

> Jeudi 6 avril 2023 - Maison des Associations de Solidarité

Dès 13h00

Accueil café

13h30-13h45

Introduction

Ouverture des Rencontres par **Yves Charmont**, délégué général de Cap'Com

13h45-15h00

Radioscopie de la communication interne : quels changements en 10 ans ?

Salle principale
Rez-de-Chaussée

Tous les 10 ans, la radioscopie de la communication interne permet de porter un regard sur cette fonction qui est essentielle au bon fonctionnement du service public. Présentation et analyse des résultats de l'étude 2022.

Table-ronde animée par **Didier Rigaud-Dubaa**, maître de conférences à l'université Bordeaux Montaigne

- **Éric Fauconnier**, directeur de la communication et des relations internes d'Angers métropole
- **Vanessa Gotti**, responsable de la communication interne de la ville de Chatou

15h00-15h30

Pause

15h30-16h30

Session d'ateliers A

*Des ateliers et partages d'expériences pour réfléchir à sa stratégie de communication interne, partager des dispositifs éprouvés, découvrir des méthodes et des outils concrets. Un atelier au choix parmi les deux proposés.*Salle principale
Rez-de-Chaussée

A1. Recrutement et attractivité : faire connaître et valoriser les métiers

Élément constitutif des dispositifs de marque employeur, comment la com interne peut-elle œuvrer à l'attractivité des métiers du service public ?

- **Sigrid Berger**, fondatrice de Profil public

Salle Mirabelle
1^{er} étage

A2. Concerner avec les agents et les faire participer

Comment associer les agents avec sens ? Et comment mettre en place un dispositif concret de participation en interne, pour quels résultats ?

- **Sylvine Bois-Choussy**, cheffe de projet à la 27^e Région
- **Vincent Lalire**, responsable de la com interne du département de Seine-Maritime

16h45-17h45

Session d'ateliers B

*Un atelier au choix parmi les deux proposés.*Salle principale
Rez-de-Chaussée

B1. Travailler sa communication managériale

La communication managériale est l'un des vecteurs clefs de la communication interne. Comment bien informer les managers, les associer et les sensibiliser aux nouveaux enjeux de la collectivité ?

- **Élodie Pincourt**, directrice de la communication de Grand Orly Seine Bièvre

Salle Mirabelle
1^{er} étage

B2. Sensibiliser au harcèlement sexiste au travail

Décryptage de la campagne de la DRSM Paca-Corse, lauréate « coup de coeur » du jury du Grand Prix 2022.

- **Gwénola Ruelleux**, responsable de la communication interne de la DRSM Paca-Corse

18h00-19h00

Les journaux internes : innovations et bonnes pratiques

Salle principale
Rez-de-Chaussée

Six journaux internes innovants et bien pensés sont passés à la loupe. Un décryptage concis et synthétique pour faire le tour des bonnes idées.

19h - 22h



Soirée Grecque

Prenez le temps d'échanger et de développer votre réseau professionnel. Une soirée conviviale autour du thème de la Grèce. *Soirée accessible à toute personne inscrite aux Rencontres.*

➤ Vendredi 7 avril 2023 - Maison des Associations de Solidarité

Dès 8h00

Accueil café

8h30 - 9h30

Salle principale
Rez-de-Chaussé

Étude : l'état des intranets dans le secteur public

Présentation et analyse des résultats de l'étude 2023 sur l'état des intranets dans le secteur public.

- Franck Confino, consultant numérique pour le secteur public
- Didier Rigaud-Dubaa, maître de conférences à l'université Bordeaux Montaigne

9h45 - 11h00

Salle principale
Rez-de-Chaussé

Session d'atelier C

C1. Accompagner les agents dans les enjeux de sobriété énergétique et numérique

Comment déployer une communication ludique, pédagogique, en s'appuyant sur les agents et les managers ?

- Lucile Morin, responsable de la communication de la CC Côte Ouest Centre Manche
- Caroline Troussier, chargée de communication interne du département du Calvados

11h15 - 12h30

Salle principale
Rez-de-Chaussé

Session d'atelier D

D1. Newsletter interne : penser son format et ses contenus pour créer du lien

Graphisme, ligne éditoriale, etc. quels sont les points à ne pas négliger pour une newsletter efficace ?

- Jean Abbiatucci, journaliste et fondateur de la newsletter Le Bulletin

Salle Mirabelle
1^{er} étage

D2. Refondre son intranet

Décryptage de la refonte de l'intranet du Grand Chambéry.

- Nadège Jeandet, chargée de mission direction générale et communication interne du Grand Chambéry

12h30-14h00

Déjeuner à la Maison des Associations de Solidarité

14h00 - 15h15

Salle principale
Rez-de-Chaussé

Session d'atelier E

E1. Recréer du lien grâce aux événements internes

Comment toucher tous les agents, être simple, humain et convivial, tout en étant éco-responsable ?

- Christel Forestier, responsable du service conseils et campagnes de la ville et métropole de Bordeaux
- Mary Mackay, responsable de la communication de Montbéliard agglomération

Salle Mirabelle
1^{er} étage

E2. Faire participer les agents et gérer un projet en mode collaboratif

Décryptage des rencontres métropolitaines de Lyon et de leur méthodologie de projet collaborative.

- Guillaume Laigle, responsable du service relations usagers de la métropole de Lyon
- Émilie Oddos, responsable de la coordination de la vie institutionnelle de la métropole de Lyon
- Dominique Yoyo, responsable de la communication interne de la métropole de Lyon

15h30 - 16h30

Salle principale
Rez-de-Chaussé

Soigner le collectif

Bruno Simon, sociologue et spécialiste des institutions publiques, donnera des clefs de lecture et d'action pour œuvrer à un collectif apaisé.

16^e Rencontres nationales de la communication interne

6 et 7 avril 2023 • Paris



Ils nous accompagnent toute l'année :

 **PREMIER MINISTRE**
Direction de l'information
légale et administrative

radiofrance
publicité

 **MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES**
Liberté
Égalité
Fraternité