

tribune

le mag

des agents de Bordeaux Métropole,
de la ville de Bordeaux et du CCAS



#7

mars-avril
2023

P4 madd-bordeaux : un musée qui se réinvente !

P8
Qui agit derrière
RH en ligne ?

P14
Une journée avec
un assistant maternel



Au sommaire

Mars, mois du printemps, du renouveau... Avec lui, le Musée des arts décoratifs et du design fait peau neuve, et la ville de Bordeaux relance sa brigade équestre après quelques années de sommeil. Pour en savoir plus : rendez-vous en pages 4 et 21.

Ce numéro est aussi l'occasion, en page 8, de faire le point sur le dispositif RH en ligne : c'est la plateforme qui permet aux agents de réaliser un nombre de plus en plus important de démarches RH du quotidien.

Filez ensuite en pages 14 et 15 pour découvrir les coulisses de la crèche familiale Bordeaux Nord, aux côtés de Michael Millot, assistant maternel.

En page 19, on poursuit la simplification des méthodes de travail et des manières de faire au sein des directions métropolitaines, pour un quotidien décomplexifié ! Bordeaux Métropole engage également une démarche de réflexion et d'expérimentation, qui vise à embarquer habitants et acteurs du territoire : une initiative pour dessiner ensemble une « Métropole à vivre » (page 17).

Bonne lecture !



J'agis pour la planète !

« Si j'ai adopté des habitudes et réflexes quotidiens – comme me déplacer essentiellement à vélo, être attentif à la provenance de mon alimentation, de mes vêtements – j'ai aussi entrepris d'aligner mes convictions sur le plan professionnel. J'ai la chance d'endosser des missions qui me font agir en faveur de la transition écologique du territoire où je réside : jusqu'à peu, en supervisant le déploiement du 3^e plan Vélo et du 1^{er} plan Marche métropolitains, et désormais dans l'incitation au passage à l'action. »

Florent Coignac,
directeur de l'animation
des transitions, au
sein du Pôle action
climatique et transition
énergétique de la Direction
générale transition
écologique et ressources
environnementales

Les grands évènements sportifs à l'affiche de la ville de Bordeaux et de Bordeaux Métropole

Les années qui viennent seront résolument sportives à Bordeaux et dans la métropole. Et, quelle que soit la discipline, un grand nombre d'agents municipaux et métropolitains seront de la partie. Depuis l'occupation du domaine public, en passant par la régulation des transports, la gestion des équipements sportifs, ou encore l'accueil du public, aucun de ces évènements ne pourra avoir lieu sans l'engagement des équipes concernées. Coup d'œil sur les rendez-vous les plus emblématiques pour ne rien manquer !

2023

Juin : traversée de Bordeaux à la nage

7 juillet : arrivée du Tour de France à Bordeaux

Septembre : Décastar au stade Pierre-Paul Bernard de Talence

8 septembre au 28 octobre : Coupe du Monde de Rugby 2023 (accueil de 5 matchs au stade Matmut Atlantique)



2024

Mai - Juin : relais de la flamme Olympique

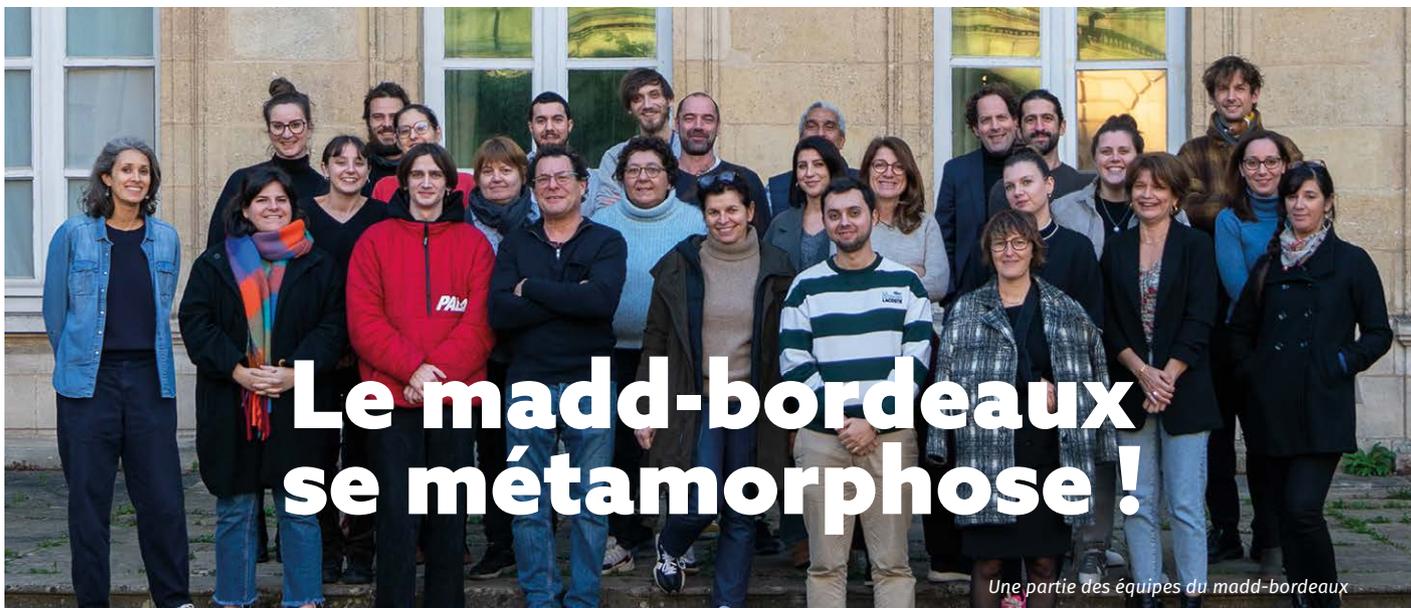
26 juillet au 11 août : Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024 (accueil de 7 matchs de foot au stade Matmut Atlantique)

Septembre : Décastar au stade Pierre-Paul Bernard de Talence

2025

Juin :

- Demi-finales du Top 14 de rugby au stade Matmut Atlantique
- Championnat de France de natation au stade nautique de Mérignac (candidature à venir)
- Championnats de France Élite d'athlétisme au stade Pierre-Paul Bernard de Talence (candidature en janvier 2023)



Une partie des équipes du madd-bordeaux

Le Musée des Arts Décoratifs et du Design de Bordeaux (madd-bordeaux) démarre un nouveau chapitre de son histoire avec la restauration et la réhabilitation de l'ancienne prison, et la rénovation énergétique de l'hôtel de Lalande, tous deux classés au titre des monuments historiques depuis 2018. Retour sur l'action des agents au cœur de ce projet.



Portrait de couverture : retrouvez sur Tatou l'interview d'Alexandre Cordoba, régisseur des œuvres au madd-bordeaux.

Les équipes de la Direction générale des affaires culturelles poursuivent leur mission de conservation, restauration, éducation et transmission de la culture. « Nous proposerons, pendant ces trois années, une riche programmation en physique dans la ville et en numérique. Durant sa fermeture, le madd-bordeaux devient mobile et ira à la rencontre des publics avec une programmation culturelle incluant des projets EAC*. À titre d'exemple, le projet « un designer au lycée » favorise la pratique et la rencontre des élèves de lycées généraux et professionnels avec des designers. « Manufacto » permet, quant à lui, d'accompagner des élèves du primaire dans la découverte des savoir-faire et de l'artisanat », confie Carine Dall'Agnol, responsable de Centre communication presse, réseaux sociaux et développement numérique. Enfin, les équipes du Service communication élaborent actuellement une stratégie de communication adaptée à la période des travaux du musée. « Alors qu'il n'est plus possible de se confronter à l'expérience physique du musée qui fait toute sa spécificité, tout l'enjeu sera de préserver, pendant sa fermeture, une forte visibilité, de conserver le lien avec notre

communauté, voire de l'accroître, et de recruter de futurs visiteurs pour la réouverture en proposant une riche programmation en ligne sur les réseaux sociaux et le site Internet : suivi du chantier, webséries et reportages photos des travaux en cours, podcasts, quiz autour de nos collections... », conclut Carine ●

*EAC: Éducation Artistique et Culturelle



« À sa réouverture, le madd-bordeaux présentera une nouvelle programmation et apportera un regard renouvelé sur son rôle culturel et son accueil des publics. »

Carine Dall'Agnol, responsable de Centre presse, réseaux sociaux, développement numérique

Bordeaux déploie sa tarification solidaire

Depuis le 1^{er} janvier, les services municipaux ont mis en place une tarification plus équitable et solidaire, calculée sur la base des ressources des familles. Désormais, un tarif individualisé viendra effacer les effets de seuil, et la mairie continuera à prendre en charge une part très importante du coût de ces services publics (en moyenne 75 % pour la pause du midi et 90 % pour l'inscription au conservatoire). Rappelons que la pause du midi dure en moyenne 2 heures, pendant lesquelles les écoliers déjeunent, jouent ou se reposent sous la surveillance des agents de la Direction de l'éducation ●

Plus d'infos sur Bordeaux.fr

Le grand bain

En 2016, suite à un état des lieux de ses équipements nautiques, Bordeaux Métropole constate que son parc de piscines est particulièrement vieillissant, et que son offre de nage en m² par habitant est inférieure à la préconisation de la Fédération Française de Natation. De ce constat a émergé la nécessité d'un plan piscines.

Le plan piscines qui s'ensuit en 2017 a pour objectif d'accompagner les communes dans leurs projets de construction, de rénovation, et d'extension de leurs équipements.

Proposer un maillage optimal et qualitatif

Au-delà de l'amélioration du parc, le plan piscines ambitionne plus particulièrement de garantir les conditions d'apprentissage de la nage, et de proposer un accès équitable aux équipements aquatiques au grand public et aux associations. Sur les 24 piscines métropolitaines, 13 font actuellement l'objet d'une construction ou rénovation. « À l'issue du plan projeté à l'horizon 2025, l'objectif est de proposer à chaque métropolitain d'accéder à une piscine dans un délai de 15 minutes maximum » souligne Fabien Ballester, chef de projet et responsable du plan piscines à la Direction du développement économique.



Galin : une réhabilitation exemplaire

Labellisée architecture contemporaine remarquable du XX^e siècle, la piscine Galin, réouverte en janvier, est désormais dotée de tout le confort d'un bâtiment moderne rendu accessible à tous grâce à un ascenseur. Sur le plan environnemental, l'équipement est relié au réseau de chaleur urbain,

et la filtration de l'eau, réalisée grâce à des filtres à perlite, permet d'obtenir une qualité et une consommation optimales. Enfin, un système novateur récupère les calories des eaux de renouvellement des bassins pour le préchauffage de l'eau chaude sanitaire ●

« C'est une grande satisfaction de permettre aux habitants de la rive droite de découvrir ou redécouvrir un équipement modernisé, à la fois moins énergivore et plus fonctionnel. »

Eric Coneim, responsable de la piscine Galin



UCPA Aqua Stadium Mérignac : ouverture d'un équipement métropolitain complémentaire

Avec Aqua Stadium, la Métropole se dote d'un complexe permettant l'accueil de grandes compétitions de natation via le classement « Grand équipement » de la Fédération Française de Natation pour son bassin de 50 m, 10 couloirs, son bassin nordique et ses 1200 places en gradin. Ce complexe aquatique ouvert à toutes et tous a été réalisé via une concession de service public couvrant le financement, la conception, la construction, l'entretien, l'exploitation et la maintenance de l'équipement ainsi que la gestion du service public, partagée entre la ville de Mérignac et Bordeaux Métropole. Cette mission comprend notamment : l'accueil des scolaires, l'accueil des clubs et associations sportives, l'accueil du grand public ainsi que des manifestations sportives. Des tarifs spécifiques seront bientôt proposés aux agents avec UBM ●

Sécurité numérique : l'affaire de tous !

Au quotidien, nous faisons tous vivre le Système d'Information mutualisé de Bordeaux Métropole en échangeant des données. C'est donc ensemble que nous devons en assurer la protection, en limitant nos pratiques à risque. Parlons-en avec Arnaud Poupard, responsable de la sécurité des systèmes d'information à la Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Information (DGNSI), depuis le 1^{er} octobre dernier.

De quoi doit-on protéger le Système d'Information (SI) ?

Il s'agit de préserver d'actes malveillants, tels que cyberattaques ou vols de données, ou d'actes involontaires, comme une mauvaise manipulation. Si des équipes dédiées de la DGNSI mettent en place des solutions de protection et de surveillance, chacun de nous se doit d'être vigilant.

Sur un plan technique, des mesures correctives sont régulièrement apportées au système. Si on se place du point de vue de l'utilisateur, quel est le premier réflexe à adopter pour se prémunir de la cybermalveillance ?

Nous recevons de plus en plus de SMS, mails ou appels téléphoniques d'interlocuteurs qui se présentent comme des contacts de confiance et qui demandent des informations personnelles - identifiants de connexion, références bancaires par exemple - ou qui invitent à ouvrir des pièces jointes



pouvant infecter le SI. Dans la majorité des cas, ces approches sont frauduleuses. Alors, quand le doute s'invite, le réflexe est de les signaler au CAN.

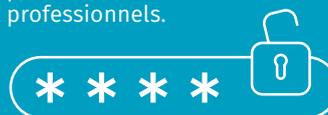
Une autre bonne pratique à partager ?

Nos identifiants sont aujourd'hui les données les plus convoitées par les pirates informatiques. Dans un monde où les SI sont de plus en plus interconnectés, les frontières entre nos environnements numériques professionnels et personnels s'estompent et cela crée des fragilités. Nous sommes aujourd'hui en mesure d'accéder à la plupart de ces environnements depuis n'importe quel type d'appareil. Il est donc fondamental de séparer strictement les mots de passe à usage personnel de ceux à usage professionnel ●

« Dans un système informatique interconnecté, chacun, à son niveau, est responsable de la sécurité de tout l'ensemble. »

2 règles d'or

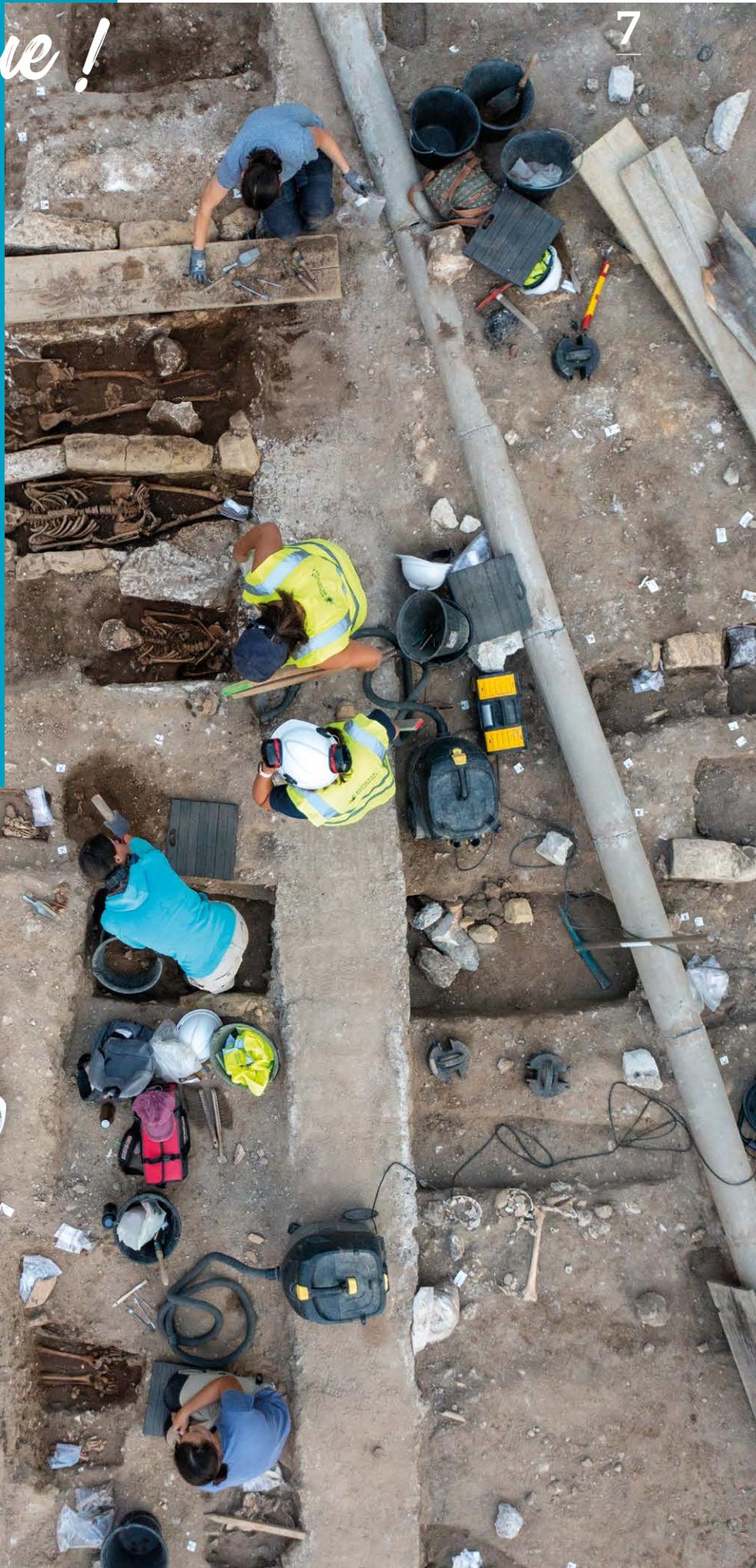
- En cas de doute à la réception d'un message, signalez-le par téléphone au CAN (#123 ou 05 56 99 92 30). **Ne cliquez pas sur un lien, ne répondez pas au message, ne le transférez pas, n'éteignez pas votre ordinateur.**
- Générez des mots de passe différents pour vos usages personnels et professionnels.



drone de vue !

ET SI ON FOUILLAIT ?

Récemment, des fouilles archéologiques préventives se sont déroulées devant l'église de Saint-Médard-en-Jalles. Réalisée par les équipes du Centre archéologique de Bordeaux Métropole, cette opération s'étend sur 1700 m². Prescrite par le Service régional d'archéologie de Nouvelle-Aquitaine préalablement aux aménagements du bus express, elle a permis d'approfondir l'étude du cimetière paroissial de l'église. L'étude de ces vestiges, complétée par les sources historiques, atteste d'une occupation longue de cet espace funéraire, du VII^e siècle jusqu'à son abandon au XIX^e siècle ●



Le Centre accueil et coordination en première ligne derrière RH en ligne



L'équipe du Centre accueil et coordination avec, de gauche à droite : Ronan Leprêtre, Manon Dumartin, Martine Boulesque, Marion Destelle, Nadine Grenaud et Thierry Combalbert. Sont absents de cette photo : Jean-Michel Dubedout, Marie Le Fèvre, Sandra Louis.

Le saviez-vous ? L'équipe du Centre accueil et coordination, désormais rattachée au nouveau Service accueil et valorisation RH, intervient dans le traitement des demandes déposées via RH en ligne.

RH en ligne ? C'est l'espace numérique sécurisé, accessible depuis Tatou, qui permet à tous les agents de Bordeaux Métropole, de la Ville et du CCAS, d'effectuer un panel de formalités RH du quotidien. Déclarer un changement d'état civil, l'obtention d'un concours, demander un état détaillé des services, une information sur un arrêté :

la plateforme recense aujourd'hui 19 démarches relatives à une situation personnelle ou professionnelle. Lancée au printemps 2021 par la Direction des ressources humaines, en collaboration étroite avec la Direction générale du numérique et des systèmes d'information, le succès est au rendez-vous pour cette solution en ligne, avec 5200 demandes traitées en 2022.

L'instruction de ces dernières est notamment assurée par l'équipe du Centre accueil et coordination, aux côtés du réseau des gestionnaires RH. Modification d'adresse postale, établissement d'un duplicata de bulletin de salaire ou d'une attestation employeur sans données de rémunération, figurent actuellement dans le top 3 des démarches les plus effectuées, et elles font partie de celles traitées par les neuf agents du Centre. Si cette mission complémentaire leur a été confiée, c'est dans une logique d'amélioration du service rendu à l'usager interne. « En lien direct et quotidien avec les agents, accéder à l'administration de ce logiciel nous permet avant tout d'avoir une vue précise du suivi des demandes. Nous sommes ainsi en mesure d'apporter une explication détaillée. Nous vérifions la prise en compte de la requête et, s'il y a lieu, dans le cas de demandes que nous ne sommes pas habilités à traiter, nous pouvons solliciter l'attention du gestionnaire RH pour une intervention prioritaire. Car, au-delà de nos missions à caractère administratif, nous sommes parfois confrontés à des circonstances délicates et le sens de l'écoute est une qualité primordiale et partagée », explique Marion Destelle, responsable du Centre accueil et coordination.

Cette activité liée à RH en ligne a conduit chaque agent du Centre à acquérir de nouvelles connaissances recouvrant toutes les thématiques RH. Une montée en compétences et des savoirs transversaux que souligne également Marion Destelle : « Notre action nécessite d'être au fait de l'actualité RH et réglementaire de nos 3 entités, tout comme de l'actualité législative nationale. Dans 80 % des cas, nous apportons une réponse directe à l'usager. »

Au plus près de l'expérience utilisateur, l'équipe contribue aussi à l'amélioration continue de la solution RH en ligne en faisant état de potentiels dysfonctionnements ●

Ils témoignent



« En parallèle de l'accueil physique et téléphonique, chacun d'entre nous assure le traitement des demandes déposées via RH en ligne, ou reçues sur la boîte mail générique de la DRH. Pour prendre en main cet outil, l'échange entre collègues et la pratique ont été le meilleur mode d'emploi. Quand je suis arrivé dans l'équipe en novembre 2021, de nombreux aspects des formalités RH m'étaient inconnus et pourtant c'est ce qui m'a motivé pour ce poste, afin d'accompagner à mon tour les agents qui, eux-mêmes, ont des difficultés avec les démarches administratives. Lorsqu'on se connecte à l'interface de traitement de RH en ligne, chaque demande relève d'une situation singulière : ce n'est en rien une tâche répétitive ! L'outil est intuitif et permet une instruction rapide. »

Ronan Leprêtre,
assistant RH

Les chiffres-clés mensuels du Centre accueil et coordination



1000

appels réceptionnés



200

personnes reçues à l'accueil de la DRH



Plus de
500

demandes traitées par mail ou via RH en ligne

RH en ligne

Connectez-vous à
RH en ligne depuis
Tatou > Ma vie d'agent
> Mes démarches
en ligne



Marie Le Fèvre,
assistante RH

« Gestionnaire carrière, paie et gestion du temps pendant plus de 17 ans, j'ai toujours fait valoir que dans « Ressources Humaines », il y a le mot « humain ». C'est notre devise ! L'accueil de la DRH est la porte d'entrée des RH pour tous les agents et nous avons à cœur de les conseiller, de leur apporter une réponse personnalisée. Chaque agent de l'équipe y met aussi de son vécu professionnel et c'est ce qui crée notre complémentarité. Aujourd'hui, RH en ligne n'est pas une solution connue de tous. Nous recevons par exemple des mails qui renvoient à des démarches disponibles sur cette plateforme. Notre rôle consiste aussi à accompagner les agents pour une première connexion à ce service ou à les informer de l'existence de cette solution, tout cela dans le but d'inciter à son utilisation pour un meilleur suivi et une traçabilité des demandes. »

Les nouveaux au rapport... d'étonnement !

Retrouvez, comme à chaque numéro, les premières impressions des nouvelles et nouveaux venus à la Métropole, à la Ville et au CCAS. Bienvenue à Mathieu De Resende, à la Métropole, et à Lucile Bessonnier, au CCAS.

Lucile Bessonnier, responsable de service
à la Direction administrative et financière du CCAS

« Chargée d'opérations pendant plus de huit ans à la Direction des bâtiments de Bordeaux Métropole, je souhaitais évoluer professionnellement. Depuis le 1^{er} janvier dernier, je suis responsable du Service maîtrise d'ouvrage pour le CCAS de la ville de Bordeaux. Je suis actuellement « faisant fonction », et j'aimerais à terme faire prévaloir mon examen professionnel d'ingénieur afin d'évoluer vers un poste de catégorie A.

Mon intégration s'est faite naturellement puisque je connaissais déjà certains collègues. Je ne suis donc pas arrivée en terre inconnue. Depuis ma prise de fonction, je suis surprise par le panel des missions confiées à la Direction générale des solidarités et de la citoyenneté : mission handicap et accessibilité, mission égalité, projet de ferme urbaine portée par la Direction du développement social urbain...

J'avoue être étonnée par le fait de ne pas avoir à ma disposition une base de données comprenant l'ensemble de notre patrimoine. Effectivement, aujourd'hui nos données sont très éparpillées. L'un de mes objectifs sera donc de pouvoir assurer cette gestion patrimoniale, par le biais de l'outil « MAGE » déployé par Bordeaux Métropole. Mais il reste encore à travailler... »



Mathieu De Resende, technicien
à la Direction des bâtiments



« Je suis arrivé à Bordeaux Métropole le 3 octobre dernier. Je travaillais auparavant pour le ministère des Armées, en qualité de maître d'œuvre, mais j'avais envie de changer d'air. Résident à Bordeaux, je trouvais intéressant et valorisant de travailler pour ma ville.

J'ai donc rejoint la Direction générale transition écologique et ressources environnementales, en tant que technicien bâtiment. Je suis en charge des différents travaux dans les écoles maternelles et primaires de la Ville.

Ma direction est dynamique, il y a une bonne ambiance générale au sein de celle-ci ! Lors de ma prise de poste, j'ai été agréablement surpris par la diversité des missions confiées à la Métropole et ses multiples acteurs.

À contrario, depuis mon arrivée, j'ai aussi pu constater un cloisonnement entre les différentes directions entraînant parfois un manque de communication. »



Rayonner sur la scène internationale

Faire des relations internationales un levier pour les transitions écologiques, sociales, économiques et démocratiques du territoire métropolitain: c'est l'ambition que poursuit la Direction des relations internationales dirigée par Lucien Bruneau, depuis août 2022.

Les relations internationales irriguent de nombreux champs d'action. Avec qui travaillez-vous ?

Nous intervenons auprès des directions métiers et des élus métropolitains et municipaux, et auprès des acteurs du territoire qui déploient des initiatives à l'international, tels que l'université de Bordeaux, la chambre de commerce et d'industrie, le corps diplomatique



« Nous agissons pour positionner à l'international Bordeaux et sa métropole par leur exemplarité sur les sujets de transition. »



Exposition « Hyderabad vue par les photographes de l'Indian Photo Festival », réalisée dans le cadre de la coopération entre Bordeaux Métropole et l'État du Tèlangana en Inde

et consulaire, ainsi qu'une multitude d'associations locales. Il s'agit de créer des synergies entre les actions de coopération de la ville de Bordeaux et de Bordeaux Métropole avec celles menées par ces acteurs.

Quelles formes prennent vos actions ?

Nos interventions sont variées : il peut s'agir de simples mises en relation, d'un accompagnement plus ou moins poussé, ou de la co-construction de projets. Les relations internationales reposent à la fois sur des échanges politiques et techniques, en particulier sur de bonnes pratiques. La ville de Québec nous a par exemple récemment sollicités pour bénéficier de notre retour d'expérience sur la mise en œuvre du tramway. Charge à nous d'identifier les personnes qui pourront partager leur expertise lors d'une rencontre à venir.

Quelle organisation interne avez-vous adoptée ?

Notre direction est rattachée au Cabinet du président de Bordeaux Métropole, ainsi qu'à celui du maire de Bordeaux, du fait

des enjeux de visibilité, de promotion du territoire et de la mutualisation. Une fois que nous serons à effectif complet, les 12 agents devraient avoir des responsabilités à la fois géographiques et thématiques. Une apprentie nous apporte un soutien précieux, tout comme 3 volontaires de solidarité internationale établis à Hyderabad (Inde), Douala (Cameroun) et Lima (Pérou), villes avec lesquelles nous avons un partenariat.

Des projets phares en vue ?

Bordeaux Métropole devrait voir son dispositif de financement solidaire élargi à d'autres domaines d'action, comme le lui permet le législateur : à l'eau et l'assainissement devraient s'ajouter la gestion des déchets, de l'énergie et des mobilités. Nous préparons avec les collègues des directions métiers concernées une délibération-cadre qui sera présentée au Conseil métropolitain.

Pour la ville de Bordeaux, une présentation sera faite au Conseil municipal cette année pour formaliser un point d'étape sur la stratégie menée en matière de relations internationales depuis 2020 ●

Le C2D à l'œuvre avec les services métropolitains

Depuis 1999, le Conseil de développement durable (C2D), instance consultative citoyenne, permet à ceux qui le souhaitent de participer à l'élaboration des projets métropolitains. En relayant auprès des élus les préoccupations et les propositions des habitants, le C2D raccroche à la réalité les projets de Bordeaux Métropole, et travaille aujourd'hui à garantir plus opérationnellement le déploiement de ses propositions. Focus sur des projets et une présidence hors du commun.



Une nouvelle dynamique...

En 2021, le C2D change de président et ses effectifs sont renouvelés aux 2/3, avec le maintien de la parité, le renforcement de la représentation des jeunes, et l'ouverture à des citoyens hors métropole. En parallèle, la loi dite « engagement et proximité » prévoit une délibération et un débat sur les conditions et les modalités de consultation du conseil de développement. Depuis, un dialogue plus régulier avec la Métropole permet de mieux tenir compte des propositions du C2D : 6 Vice-présidents sont mobilisés sur le développement économique, la proximité de l'action métropolitaine, les citoyens hors métropole, la jeunesse, le plan climat air énergie territorial et l'implication

de la société civile dans le programme « Plantons 1 million d'arbres ».

... pour des applications concrètes

Parmi les orientations définies par le groupe emplois du C2D, deux d'entre elles voient le jour avec l'implication des services de la Métropole. La première avec l'organisation du forum « Entreprise, séduis-moi si tu peux », qui propose de mettre en relation recruteurs et demandeurs d'emploi dans le cadre d'un format novateur. « L'idée est que les entreprises inversent les rôles en allant au-devant des demandeurs d'emploi pour comprendre leurs attentes et leur

présenter les avantages à travailler pour elles », précise Emmanuel Cunchinabe, responsable du Centre emplois à la Direction générale du développement économique de Bordeaux Métropole. La seconde sur la place des femmes dans le monde du travail, avec la réalisation d'une exposition mettant en lumière des femmes exerçant des métiers réputés masculins. Cette production a vocation à être diffusée dans les collèges pour lutter contre les clichés en promouvant la diversité professionnelle auprès des plus jeunes ●

Suivez le travail du C2D : c2d.bordeaux-metropole.fr



« J'ai accepté la présidence du C2D, très attirée par l'idée de raccrocher certains enjeux sociétaux au quotidien. Aujourd'hui médecin à la retraite, je me suis investie pendant des années dans le milieu associatif pour la santé et les droits des femmes. J'y reste d'ailleurs encore très active. Le C2D, en tant qu'interface entre les usagers et la collectivité, me permet de poursuivre cette dynamique en sortant de mon périmètre. La diversité des rencontres, des échanges et des projets, c'est passionnant ! »

Brigitte Tandonnet,
présidente du C2D

Pour une communication municipale en toute proximité !

Annabelle Ouvrard a pris la tête de la Direction de la communication de la Ville, le 22 août dernier. Avec une équipe de 24 agents, elle participe aux missions d'information auprès des habitants bordelais.

Quel est l'objectif de votre Direction ?

Notre mission consiste à rendre lisibles et compréhensibles les politiques et les actions de notre collectivité auprès de ses administrés. En effet, ces derniers doivent pouvoir voir et comprendre ce qui est entrepris par la Ville, pour y adhérer. Nous devons aussi leur offrir la possibilité de bénéficier d'un accès simplifié aux services publics proposés par Bordeaux. Nous tâchons de mettre en exergue l'ambition et la diversité des actions inscrites dans le projet de mandature municipale. Nous jouons enfin un rôle d'accompagnement au changement des comportements des citoyens. La thématique de la « propreté » illustre parfaitement cette idée : la collectivité joue un rôle majeur autour de cette question, mais l'implication des habitants est tout aussi essentielle.

Quelle organisation a été retenue pour y parvenir ?

Notre direction dispose de professionnels expérimentés, qui connaissent bien la Ville et ses activités. Mais l'activité municipale foisonnante entraîne une sollicitation importante de l'équipe. Pour cette raison, nous menons un chantier organisationnel avec l'objectif de prioriser et planifier les actions de communication municipale, qui doivent gagner en lisibilité et en efficacité. Pour cela, nous devons passer d'une logique de l'urgence à une politique d'anticipation.

Quels projets majeurs sont à noter pour cette année ?

Trois chantiers principaux nous attendent pour cette nouvelle année. Le premier concerne l'identité visuelle



« Pour être efficaces, nous avons besoin que nos services et nos élus nous partagent leurs actions en amont et de manière vulgarisée afin que l'on puisse accompagner et valoriser ce qui est fait pour et par la Ville. »

de notre collectivité. Nous allons établir une charte graphique puisque nous n'en disposons pas aujourd'hui de clairement établie. Nous allons ainsi faciliter la vie des agents en leur proposant des documents chartés (compte-rendu de réunion...). Le deuxième s'intéresse, lui, à l'éditorialisation de nos supports de communication avec un traitement plus journalistique de nos contenus (site web, réseaux sociaux, infolettres). À titre d'exemple, Bordeaux.fr propose pour l'heure des contenus essentiellement informationnels et neutres. Enfin, le troisième porte,

quant à lui, sur notre site internet, qui a été créé il y a une quinzaine d'années et qui, malgré une refonte, ne correspond plus aux attentes et aux standards actuels. Le nouveau site aura pour vocation à la fois d'être une base d'informations sur la Ville et ses services, d'expliquer les axes des politiques publiques, et de donner à voir le dynamisme de la vie municipale et locale à travers des contenus aux formats journalistiques, des infographies, des vidéos voire des podcasts... Ce chantier est étroitement lié à celui de la création d'un portail de services en ligne dématérialisés ●

Michael Millot, assistant maternel à la Direction de la petite enfance et des familles

« J'assiste à tous les progrès des enfants : de l'apprentissage de la propreté à l'acquisition de la marche et du langage. Je contribue à pérenniser leur éducation. Le tout, sans jamais prendre la place des parents. »



De gauche à droite :
Ninon, Léo, Michael et Loup

Michael a intégré la crèche familiale Bordeaux Nord en janvier 2021. Il accueille à son domicile, de façon régulière, trois enfants âgés de moins de trois ans. Michael assure l'accueil, l'éveil, le développement et la sécurité des enfants durant le temps pendant lequel ils lui sont confiés.

09:00

Du lundi au vendredi, j'accueille trois enfants à mon domicile : Loup (8 mois), Ninon (2 ans) et Léo (3 ans). Lorsque les parents arrivent, il y a l'étape des transmissions. Il s'agit là des informations communiquées entre les parents et moi-même lors de l'arrivée des enfants ou de leur départ. Ces informations relatent le week-end ou la nuit des enfants : jeux, repas, état général, sommeil, humeur, etc. Cette étape est primordiale pour le maintien et l'équilibre du bien-être de l'enfant.



« J'assure le change des enfants, m'occupe de leurs repas et goûters et leur propose des activités. Et surtout, je veille à éviter tout danger et accident à chaque instant. »

9:30 Nous avons la chance de disposer de plusieurs lieux de loisirs à Bordeaux-Lac. Par exemple, nous avons à proximité une ludothèque, une bibliothèque, une ferme pédagogique, un lac... Ainsi, en fonction des envies de chacun et de la météo, je peux proposer aux enfants différentes activités. De plus, tous les lundis, la crèche familiale de Bordeaux Nord propose des ateliers libres en présence d'autres assistant(e)s maternel(le)s et enfants. Elle propose également des sorties organisées. Nous nous sommes récemment rendus à la Bibliothèque de Bordeaux-Lac pour tester un « plancher musical », grand damier de 64 cases à traverser et à explorer. Chaque case activée par le poids du corps déclenchait une action musicale.

10:30 C'est le temps de la sieste pour Loup. Ces moments de repos sont parfaits pour récupérer, ils permettent aux enfants de tenir toute la journée. En revanche, c'est assez rare pour Ninon et Léo de faire une sieste à ce moment-là.

11:30 Je cuisine le repas des enfants la veille pour être disponible durant leur pause méridienne. Mes repas sont toujours composés de féculents, légumes, viande ou poisson. Et je m'attache à leur proposer des repas variés et équilibrés. J'ai aussi instauré un menu végétarien, une fois par semaine. Le repas dure généralement 30 minutes.

13:00 Après le déjeuner, c'est le meilleur moment pour faire la sieste.

15:00 Après leur sieste, je change à nouveau les enfants.

15:05 C'est le moment de l'amusement. Une fois par semaine, j'instaure la journée « jeu heuristique », durant laquelle je mets à la disposition des enfants uniquement des cartons, bouteilles, emballages plastiques, etc. Et ils s'amuse comme des fous ! En plus, ils développent leurs imaginaires et travaillent leurs cinq sens. Cette activité d'expérimentation et de découverte est un excellent moyen de pallier les jeux standards.

15:45 L'heure du goûter a sonné ! Je leur propose une compote ou un gâteau et un yaourt.

16:00 Les parents de Ninon viennent la récupérer.

16:15 Après le départ de Ninon, je vais me balader avec Léo et Loup si le temps s'y prête. Sinon, nous jouons à l'intérieur. Aucun écran n'est allumé jusqu'à l'arrivée des parents ●



« Un homme qui exerce mon métier c'est peu commun. Mais aujourd'hui, les mentalités commencent à changer... et heureusement ! Je suis aussi compétent et légitime qu'une femme, et surtout j'aime mon métier ! »

Tous les deux mois, retrouvez une action du projet métropolitain « vue par » un agent qui la met en œuvre. Et idem côté Ville, pour le projet municipal. Pour tout savoir, tout suivre et tout comprendre des grands dossiers qui font le sens de notre quotidien, c'est ici et maintenant !



La rénovation énergétique du parc tertiaire

Pour tenir l'objectif d'un territoire à énergie positive en 2050, Bordeaux Métropole mise notamment sur la rénovation énergétique des bâtiments tertiaires.

Au sein du Service maîtrise de l'énergie dans le bâti, Assiyatte Bolle participe au déploiement d'une politique de rénovation et de décarbonation du patrimoine tertiaire public et privé, une action rattachée à l'axe 3 du projet métropolitain.

« L'enjeu de mon poste de chargée de mission réside dans la mobilisation, autour d'une dynamique commune, des acteurs du parc tertiaire et d'un réseau de partenaires dédiés à l'entreprise, tels que la chambre de commerce et d'industrie et la chambre des métiers. Pour inciter à passer à l'action, je développe avec Jean-Sébastien Foulon une offre de services adaptés aux besoins de ce secteur, qui représente 16 millions de m² et 20 % des consommations énergétiques du territoire métropolitain. Il s'agit par exemple de proposer la réalisation d'audits énergétiques, avec un plan d'action à la clé. Avec les collègues de la DG du développement économique et ses OIM, nous travaillons au renforcement de cette offre. Également, Bordeaux Métropole a lancé sa charte d'engagement climat-énergie avec un volet tertiaire. Les Ateliers Club Tertiaire en sont un des outils d'animation. Espaces d'information et d'échanges de bonnes pratiques, ils permettent aussi d'accompagner les acteurs du parc tertiaire pour la mise en application de dispositifs réglementaires visant une meilleure performance énergétique des bâtiments. »

Les cafés de la santé

Les « cafés de la santé » permettent de renforcer l'accès aux soins de l'ensemble de la population bordelaise. Ce dispositif s'inscrit dans l'axe « émancipation tout au long de la vie » du projet municipal. **Patrick Pasquier, directeur de la prévention et de la promotion de la santé, revient sur cette initiative qu'il coordonne.**

« La ville de Bordeaux fait partie des 10 villes françaises à disposer d'un service de santé scolaire municipal autonome assurant le suivi des écoliers de la maternelle jusqu'au CM2, avec ses 5 Centres Médico-Scolaires (CMS). Cette politique publique dédiée à l'enfance n'est qu'une étape dans un parcours de santé plus large, dans lequel les médecines de ville et hospitalière doivent constituer des relais privilégiés. Pour donner tout le sens au dépistage réalisé et renforcer le suivi des enfants, il faut qu'il soit suivi d'une prise en charge secondaire adaptée, et d'un échange avec l'ensemble des partenaires entourant les enfants. Les « cafés de la santé » visent donc à créer du lien entre la médecine scolaire et les professionnels de la santé présents sur le territoire bordelais. Et également à porter des messages de prévention, comme récemment la campagne de sensibilisation, « 0/2 ans, zéro écran ! ». L'objectif à terme sera de pérenniser ces « cafés de la santé », dans les 5 CMS de la Ville et de créer un réseau de professionnels de proximité. »

« Un temps de respiration pour réfléchir ensemble »



Une Métropole à vivre : c'est le titre de la démarche de réflexion et d'expérimentation qui vient d'être lancée et qui va se déployer tout au long de l'année. Pilotée par un groupe d'élus métropolitains, et avec l'accompagnement du C2D*, cette « nouvelle façon de faire et de penser » va réunir habitants et acteurs du territoire, dont bien sûr les services invités à ce « temps de respiration pour réfléchir ensemble ».

Quelle métropole désirons-nous avec et pour les habitants ? Comment assurer le « bien vivre ensemble » sur un territoire soumis aux tensions démographiques, au risque des inégalités et aux défis climatiques ? Comment faire cette métropole avec et pour les habitants ? Autant de questions qui se posent à nous toutes et tous, habitants, acteurs du territoire et bien sûr agents des services de Bordeaux Métropole.

Pour tenter d'y répondre, une démarche « Métropole à vivre » a donc été lancée, avec une ambition : proposer un manifeste, avec des solutions concrètes « pour mieux vivre au sein de notre métropole », en vue de le présenter en Conseil métropolitain d'ici la fin de l'année 2023.

Ambitieuse, cette démarche se veut résolument pragmatique et opérationnelle. Trois thématiques principales ont ainsi été définies :

Quels espaces publics à vivre ?

Pour innover et expérimenter quant au partage de la voirie ou de la lutte contre les canicules.

Comment habiter le territoire ?

Pour mener une réflexion capable d'offrir des conditions de logement satisfaisantes aux habitants dans un contexte de tension foncière et de crispation autour de la densification.

Comment préserver l'écosystème vivant du territoire ?

Pour poursuivre la production de richesses en veillant à ne pas détruire les ressources et en œuvrant pour une transition qui inclut les plus faibles.

L'expérimentation comme « pilier de la démarche »

Le 14 février dernier, le volet « expérimentation » du projet a été travaillé : les porteurs de projets liés aux trois thématiques principales ont présenté leurs démarches aux directrices et directeurs métropolitains : l'occasion de révéler « *des méthodes de faire différentes, capables de mettre en place autrement nos politiques publiques métropolitaines, avec des outils innovants* », selon les mots de Michel Vayssié, Directeur général des services.

Ce temps va être suivi de nombreux autres, annoncés tout au long de l'année : conférences, ateliers avec des partenaires, événements culturels...

Métropole à vivre ? À suivre ! ●

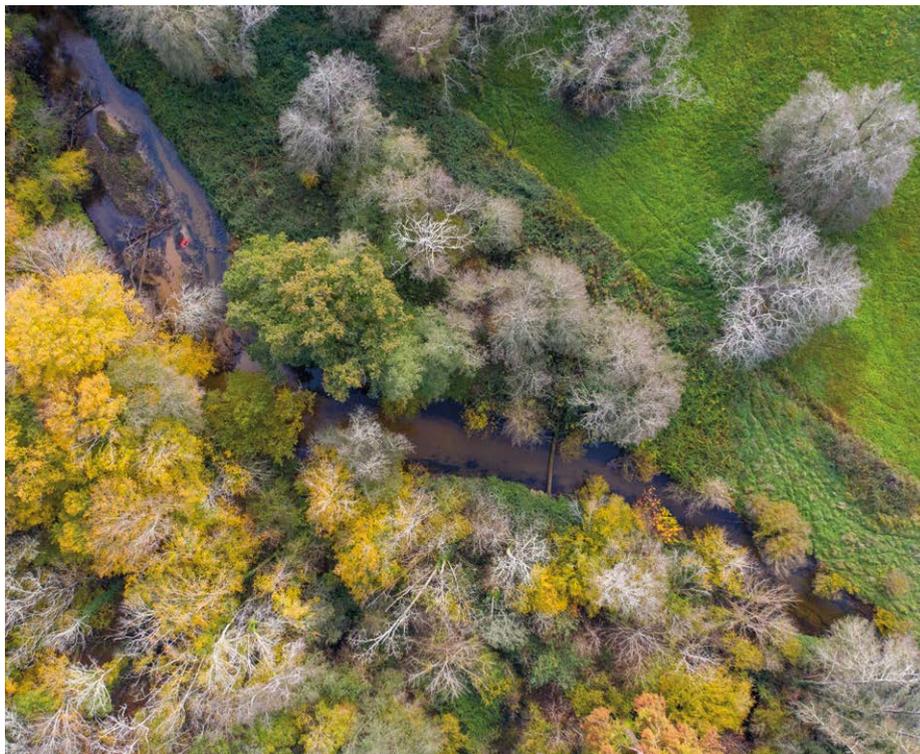
TRIBUNES 
La Chaîne Interne

Visionnez l'intervention de Michel Vayssié dans le dernier numéro de **TRIBUNES L'Émission**.

*Conseil de développement durable de Bordeaux Métropole

La Métropole fait face aux changements climatiques

Face au dérèglement du grand cycle de l'eau, les agents de la Direction générale transition écologique et ressources environnementales se mettent en ordre de marche afin d'anticiper les impacts d'éventuelles inondations sur le territoire métropolitain.



« Le vote de cette stratégie GEMAPI résulte d'un travail collaboratif et participatif mené entre les différentes directions, les pôles territoriaux et les élus. »

Cécile Calas,
responsable du Service GEMAPI

La Gestion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations (GEMAPI), un investissement pour l'eau

Les perturbations attendues autour du cycle de l'eau et leurs conséquences sur des équilibres fragiles telles que le niveau des plus hautes eaux, la biodiversité, la disponibilité de la ressource en eau, la qualité des cours d'eau, la connexion des zones humides éponges... impactent déjà notre agglomération et vont devenir plus fréquentes dans les années à venir.

Pour faire face à ces risques, Bordeaux Métropole a souhaité donner une nouvelle trajectoire en matière de gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations, avec comme ambition de limiter leurs impacts sur les populations. Ainsi, avec un budget global de 120 millions d'euros, financé par une taxe spécifiquement dédiée à la stratégie GEMAPI, cette dernière a été adoptée en Conseil métropolitain, le 25 novembre dernier. Pour Cécile Calas, responsable du Service GEMAPI du Pôle patrimoine végétal et biodiversité, cette stratégie permettra notamment de « pérenniser les systèmes d'endiguement existants et se préparer

à la montée des eaux, de gérer les cours d'eau en favorisant la sauvegarde des zones humides, de construire une coopération avec tous les acteurs concernés et déterminer un financement des dépenses. »

Avec des moyens supplémentaires

« Pour l'ensemble du Service GEMAPI, le vote de cette stratégie est une reconnaissance », confie Cécile. « Ce service a été créé en 2016, avec seulement 5 agents. Aujourd'hui, notre équipe est constituée de 11 agents et la stratégie va permettre de consolider l'effectif. Les postes seront répartis entre la Direction stratégie et maîtrise d'ouvrage du patrimoine naturel, dans lequel le service est basé, et les Pôles territoriaux. Notre objectif est d'avoir une activité déconcentrée de la GEMAPI, avec des techniciens et des agents en proximité avec le terrain et les riverains », précise Cécile. Enfin, un volet dédié à la communication verra le jour prochainement, avec la volonté de valoriser le travail des agents et sensibiliser la population à la gestion des milieux aquatiques et leurs protections contre les inondations ●

Dialoguer pour décomplexifier



La démarche de décomplexification traduit la volonté d'avancer, d'expérimenter, de proposer des solutions, pour simplifier notre culture administrative. Nouveau point à date !

Simplifier, sans complexe, nos méthodes de travail : c'est avec cet objectif que la démarche de « décomplexification », engagée à l'automne 2022, fait progressivement émerger des pratiques qui pourront être partagées et dupliquées.

Au plus près des réalités de chacun, les consultants internes de la Direction conseil et organisation poursuivent leur action : depuis début février, ils vont régulièrement à la rencontre des agents,

lors de permanences « démêlage » organisées au sein des Pôles territoriaux. Si ces rendez-vous visent à échanger avec bienveillance pour, avant tout, trouver des solutions à des sujets concrets, une autre perspective apparaît : « *pour être un succès, cette démarche, qui s'inscrit dans la durée, doit faire une place à l'expérimentation, pour s'autoriser de nouvelles manières de faire, de nouvelles postures. Et pour cela, les encadrants ont un vrai rôle à jouer. Il est important qu'à tous les niveaux, les conditions permettant d'oser soient réunies, que l'erreur (en mode test) soit considérée comme un ingrédient d'apprentissage et de progression. Plus globalement, il s'agit de passer d'une logique de collaboration à une logique de coopération, afin que chacun se positionne comme contributeur d'une réussite collective, qui dépasse son périmètre d'intervention. La réussite des collègues est aussi la mienne, parce que tous, nous œuvrons dans un même sens pour notre organisation* », confie l'un des consultants.

Bienvenue à tous les points de vue !

Afin de nourrir la réflexion, les agents qui ont rejoint Bordeaux Métropole depuis la rentrée dernière ont été interrogés, lors d'une matinée d'accueil en janvier. À quoi s'attendaient-ils lors de leur arrivée ? Qu'est-ce qui les a surpris positivement ? Qu'ont-ils trouvé de complexe ou s'est révélé source de complexité ? Autant de questions qui ont reçu des réponses précieuses pour se faire une idée de la façon dont les nouveaux agents arrivent à s'intégrer « simplement » ou pas dans leurs nouvelles fonctions. Pour ce qui est des points complexes, des difficultés à bien comprendre l'environnement de travail, à « décrypter » l'organigramme métropolitain, ou les tenants et aboutissants de la mutualisation ont été évoqués. Pour permettre de mieux se connaître et faciliter les relations entre services, un événement de rencontre inter-métiers devrait se tenir au dernier trimestre 2023 ●



Constat de départ, plan d'action, objectifs : pour tout comprendre des 5 chantiers transversaux, identifiés comme des nœuds de complexité connus de tous, retrouvez leur présentation en vidéo, depuis l'espace dédié à la décomplexification sur Tatou.

La frugalité au menu Bordelais

À propos de frugalité, on pense d'abord à la cuisine. Un repas frugal est un repas qui nous nourrit juste ce qu'il faut. Consommer frugal, c'est consommer juste ce qu'il faut pour répondre à nos besoins. Aujourd'hui, à Bordeaux, on parle d'architecture frugale. La Ville a même créé le « label bâtiment frugal bordelais ». De quoi s'agit-il ?

La frugalité, c'est « faire mieux avec moins... et surtout avec ce que l'on a déjà ». La frugalité est devenue un véritable état d'esprit pour faire face aux enjeux climatiques, écologiques et sociaux d'aujourd'hui et de demain. C'est une attitude de respect pour les ressources existantes dont on sait qu'elles ne sont pas illimitées, et il existe des principes simples pour la mettre en œuvre.

Privilégier l'existant

En termes d'émissions de gaz à effet de serre, la construction neuve est beaucoup plus lourde que la réhabilitation. Éviter de démolir est donc une première stratégie pour limiter l'impact négatif des constructions.

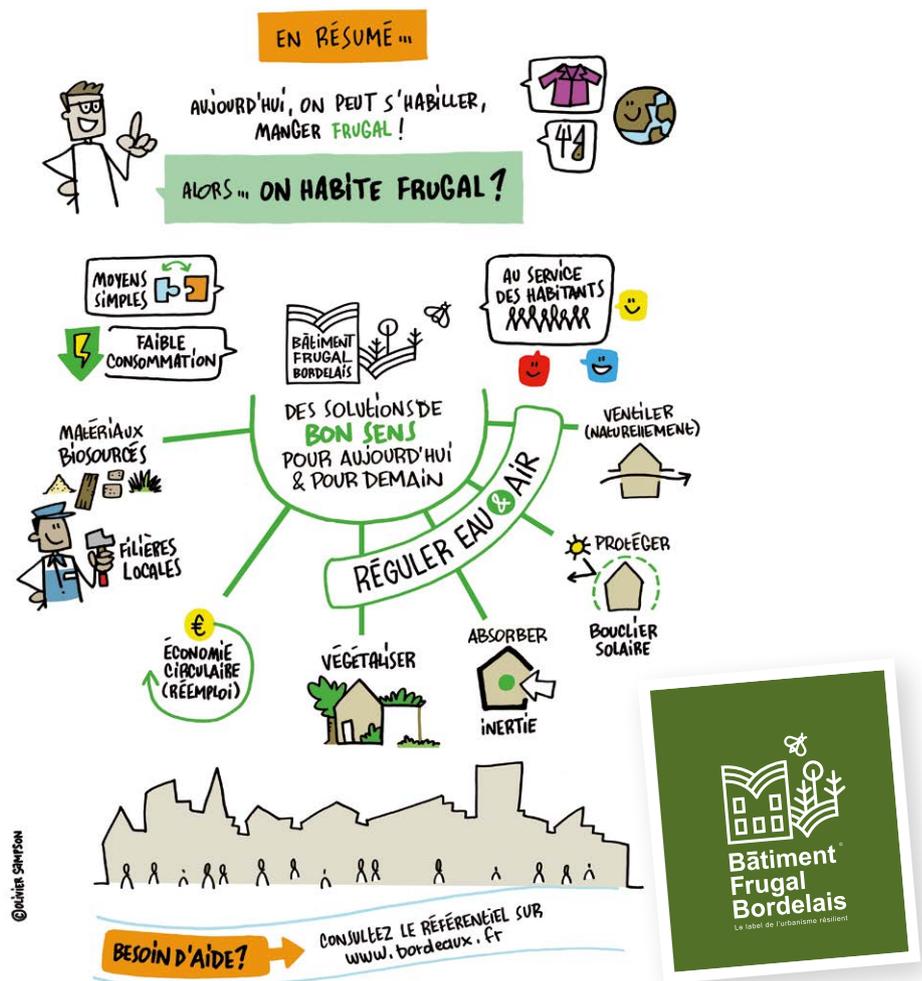
Mieux utiliser l'environnement

Un principe simple est aussi de bien choisir l'orientation pour tirer parti des conditions climatiques favorables, et de mieux se protéger de celles qui sont



« Choisir des matériaux produits localement pour éviter les émissions polluantes du transport, ou encore issus de réemploi, contribue à limiter l'impact négatif des constructions. »

Anne-Laure Moniot, responsable du Service de l'architecture et du patrimoine urbain en projet



défavorables, comme le soleil en été, et les pluies et les vents dominants en hiver. Il est souvent possible de diminuer le rôle des équipements qui consomment trop d'énergie pour chauffer, et de refroidir en adoptant les principes d'une architecture bioclimatique et de matériaux performants. Les plantations jouent un rôle important pour apporter de l'ombre, protéger du bruit ou des regards, favoriser la biodiversité.

Le label « Bâtiment frugal bordelais » sera décerné aux réalisations éco-responsables répondant à certains critères.

Un référentiel définit les trois grands enjeux de la frugalité : faire mieux avec moins, être bienveillant avec le territoire d'accueil, et s'adapter au contexte de demain. Il développe également 42 critères pour apprécier le caractère frugal des projets qui pourront s'engager pour 1, 2 ou 3 feuilles au dépôt du permis de construire.

Ce sont les services de la Direction de l'aménagement qui sont chargés de mettre en place la démarche pour analyser les projets et évaluer les réalisations préalablement à l'attribution du label ●

Bordeaux remet en selle sa brigade équestre !

Après une longue période de fonctionnement irrégulier, les écuries d'accueil des 3 chevaux de la brigade équestre viennent d'être relocalisées à proximité de Bordeaux, symbolisant un nouveau départ pour cette équipe de la Direction de la police municipale et de la tranquillité publique.



Christophe Mirebeau et Audrey Gonzalez



« Cette brigade très appréciée se doit d'être qualitative afin de pérenniser son action dans le temps. Elle doit, par son action et sa professionnalisation, permettre de lutter contre le sentiment d'insécurité que peuvent parfois ressentir les Bordelais. »

Laurent Lapegue, directeur de la Police Municipale

Une équipe dédiée

Depuis septembre dernier, la brigade équestre est constituée de 4 agents policiers municipaux cavaliers, détachés en permanence. Ils ont actuellement à leur disposition 3 chevaux, un quatrième est prévu courant 2023. « Aujourd'hui, ces cavaliers ont la capacité d'effectuer des patrouilles sur six quartiers de la ville. Ils sillonnent le Parc Bordelais, le Jardin Public, les quais de Garonne, les berges du Lac et sont aussi présents à la sortie de certaines écoles », déclare Laurent Lapegue, directeur de la police municipale. La présence de la police à cheval est très appréciée, elle permet une approche préventive, souvent perçue comme apaisante et répond parfaitement aux enjeux de proximité. « La ville de Bordeaux accueillera prochainement de grands événements sportifs et la police à cheval se révèle être un véritable atout lors de grands rassemblements. »

Proche des Bordelais et Bordelaises

Depuis plusieurs années, la police municipale de Bordeaux est dotée d'une brigade équestre, chargée d'une mission de patrouille. L'optimisation des interventions opérationnelles de la brigade équestre a conduit les équipes techniques à sélectionner un nouveau site de résidence pour les chevaux, hébergés auparavant dans une écurie trop lointaine de Saint-André-de-Cubzac. La ferme Fourcade, située à Bruges, a donc été retenue pour la location d'écuries. Les services de la Ville y assurent les besoins nécessaires aux chevaux (nourriture, paille, frais vétérinaires...). « Cette nouvelle brigade constitue l'un des leviers de la police de proximité permettant de lutter contre les incivilités et ainsi d'assurer la tranquillité publique », conclut Laurent ●



Quand les images prennent vie, grâce à Sébastien

Sébastien Chéron est chargé de projet événementiel au sein du Service urgence et petits travaux à la Direction des bâtiments. Sur son temps libre, sa fibre artistique s'exprime dans une discipline à la croisée de l'art et de la communication : papier et crayon ne quittent jamais sa poche pour concevoir et réaliser des productions en motion design !

Du haut de la cabine de projection depuis laquelle son père procédait aux réglages, Sébastien a tout suivi des évolutions techniques du cinéma, des bobines de film 35 mm à l'arrivée du numérique. Adeptes très jeunes des salles obscures, il s'est rapidement intéressé aux œuvres d'animation des studios Disney et Pixar, nourrissant sa curiosité pour les procédés qui donnent vie aux images ou aux objets.

Si cet attrait est manifeste, ce n'est pas la voie professionnelle qu'il emprunte d'abord : il se tourne vers le service en hôtellerie, avant d'enseigner la conduite. Mais sa passion le rattrape, et Sébastien suit en 2016 une formation de graphisme. En 6 mois, il appréhende les bases de cette discipline pour l'exercer sur le web ou sur des imprimés. C'est aussi à cette occasion qu'il

découvre le « motion design ». Dessins préparatoires, animations en 2D et 3D, production vidéo : Sébastien est conquis par cette alliance du digital et du design d'animation ! « *Ce qui me plaît ? La mise en mouvement de l'illustration, en l'accompagnant d'une bande-son ou d'une voix-off.* » Il s'y essaie en privé mais aussi pour la Direction de la communication interne, lors de l'événement « *Vois mon job* » ou de la campagne sur les gestes barrières durant la crise sanitaire. Aujourd'hui, c'est sur cette piste professionnelle qu'il souhaite s'engager.

Quoi qu'il en soit, des projets, Sébastien n'en manque pas. Il aime à cultiver en permanence son esprit créatif : « *je suis de près la pop culture, mais l'inspiration se trouve autant au coin de la rue que dans les nombreuses expositions que je visite.* » ●

Serez-vous notre prochain « incroyable agent » ?

Agent passionné, prêt à partager vos hobbies et activités extra-professionnelles ?
Contactez-nous à cominterne@bordeaux-metropole.fr



Comité des œuvres sociales de Bordeaux Métropole

POUR LES AGENTS DE BORDEAUX MÉTROPOLE

Le COS vous convie à son **forum prévu le mardi 25 avril 2023**, de 9h00 à 14h00, dans le hall de Bordeaux Métropole. Cette rencontre avec les membres du COS et nos partenaires vous permettra de poser des questions, d'échanger sur vos expériences, de discuter de sujets d'intérêt mutuel et de nos prestations.

À cette occasion, un tirage au sort sera organisé pour vous offrir une semaine de location « Mobil Home » (sous certaines conditions). Alors venez nombreux tenter votre chance !

Au plaisir de partager ces moments forts avec vous !

Nos prestations

Événements familiaux

Mariage-Pacs
Naissance ou adoption
Secours obsèques

Événements professionnels

Médailles
Aide au départ à la retraite

Enfance

Accueil petite enfance
Accueil périscolaire et TAP
Centres aérés, centres de loisirs et d'activités sans hébergement
Séjours parascolaires
Aide à la rentrée scolaire

Aides vacances

Centres de vacances - Séjours ski, linguistiques, éducatifs, Maisons familiales et VVF en demi-pension ou pension complète
Locations - Gîtes - Résidences mobiles
Campings - Hôtels
Vacances Famille

Prêts

Aide au logement secteur locatif
Aide pour les équipements de première nécessité
Aide à l'amélioration au logement secteur locatif
Soins dentaires, optiques et auditifs
Acquisition de la résidence principale

Chèques-vacances

Location Mobil home, nuitées et offres de vacances

CONTACTS

Accueil sur rendez-vous uniquement, à l'Hôtel Métropolitain, Esplanade Charles de Gaulle (10^e étage), du lundi au mercredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h.
Téléphone : 05 56 99 88 44 (du lundi au mercredi de 9h à 17h et le vendredi jusqu'à 15h30).
Mail : cos@bordeaux-metropole.fr
Site : www.cosbm.fr



Association du comité des œuvres sociales des municipaux de Bordeaux

POUR LES AGENTS DE LA VILLE ET DU CCAS

Adhésion 2023

Pour adhérer à l'ACOSMB, vous pouvez télécharger le bulletin d'adhésion et la fiche de pré-inscription sur Tatou > ma vie d'agent > ACOSMB et nous les retourner accompagnés d'un chèque bancaire de 12 € à l'ordre de l'ACOSMB.

Adhérer à l'ACOSMB, c'est la possibilité de bénéficier de **nos prestations** :

- « **rentrée scolaire** », avoir un ou plusieurs enfants fiscalement à charge, de 6 à 16 ans, nés en 2007 et 2017. Et de 17 à 18 ans, nés en 2005 et 2006. Joindre un certificat de scolarité et votre avis d'imposition 2022 sur revenus 2021.
 - « **naissance/adoption** », « **mariage/pacs** », « **Noël** »
Sur présentation d'un justificatif à nous adresser au plus tard 3 mois après l'évènement.
 - « **départ à la retraite** »
Sur présentation de l'arrêté de mise à la retraite.
 - **Location de vacances** :
haute saison du 01/07 au 26/08/2023 ;
basse saison du 01/04 au 01/07 et du 26/08 au 04/11/2023.
- Dès réception des chèques vacances à l'ACOSMB, vous serez invité à venir les retirer.**

CONTACTS

Accueil à la Cité municipale, Rez-de-chaussée - bureau 1
les mardis de 9h à 12h30 et les mercredis de 14h à 17h.
Téléphone : 05 56 10 25 97 / 05 56 10 25 98
Mail : acosmb@mairie-bordeaux.fr
Tatou / Ma vie d'agent / ACOSMB



Union Bordeaux Métropole

POUR LES AGENTS DE BORDEAUX MÉTROPOLE, DE LA VILLE ET DU CCAS

Activités sportives, culturelles, loisirs, bien-être...

De quoi avez-vous besoin ?

UBM, votre association vous propose différentes offres. Un questionnaire est à votre disposition pour vous éclairer sur vos envies. Prenez un court instant (2 min) et découvrez des propositions. Sont pris en compte vos goûts, vos disponibilités, votre situation géographique et tout autre facteur permettant des préconisations personnalisées et adaptées à vous.

Vous serez forcément séduit par une de nos activités : 12 de bien-être, 16 sportives et 9 culturelles et de loisirs.

Pour vous découvrir, rendez-vous sur la page Tatou > Ma vie d'agent > Ma vie associative > UBM ou scannez le QR code pour accéder au questionnaire !

UBM remercie toutes les personnes qui ont déjà répondu au questionnaire ! En espérant que celui-ci ait pu vous aider dans vos choix.



LA COM'INTERNE VOUS DONNE RENDEZ-VOUS

DANS LE RÉTRO

Soirée des vœux 2023 aux agents métropolitains

Le 20 janvier dernier, vous étiez plus de 1 000 participants lors de la soirée des vœux aux agents métropolitains, heureux de vous retrouver pour le plaisir de danser, rire et festoyer, dans une ambiance sportive, aux couleurs de la Coupe du Monde de Rugby 2023.



À L'HORIZON



Le bal Pop' des agents

Agents de la Ville et du CCAS, agents métropolitains des services communs, réservez votre soirée du vendredi 30 juin : le bal Pop' revient pour une deuxième édition ! Ces retrouvailles festives, au commencement de l'été, viennent remplacer le temps des vœux de début d'année.

MARDI 25 AVRIL DE 12H À 13H

Pour ce **Midi du projet métropolitain**, zoom sur le Bus express, qui doit relier la Gare Saint-Jean de Bordeaux à Saint-Aubin de Médoc. Plus d'informations sur cette rencontre à venir sur Tatou.

TRIBUNES

La Chaîne Interne

Vous avez manqué le dernier numéro de TRIBUNES l'Émission ? Pas de panique, il est à visionner en replay sur Tatou. Le schéma stratégique immobilier est un des sujets à la une de ce numéro.

MERCREDI 7 JUIN 2023

Art, artisanat, sport...
Vous brillez par un talent à part ?

Venez le partager
avec les collègues !



Incroyables agents

LE RETOUR !

Mercredi 7 juin 2023

Venez partager votre talent avec vos collègues !

Vous êtes artiste, musicien, peintre, photographe, artisan, sportif...
Candidatez avant le 3 mai !

Toutes les infos sur Tatou :
<https://tatou.bxmet.ro/incroyablesagents>

BORDEAUX
BORDEAUX
MÉTROPÔLE

La majorité de ces rencontres sont accessibles sur inscription : suivez toutes les informations sur Tatou ou contactez la Direction de la communication interne (cominterne@bordeaux-metropole.fr / 05 56 99 75 36)