

Ille-et-Vilaine, Département

Service Presse

Tel. 02.99.02.35.32

[@Presse_35](#)

13 février 2019

Kicapte, une application pour améliorer la couverture mobile

Le Département a développé une application pour mesurer la qualité réelle de la connexion mobile des habitants d'Ille-et-Vilaine. Intitulée KiCapte, cette application est gratuite et disponible sur les stores Google Play et App Store. Elle a pour objectifs d'identifier les zones blanches, les réduire et améliorer la qualité de la couverture dans les zones dites « grises ».

Le principe :



En 3 minutes, l'application, conçue par QoSì, mesure et évalue les connexions 2G/3G/4G et la qualité de service mobile depuis un smartphone par l'intermédiaire de 2 tests :

- Un test de débit permettant d'afficher la vitesse moyenne en téléchargement et envoi (débit descendant et montant) de la connexion mobile
- Un test de qualité de services de la connexion mobile mesurant la vitesse de téléchargement d'une vidéo, d'envoi de fichiers ainsi que la navigation sur le web

Une démarche participative :

Les mesures effectuées par les utilisateurs de l'application permettront d'alimenter une base de données et de disposer, à côté des cartes fournies par les opérateurs, (Orange, Bouygues, Free et SFR) d'une cartographie de la qualité de la couverture sur le territoire breillien.

Grâce à la contribution des usagers, le Département pourra identifier les actions à mettre en œuvre et encourager les opérateurs à investir dans les infrastructures pour pallier les déficiences constatées (couvrir les zones mal desservies par les réseaux mobiles) ou pour améliorer la qualité et les performances. Les données collectées fourniront des informations objectives et précises sur le taux de couverture du territoire, la qualité et la performance des réseaux mobiles qui pourront être opposées aux 4 opérateurs.

En utilisant le système de crowdsourcing (démarche participative), le Département souhaite améliorer rapidement la couverture mobile en Ille-et-Vilaine. Un accès de qualité aux réseaux de téléphonie mobile est en effet indispensable pour répondre aux besoins de la vie quotidienne des habitants et des entreprises.

Pourquoi faire une application ?

Afin d'améliorer la couverture mobile en France, le Gouvernement a obtenu, en janvier 2018, de la part des opérateurs privés des engagements contraignants visant à généraliser sur leurs fonds propres la couverture mobile de qualité à tous les français. Deux engagements majeurs marquent cet accord.

Le premier est le déploiement massif de la 4G avec 10 000 communes supplémentaires qui seront couvertes d'ici fin 2020. Le second concerne la mise en place de 5 000 nouveaux pylônes par opérateur. C'est dans le cadre de ce second engagement appelé dispositif de « couverture ciblée » que le Département est associé à la démarche gouvernementale et est tenu d'y contribuer avec la constitution d'équipes-projet pour déterminer les lieux ayant besoin de nouvelles constructions.

En Ille-et-Vilaine, la commune de Montreuil-sous-Pérouse fait partie des 600 sites identifiés, en 2018, par l'État et les collectivités ayant un problème de couverture mobile. L'opérateur Bouygues a été désigné comme opérateur pilote pour le déploiement de l'équipement sur cette commune. Pour l'année 2019, trois sites sont déjà identifiés : Médreac, Saint-M'Hervon et Saint-Gondran.

Le Département d'Ille-et-Vilaine s'implique en aidant les collectivités à identifier les problèmes de réception mobile et en étant un relais avec l'État et les opérateurs. C'est dans ce cadre que l'application KiCapte a été développée afin de pouvoir disposer de données réelles à côté des cartes théoriques fournies par les opérateurs et relayées sur le site de l'ARCEP (Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes).

En matière de téléphonie mobile, le Département d'Ille-et-Vilaine entend être proactif et jouer un rôle fédérateur en développant et en animant toutes les initiatives permettant d'agir auprès des opérateurs en vue d'améliorer la couverture réelle du territoire bretonnais.

En parallèle au développement de la couverture mobile, le Département agit également pour l'accès à la fibre dans les territoires.

L'accès au numérique : un enjeu majeur de développement des territoires

La fibre optique constitue la solution la plus performante et durable pour apporter le très haut débit et répondre aux besoins actuels et futurs. En complément de l'action des opérateurs dans les principales agglomérations du Département (Rennes, Saint Malo, Vitré, Fougères), les collectivités bretonnes se sont regroupées dans le cadre du projet Bretagne Très Haut Débit pour apporter la fibre partout en Bretagne le plus rapidement possible. Cette action concerne plus de 260 000 habitants et activités en Ille-et-Vilaine.

La construction de ce nouveau réseau, appartenant aux collectivités, est organisée en 3 phases. Une première phase de déploiement est en cours pour raccorder 45 000 locaux d'ici fin 2019, notamment dans les territoires où les débits actuels sont les plus bas. La deuxième phase concernera 85.000 locaux entre 2020 et 2023. A la fin de cette période, 87% des bretonnais devraient avoir accès à internet par la fibre optique. La dernière phase est prévue après 2023 pour 130 000 locaux.

L'engagement du Département représente près de 40 millions d'euros sur la durée du projet.