agents ?

Mise en pratique d'une démarche de concertation par Gilles-Laurent Rayssac

14h15 - 14h45

Présentation de la méthode de concertation

14h45 - 15h00

Répartition en groupes

15h00 - 16h30

Travaux

16h30 - 17h00

Restitution des travaux

17h30 - 18h30

La participation en 2019 : où en est-on et quelles conséquences pour les collectivités ?

Pascal Nicolle, directeur associé de La Suite dans les idées et fondateur de Débatlab

Conférence animée par Didier Rigaud, maître de conférences à l'université Bordeaux Montaigne et consultant pour Epiceum

18h30 - 19h00

100% interne : la création de la charte de la qualité de l'accueil du Palais de la Porte Dorée

Benjamin Béchaux, directeur du développement, des publics et de la communication du Palais de la Porte Dorée

19h00 - 19h30

Visite commentée du Palais de la Porte Dorée : ses façades, ses bas-reliefs et son histoire

19h30 - 22h00

Soirée des rencontres

Auditorium

19h30 - 20h15 : conférence sur la gestion positive des conflits avec extraits du spectacle *Rendez-moi la vie plus belle* d'Isabelle Goudé-Lavarde

Hall d'honneur

20h30 - 22h00 : cocktail

## ➤ Vendredi 29 mars

8h30

Accueil café

Grande salle

9h00 - 12h30

Ateliers méthodologiques et retours d'expériences

3 sessions de 2 ateliers en simultané

9h00 - 10h00

Première session d'ateliers

Auditorium

A1. Journal interne : la fin du papier ?

Laurence Dominic, responsable de la communication interne de la région Île-de-France

Stéphane Favreau, chargé de communication interne éditoriale de la région Île-de-France

Arnaud Saint-Jean, consultant éditorial pour l'agence Ultramédia

Petite salle

A2. Réseaux sociaux et devoir de réserve : accompagner la prise de parole des agents

Pascal Touhari, directeur juridique achat, commande publique et patrimoine à la ville de Villeurbanne et chargé d'enseignements en droit public

**10h15 - 11h15**

**Seconde session d'ateliers**

**Auditorium**

**B1. Période électorale : se préparer et anticiper les changements**

Didier Rigaud, maître de conférences à l'université Bordeaux Montaigne et consultant pour Epiceum  
Isabelle Contremoulin-Mouquet, responsable communication interne à la ville de Rouen

**Petite salle**

**B2. Communiquer sur les élections européennes et faire des agents les premiers ambassadeurs**

Typhaine Morillon, staff mobilisation au Parlement européen

**11h30 - 12h30**

**Troisième session d'ateliers**

**Auditorium**

**C1. Réaliser des vidéos avec son smartphone**

François Braguier, directeur de production chez Via Storia

**Petite salle**

**C2. Créer un réseau de contributeurs et susciter la participation**

Laurence Ladier, responsable communication du département des Côtes d'Armor

Gauthier Ubersfeld, responsable d'Amétys territorial

Atelier animé par Catherine Barrière, responsable communication interne à la ville du Mans



**12h30 - 14h30**

**Buffet printanier et visites**

Un déjeuner en deux temps pour profiter de l'offre culturelle du Palais de la Porte Dorée :

**Aquarium tropical**

12h45 - 13h30 : visite libre

13h30 - 14h30 : déjeuner

**OU**

**Expo Paris-Londres. Music**

**Migrations (1962-1989)**

12h30 - 13h30 : déjeuner

13h30 - 14h30 : visite libre

**Grande salle**

**14h30 - 15h30**

**Partageons nos bonnes idées !**

**Auditorium**

Ils ont mené trois actions de com originales : présentation en 30 minutes puis échanges

Éric Guttierrez, directeur adjoint du cabinet du maire en charge de la communication de la ville d'Annecy

Pauline Moussalli, responsable communication interne de la ville de Mulhouse et de Mulhouse Alsace Agglo

Vanessa Gotti, chargée de communication interne à la ville de Chatou

**15h30 - 16h30**

**Municipales 2020 : quelles recompositions du paysage politique ?**

**Auditorium**

Une conférence prospective pour décrypter les tendances de fond, prendre de la hauteur et envisager les reconfigurations à venir.

Christian Le Bart, spécialiste de la gouvernance locale, professeur des universités à l'IEP de Rennes

Conférence animée par Stéphane Olivesi, professeur en sciences de l'information et de la communication à l'université Versailles Saint-Quentin

